

# Sondage sur l'état de la communauté FI 2015

## Services partagés Canada

### Données démographiques

- ❖ 44 réponses – approximativement 28% des FI à Services partagés ont rempli le sondage (taux de fiabilité de 95% +/- 15%; taux de réponse plutôt élevé et importance statistique modérée)
- ❖ 17 réponses en français (39%), 27 réponses en anglais (61%) (par rapport à une répartition français/anglais de 24%/76% pour l'ensemble des réponses au sondage)
- ❖ 50% sont FI-03 ou FI-04 (c. 44% dans la fonction publique)
- ❖ 89% comptent moins de 5 ans dans leur ministère (c. 31% dans la fonction publique)
- ❖ 40% sont des femmes (c. 58% dans le reste de la fonction publique)
- ❖ Tous les répondants sont situés dans la RCN (c. 67% dans la fonction publique)
- ❖ 86% sont titulaires d'un baccalauréat (c. 79% dans la fonction publique) et 60% détiennent un titre de CPA ou poursuivent actuellement des études en vue d'en obtenir un (c. 54% de la fonction publique)

### Perfectionnement professionnel

- ❖ Dix des 14 demandes de formation linguistique ont été approuvées (71%) (c. un taux d'approbation de 62% pour les FI du reste de la fonction publique)
- ❖ 64% des FI à Services partagés ont participé à des activités de perfectionnement professionnel au cours des 12 derniers mois (c. 50% dans la fonction publique)
- ❖ Sur une échelle de 1 (très faible) à 5 (excellent), les FI ont donné aux occasions de perfectionnement professionnel à Services partagés une cote moyenne de 3,48 (c. 3,62 dans la fonction publique) et aux occasions de formation linguistique, une cote moyenne de 2,64 (c. 2,73 dans la fonction publique)
- ❖ Aucune forme de perfectionnement professionnel n'a été identifiée comme une priorité absolue pour les FI à Services partagés

## Conciliation travail/vie

- ❖ 37% des FI à Services partagés ont travaillé 30 heures supplémentaires ou plus au cours des 12 derniers mois (c. 33% dans la fonction publique), mais seulement 13% ont demandé la rémunération de 30 heures ou plus
- ❖ 43% des FI à Services partagés ont demandé des modalités de travail variables au cours des cinq dernières années, presque toutes les demandes visant la semaine de travail comprimée ou le télétravail
- ❖ Des 18 demandes déclarées, 12 ont été approuvées (taux d'approbation de 67%) (c. taux d'approbation de 73% dans la fonction publique)
- ❖ Sur une échelle de 1 (très faible) à 5 (excellent), les FI ont donné aux modalités de travail variables à Services partagés une cote moyenne de 3,11 (c. 3,23 dans le reste de la fonction publique)
- ❖ Les FI à Services partagés ont des opinions légèrement moins bonnes au sujet du soutien à la conciliation travail/vie et de leur aisance à demander la rémunération des heures supplémentaires que le reste de la fonction publique, mais ils ont des niveaux de stress légèrement moins élevés et travaillent durant leur heure de lunch moins souvent

## Congés

- ❖ 76% des FI à Services partagés sont allés travailler malades au cours des 12 derniers mois, pour une moyenne de 4-6 jours de travail malades par année
- ❖ 68% ont invoqué les lourdes charges de travail / les délais serrés comme motif d'aller travailler malades
- ❖ Seulement 46% sont au courant qu'ils peuvent demander une avance de crédits de congé de maladie (c. 58% dans la fonction publique)

## Satisfaction professionnelle / généralités

- ❖ Les FI à Services partagés aiment leur travail et estiment avoir d'excellentes relations avec leurs collègues et avec leurs superviseurs, mais ils éprouvent des sentiments modérés au sujet de l'environnement de travail dans leur ministère (satisfaction de 3,11 sur 5) (c. 3,28 pour le reste de la fonction publique)
- ❖ La conciliation travail/vie et un environnement de travail positif constituent les grandes priorités des FI à Services partagés
- ❖ Plus de 50% des FI à Services partagés quitteraient le ministère pour un salaire plus élevé, une meilleure conciliation travail/vie ou un environnement plus positif

## **Rendement global de Services partagés Canada**

- ❖ Secteurs de rendement élevé
  - Satisfaction professionnelle / relations de travail
- ❖ Secteurs de rendement moyen
  - Formation linguistique
  - Perfectionnement professionnel
  - Conciliation travail/vie
- ❖ Points à améliorer
  - Modalités de travail variables
  - Heures supplémentaires travaillées et rémunérées
  - Environnement de travail positif