

Sondage sur l'état de la communauté FI 2016

Agence des services frontaliers du Canada

Rendement global de l'ASFC

- ❖ Secteurs de rendement élevé
 - **Satisfaction professionnelle/rerelations de travail** : Bon taux de satisfaction et excellentes relations de travail

- ❖ Secteurs de rendement moyen
 - **Jours de présence au travail malade** : Nombre élevé de jours de présence au travail malade, mais amélioration depuis 2015
 - **Heures supplémentaires travaillées/rémunérées** : Même nombre d'heures supplémentaires travaillées que la fonction publique (FP), mais les heures ne sont pas toujours rémunérées

- ❖ Points à améliorer
 - **Perfectionnement professionnel** : Faible taux d'assiduité, importantes diminutions des opinions depuis 2015 et bien pires opinions par rapport à la FP
 - **Formation linguistique** : Parmi les taux d'approbation les plus faibles dans la FP, diminutions depuis 2015
 - **Approbation de congés** : Taux élevé d'utilisation de congés de maladie et faibles taux d'approbation
 - **Modalités de travail variables** : Moins de demandes, taux d'approbation plus faibles et moins bonnes opinions que la FP malgré qu'un nombre plus élevé de FI travaillent selon des modalités de travail variables
 - **Conciliation travail/vie** : Moins bonnes opinions et niveaux de stress plus élevés que les moyennes de 2015/2016 pour la FP
 - **Environnement de travail positif** : Beaucoup plus faible que la moyenne de la FP malgré une amélioration depuis 2015

Catégorie	Résultats 2016 FP	Résultats 2016 ASFC	Écart	Résultats 2015 ASFC	Change-ment %
Perfectionnement professionnel					
Présence à des activités de PP	89 %	69 %	↓ 22 %	S/O	S/O
Demandes d'approbation de formation linguistique*	76 %	33 %	↓ 57 %	67 %	↓ 51 %
Approbations de demandes de PP**	88 %	56 %	↓ 36 %	76 %	↓ 26 %
Opinion sur les occasions de PP**	3,74	2,74	↓ 27 %	3,04	↓ 10 %
Opinion sur le PP reçu pour satisfaire aux exigences du poste**	3,97	3,42	↓ 14 %	3,24	↑ 6 %
Opinion sur le PP reçu pour dépasser les exigences du poste**	3,21	2,65	↓ 17 %	2,67	↓ 1 %

Catégorie	Résultats 2016 FP	Résultats 2016 ASFC	Écart	Résultats 2015 ASFC	Change-ment %
Opinion sur le PP reçu pour progresser dans la carrière**	3,22	2,55	↓ 21 %	2,80	↓ 9 %
Opinion sur les occasions de formation linguistique**	2,79	2,36	↓ 15 %	2,71	↓ 13 %
Opinion sur le caractère strict de l'approbation de PP***	2,88	3,94	↑ 37 %	3,12	↑ 26 %
Congés					
Approbations de demandes de congé*	93 %	79 %	↓ 15 %	93 %	↓ 15 %
Jours de présence au travail malade*	80 %	84 %	↑ 5 %	89 %	↓ 6 %
Médiane des jours de présence au travail malade*	1-3	1-3	-	4-6	↓ 1 intervalle
Présence au travail malade à cause de la lourde charge de travail*	55 %	62 %	↑ 13 %	61 %	↑ 2 %
Crédits de congé de maladie épuisés****	15 %	24 %	↑ 60 %	22 %	↑ 9 %
Se sent à l'aise de demander un congé**	4,19	4,16	↓ 1 %	4,18	-
Conciliation travail/vie					
Médiane des heures supplémentaires travaillées*	10-19	10-19	-	10-19	-
Médiane des heures supplémentaires rémunérées*	0	0	-	0-9	S/O
Approbations de demandes de modalités de travail variables*	77 %	65 %	↓ 16 %	60 %	↑ 8 %
Travail selon des modalités de travail variables*	43 %	47 %	↑ 9 %	S/O	S/O
Opinion sur l'aise à demander la rémunération des heures supplémentaires**	3,24	2,53	↓ 22 %	2,98	↓ 15 %
Opinion sur la lourdeur de la charge de travail***	3,42	3,78	↑ 11 %	3,74	↑ 1 %
Capacité d'assister à des activités familiales importantes**	3,84	3,71	↓ 3 %	3,68	↑ 1 %
Effets du stress du milieu de travail sur la santé mentale***	3,21	3,63	↑ 13 %	3,63	-
Opinion sur le soutien à la conciliation travail/vie**	3,57	3,03	↓ 15 %	3,36	↓ 10 %
Opinion sur les occasions de modalités de travail variables**	3,30	2,94	↓ 11 %	3,07	↓ 4 %
Généralités / Environnement de travail positif					
Satisfaction professionnelle**	4,00	3,68	↓ 8 %	3,56	↑ 3 %
Opinion sur la positivité de l'environnement de travail**	3,50	2,76	↓ 21 %	2,58	↑ 7 %
Opinion sur les relations avec le superviseur ou la superviseure**	4,20	3,95	↓ 6 %	3,89	↑ 2 %
Opinion sur les relations avec les collègues**	4,48	4,45	↓ 1 %	4,57	↓ 3 %

Catégorie	Résultats 2016 FP	Résultats 2016 ASFC	Écart	Résultats 2015 ASFC	Change-ment %
Quitterait le ministère pour un plus grand nombre d'occasions de PP	36 %	47 %	↑ 31 %	48 %	↓ 2 %
Quitterait le ministère pour un plus grand nombre d'occasions d'avancement	59 %	53 %	↓ 10 %	S/O	S/O
Quitterait le ministère pour de plus nombreuses modalités de travail variables	40 %	50 %	↑ 25 %	41 %	↑ 22 %
Quitterait le ministère pour une meilleure conciliation travail/vie	42 %	56 %	↑ 33 %	46 %	↑ 22 %
Quitterait le ministère pour un environnement de travail plus positif	42 %	56 %	↑ 33 %	66 %	↓ 15 %

* au cours des 12 derniers mois

** sur une échelle de 1 (pas du tout satisfait(e)) à 5 (très satisfait(e))

*** sur une échelle de 1 (très faible) à 5 (très élevé)

**** au cours des cinq dernières années

Données démographiques

- ❖ Au total, 42 réponses au sondage du 27 septembre au 25 octobre 2016
 - Diminution de 13 % par rapport aux 48 réponses en 2015
 - Environ 3 % du nombre total de réponses au sondage
 - Environ 24 % des FI à l'ASFC ont rempli le sondage (taux de fiabilité de 95 % +/- 15 %, taux de réponse modéré et importance statistique modérée)
- ❖ 4 réponses en français (8 %), 25 réponses en anglais (92 %) (par rapport à une répartition français/anglais de 36/64 pour l'ensemble des réponses au sondage)
- ❖ Une plus petite proportion de FI-01 (12 % à l'ASFC c. 20 % dans la fonction publique) et une plus grande proportion de FI-04 (24 % à l'ASFC c. 12 % dans la fonction publique)
- ❖ 71 % ont travaillé dans la fonction publique et 50 % sont FI depuis 10 ans ou plus (c. 66 % et 49 % dans la fonction publique respectivement)
- ❖ 71 % sont situés dans la RCN (c. 67 % dans la fonction publique)
- ❖ Groupe d'âge médian de 35-44 (comme dans la fonction publique)
- ❖ Répartition hommes/femmes de 50/50 (c. une prédominance féminine de 59 % dans la fonction publique)
- ❖ 88 % sont titulaires d'un baccalauréat ou mieux (comme dans la fonction publique) et 57 % détiennent un titre de CPA ou poursuivent des études en vue d'en obtenir un (c. 55 % dans la fonction publique)
- ❖ 55 % supervisent des employés (c. 49 % dans la fonction publique)

Perfectionnement professionnel

- ❖ 31 % des répondants ont demandé de la formation linguistique au cours des 12 derniers mois (c. 30 % dans la fonction publique), et 4 des 12 demandes de formation linguistique déclarées (33 %) ont été approuvées (c. 76 % dans la fonction publique) (une **diminution de 51 %** du nombre d'approbations depuis 2015 c. une **augmentation de 23 %** dans la fonction publique depuis 2015)
- ❖ 41 % des répondants ont demandé un congé de perfectionnement professionnel payé au cours des 12 derniers mois (c. 57 % dans la fonction publique), et 9 des 16 demandes de perfectionnement professionnel déclarées (56 %) ont été approuvées (c. 88 % dans la fonction publique) (une **diminution de 26 %** du nombre d'approbations depuis 2015 c. une **augmentation de 6 %** dans la fonction publique)
- ❖ Seulement 8 % des répondants estiment que leurs occasions de perfectionnement professionnel ont augmenté depuis 2015 (c. 14 % dans la fonction publique), tandis que 69 % estiment que leurs occasions ont diminué (c. 25 % dans la fonction publique)
- ❖ Sur une échelle de 1 (pas du tout intéressé(e)) à 5 (très intéressé(e)), avec un choix de sept catégories différentes, les FI s'intéressent le plus aux conférences et activités (moyenne de 4,55), à la formation en gestion/leadership (4,31) et à la formation en gestion de systèmes, opérations, politiques ou ressources (4,08)

Conciliation travail/vie

- ❖ 79 % des FI à l'ASFC ont travaillé des heures supplémentaires au cours des 12 derniers mois (c. 75 % dans la fonction publique)
- ❖ 31 % ont travaillé 30 heures supplémentaires ou plus au cours des 12 derniers mois (c. 30 % dans la fonction publique)
- ❖ Seulement 36 % de ceux et celles qui ont travaillé 30 heures ou plus ont demandé la rémunération de 30 heures ou plus (c. 45 % dans la fonction publique)
- ❖ 61 % des répondants ont demandé des modalités de travail variables au cours des 12 derniers mois (c. 49 % dans la fonction publique), et 15 des 23 demandes déclarées (65 %) ont été approuvées (c. 77 % dans la fonction publique)
- ❖ 40 % des répondants travaillent des semaines de travail comprimées (c. 22 % dans la fonction publique), 0 % sont en télétravail (c. 9 % dans la fonction publique) et 53 % ne travaillent pas selon des modalités de travail variables (c. 57 % dans la fonction publique)
- ❖ 13 % des FI à l'ASFC estiment que leur degré de satisfaction en matière de conciliation travail/vie a augmenté au cours des 12 derniers mois (c. 16 % dans la fonction publique), mais 42 % estiment que leur degré de satisfaction a diminué (c. 27 % dans la fonction publique)
- ❖ Il y avait 23 suggestions ouvertes relatives à des améliorations possibles de la conciliation travail/vie, et 14 (61 %) ont mentionné l'autorisation de modalités de travail variables (expressément le télétravail) et 4 (17 %), le recrutement d'employés additionnels ou l'ajustement des attentes en matière d'échéances afin d'alléger la charge de travail

Environnement de travail positif

- ❖ Il y avait 13 catégories différentes d'améliorations possibles en vue de rendre l'environnement de travail plus positif, et les plus importantes sur une échelle de 1 (pas du tout importante) à 10 (extrêmement importante) retenues par les FI à l'AFSC étaient de bonnes relations avec son superviseur ou sa superviseuse (moyenne de 9,45), de bonnes relations avec ses collègues (9,26), une bonne conciliation travail/vie (9,11) et la facilité d'accès aux gestionnaires et un flot de communication ouvert (9,03)