

Sondage sur l'état de la communauté FI 2016

Statistique Canada

Rendement global de StatCan

❖ Secteurs de rendement élevé

- **Perfectionnement professionnel** : Taux élevés d'assiduité et d'approbation et fortes opinions sur le PP
- **Formation linguistique** : Taux élevé d'approbation et plus fortes opinions que les moyennes de 2016 pour la fonction publique (FP)
- **Conciliation travail/vie** : Plus fortes opinions et niveaux de stress moins élevés que les moyennes de 2015-2016 pour la FP
- **Satisfaction professionnelle/rerelations de travail** : Taux élevé de satisfaction et excellentes relations de travail
- **Environnement de travail positif** : Plus élevé que la moyenne de la FP et amélioration depuis 2015

❖ Secteurs de rendement moyen

- **Jours de présence au travail malade** : Moins de jours de présence au travail malade et amélioration depuis 2015, mais plus forte utilisation de congés de maladie et nombre plus élevé de jours de présence au travail malade à cause de la lourde charge de travail
- **Heures supplémentaires travaillées/rémunérées** : Mêmes heures supplémentaires travaillées que la FP, mais les heures ne sont pas toujours rémunérées

❖ Points à améliorer

- **Modalités de travail variables** : Moins de demandes, moins de FI travaillent selon des modalités de travail variables et opinions plus faibles que la FP

Catégorie	Résultats 2016 FP	Résultats 2016 StatCan	Écart	Résultats 2015 StatCan	Change-ment %
Perfectionnement professionnel					
Présence à des activités de PP	89 %	96 %	↑ 8 %	S/O	S/O
Demandes d'approbation de formation linguistique*	76 %	79 %	↑ 4 %	88 %	↓ 10 %
Approbations de demandes de PP*	88 %	86 %	↓ 2 %	88 %	↓ 2 %
Opinion sur les occasions de PP**	3,74	4,09	↑ 9 %	3,95	↑ 4 %
Opinion sur le PP reçu pour satisfaire aux exigences du poste**	3,97	4,30	↑ 8 %	4,26	↑ 1 %
Opinion sur le PP reçu pour dépasser les exigences du poste**	3,21	3,49	↑ 9 %	3,80	↓ 8 %
Opinion sur le PP reçu pour progresser dans la carrière**	3,22	3,49	↑ 8 %	3,70	↓ 6 %

Catégorie	Résultats 2016 FP	Résultats 2016 StatCan	Écart	Résultats 2015 StatCan	Change-ment %
Opinion sur les occasions de formation linguistique**	2,79	3,51	↑ 26 %	3,50	-
Opinion sur le caractère strict de l'approbation de PP***	2,88	2,57	↓ 11 %	2,80	↓ 8 %
Congés					
Approbations de demandes de congé*	93 %	93 %	-	95 %	↓ 2 %
Jours de présence au travail malade*	80 %	77 %	↓ 4 %	80 %	↓ 4 %
Médiane des jours de présence au travail malade*	1-3	1-3	-	4-6	↓ 1 intervalle
Présence au travail malade à cause de la lourde charge de travail*	55 %	60 %	↑ 9 %	68 %	↓ 12 %
Crédits de congé de maladie épuisés****	15 %	16 %	↑ 7 %	15 %	↑ 7 %
Se sent à l'aise de demander un congé**	4,19	3,86	↓ 8 %	3,65	↑ 6 %
Conciliation travail/vie					
Médiane des heures supplémentaires travaillées*	10-19	10-19	-	10-19	-
Médiane des heures supplémentaires rémunérées*	0	0	-	0-9	S/O
Approbations de demandes de modalités de travail variables*	77 %	91 %	↑ 18 %	50 %	↑ 82 %
Travail selon des modalités de travail variables*	43 %	23 %	↓ 47 %	S/O	S/O
Opinion sur l'aise à demander la rémunération des heures supplémentaires**	3,24	2,78	↓ 14 %	2,60	↑ 7 %
Opinion sur la lourdeur de la charge de travail***	3,42	3,19	↓ 7 %	3,55	↓ 10 %
Capacité d'assister à des activités familiales importantes**	3,84	3,93	↑ 2 %	3,75	↑ 5 %
Effets du stress du milieu de travail sur la santé mentale***	3,21	2,67	↓ 17 %	2,80	↓ 5 %
Opinion sur le soutien à la conciliation travail/vie**	3,57	3,64	↑ 2 %	3,60	↑ 1 %
Opinion sur les occasions de modalités de travail variables**	3,30	2,50	↓ 24 %	2,47	↑ 1 %
Généralités / Environnement de travail positif					
Satisfaction professionnelle**	4,00	4,11	↑ 3 %	3,90	↑ 5 %
Opinion sur la positivité de l'environnement de travail**	3,50	4,19	↑ 20 %	3,95	↑ 6 %
Opinion sur les relations avec le superviseur ou la superviseuse**	4,20	4,23	↑ 1 %	4,15	↑ 2 %
Opinion sur les relations avec les collègues**	4,48	4,74	↑ 6 %	4,70	↑ 1 %
Quitterait le ministère pour un plus grand nombre d'occasions de PP	36 %	31 %	↓ 14 %	26 %	↓ 19 %

Catégorie	Résultats 2016 FP	Résultats 2016 StatCan	Écart	Résultats 2015 StatCan	Change-ment %
Quitterait le ministère pour un plus grand nombre d'occasions d'avancement	59 %	60 %	↑ 2 %	S/O	S/O
Quitterait le ministère pour de plus nombreuses modalités de travail variables	40 %	38 %	↓ 5 %	58 %	↓ 34 %
Quitterait le ministère pour une meilleure conciliation travail/vie	42 %	38 %	↓ 10 %	32 %	↑ 19 %
Quitterait le ministère pour un environnement de travail plus positif	42 %	31 %	↓ 26 %	32 %	↓ 3 %

* au cours des 12 derniers mois

** sur une échelle de 1 (pas du tout satisfait(e)) à 5 (très satisfait(e))

*** sur une échelle de 1 (très faible) à 5 (très élevé)

**** au cours des cinq dernières années

Données démographiques

- ❖ Au total, 44 réponses au sondage du 27 septembre au 25 octobre 2016
 - Augmentation de 120 % par rapport aux 20 réponses en 2015
 - Environ 3 % du nombre total de réponses au sondage
 - Environ 44 % des FI à StatCan ont rempli le sondage (taux de fiabilité de 95 % +/- 12 %, **taux de réponse élevé** et importance statistique modérée)
- ❖ 19 réponses en français (43 %), 25 réponses en anglais (57 %) (par rapport à une répartition français/anglais de 36/64 pour l'ensemble des réponses au sondage)
- ❖ Forte proportion de FI-02 (54 % à StatCan c. 36 % dans la fonction publique)
- ❖ 36 % ont travaillé dans la fonction publique et 34 % sont FI depuis 10 ans ou plus (c. 66 % et 49 % dans la fonction publique respectivement)
- ❖ 96 % sont situés dans la RCN (c. 67 % dans la fonction publique)
- ❖ Groupe d'âge médian de 35-44 (comme dans la fonction publique), mais les FI à StatCan comptent pour 27 % du groupe d'âge 18-24 pour l'ensemble des réponses au sondage
- ❖ Prédominance féminine de 63 % (c. 59 % dans la fonction publique)
- ❖ 93 % sont titulaires d'un baccalauréat ou mieux (c. 88 % dans la fonction publique) et 80 % détiennent un titre de CPA ou poursuivent des études en vue d'en obtenir un (c. 55 % dans la fonction publique)
- ❖ Seulement 39 % supervisent des employés (c. 49 % dans la fonction publique)

Perfectionnement professionnel

- ❖ 32 % des répondants ont demandé de la formation linguistique au cours des 12 derniers mois (c. 30 % dans la fonction publique), et 11 des 14 demandes de formation linguistique ont été approuvées (79 %) (c. 76 % dans la fonction publique) (une **diminution**

de 10 % du nombre d'approbations depuis 2015 c. une augmentation de 23 % dans la fonction publique depuis 2015)

- ❖ 66 % des répondants ont demandé un congé de perfectionnement professionnel payé au cours des 12 derniers mois (c. 57 % dans la fonction publique), et 25 des 29 demandes de perfectionnement professionnel ont été approuvées (86 %) (c. 88 % dans la fonction publique) (une diminution de 2 % du nombre d'approbations depuis 2015 c. une augmentation de 6 % dans la fonction publique)
- ❖ 14 % des répondants estiment que leurs occasions de perfectionnement professionnel ont augmenté depuis 2015 (comme dans la fonction publique), tandis que 16 % estiment que leurs occasions ont diminué (c. 25 % dans la fonction publique)
- ❖ Sur une échelle de 1 (pas du tout intéressé(e)) à 5 (très intéressé(e)), avec un choix de sept catégories différentes, les FI s'intéressent le plus aux conférences et activités (moyenne de 4,61), à la formation en gestion/leadership (4,31) et à la formation en communications (4,16)

Conciliation travail/vie

- ❖ 75 % des FI à StatCan ont travaillé des heures supplémentaires au cours des 12 derniers mois (comme dans la fonction publique)
- ❖ 30 % ont travaillé 30 heures supplémentaires ou plus au cours des 12 derniers mois (comme dans la fonction publique, c. 35 % en 2015)
- ❖ Seulement 46 % de ceux et celles qui ont travaillé 30 heures ou plus ont demandé la rémunération de 30 heures ou plus (c. 45 % dans la fonction publique)
- ❖ 25 % des répondants ont demandé des modalités de travail variables au cours des 12 derniers mois (c. 49 % dans la fonction publique), et 10 des 11 demandes ont été approuvées (91 %)
- ❖ 5 % des répondants travaillent des semaines de travail comprimées (c. 22 % dans la fonction publique), 0 % sont en télétravail (c. 9 % dans la fonction publique) et 78 % ne travaillent pas selon des modalités de travail variables (c. 57 % dans la fonction publique)
- ❖ 20 % des FI à StatCan estiment que leur degré de satisfaction en matière de conciliation travail/vie a augmenté au cours des 12 derniers mois (c. 16 % dans la fonction publique), mais 25 % estiment que leur degré de satisfaction a diminué (c. 27 % dans la fonction publique)
- ❖ Il y avait 16 suggestions ouvertes relatives à des améliorations possibles de la conciliation travail/vie, et 11 ont mentionné l'autorisation de modalités de travail variables, notamment la semaine de travail comprimée ou le télétravail

Environnement de travail positif

- ❖ Il y avait 13 catégories différentes d'améliorations possibles en vue de rendre l'environnement de travail plus positif, et les plus importantes sur une échelle de 1 (pas du tout importante) à 10 (extrêmement importante) retenues par les FI à StatCan étaient



de bonnes relations avec son superviseur ou sa superviseure (moyenne de 9,45), la facilité d'accès aux gestionnaires et un flot de communication ouvert (9,23), le fait de savoir que les idées peuvent être partagées et qu'elles seront entendues (9,16) et une bonne conciliation travail/vie (9,14)