

Sondage sur l'état de la communauté FI 2016

Ministère de la Défense nationale

Rendement global du MDN

❖ Secteurs de rendement élevé

- **Perfectionnement professionnel** : Taux élevés d'assiduité et d'approbation et fortes opinions sur le PP
- **Environnement de travail positif** : Moyenne plus élevée que la fonction publique (FP) et amélioration depuis 2015
- **Satisfaction professionnelle/relations de travail** : Taux élevé de satisfaction et excellentes relations de travail
- **Conciliation travail/vie** : Fortes opinions et améliorations depuis 2015

❖ Secteurs de rendement moyen

- **Jours de présence au travail malade** : Peu de jours de présence au travail malade et légères améliorations depuis 2015, mais forte utilisation de congés de maladie
- **Heures supplémentaires travaillées/rémunérées** : Autant d'heures supplémentaires travaillées que la fonction publique, mais les heures ne sont pas toujours rémunérées

❖ Points à améliorer

- **Formation linguistique** : Faible taux d'approbation et moins bonnes opinions sur les occasions
- **Modalités de travail variables** : Moins de demandes, moins de FI travaillent selon des modalités de travail variables et moins bonnes opinions que pour la FP

Catégorie	Résultats 2016 FP	Résultats 2016 MDN	Écart	Résultats 2015 MDN	Change-ment %
Perfectionnement professionnel					
Présence à des activités de PP	89 %	95 %	↑ 7 %	S/O	S/O
Demandes d'approbation de formation linguistique*	76 %	55 %	↓ 28 %	55 %	-
Approbations de demandes de PP*	88 %	90 %	↑ 2 %	86 %	↑ 5 %
Opinion sur les occasions de PP**	3,74	4,02	↑ 7 %	3,69	↑ 9 %
Opinion sur le PP reçu pour satisfaire aux exigences du poste**	3,97	4,14	↑ 4 %	3,87	↑ 7 %
Opinion sur le PP reçu pour dépasser les exigences du poste**	3,21	3,30	↑ 3 %	3,13	↑ 5 %
Opinion sur le PP reçu pour progresser dans la carrière**	3,22	3,31	↑ 3 %	2,99	↑ 11 %
Opinion sur les occasions de formation linguistique**	2,79	2,48	↓ 11 %	2,51	↓ 1 %
Opinion sur le caractère strict de l'approbation de PP***	2,88	2,82	↓ 2 %	3,02	↓ 7 %

Catégorie	Résultats 2016 FP	Résultats 2016 MDN	Écart	Résultats 2015 MDN	Change-ment %
Congés					
Approbations de demandes de congé*	93 %	93 %	-	91 %	↑ 2 %
Jours de présence au travail malade*	80 %	78 %	↓ 3 %	81 %	↓ 4 %
Médiane des jours de présence au travail malade*	1-3	1-3	-	1-3	-
Présence au travail malade à cause de la lourde charge de travail*	55 %	59 %	↑ 7 %	68 %	↓ 13 %
Crédits de congé de maladie épuisés****	15 %	18 %	↑ 20 %	16 %	↑ 13 %
Se sent à l'aise de demander un congé**	4,19	4,22	↑ 1 %	4,03	↑ 5 %
Conciliation travail/vie					
Médiane des heures supplémentaires travaillées*	10-19	10-19	-	20-29	↓ 1 intervalle
Médiane des heures supplémentaires rémunérées*	0	0	-	0-9	S/O
Approbations de demandes de modalités de travail variables*	77 %	63 %	↓ 19 %	75 %	↓ 16 %
Travail selon des modalités de travail variables*	43 %	29 %	↓ 33 %	S/O	S/O
Opinion sur l'aise à demander la rémunération des heures supplémentaires**	3,24	3,32	↑ 2 %	3,45	↓ 4 %
Opinion sur la lourdeur de la charge de travail***	3,42	3,33	↓ 3 %	3,50	↓ 5 %
Capacité d'assister à des activités familiales importantes**	3,84	4,00	↑ 4 %	3,74	↑ 7 %
Effets du stress du milieu de travail sur la santé mentale***	3,21	3,18	↓ 1 %	3,48	↓ 9 %
Opinion sur le soutien à la conciliation travail/vie**	3,57	3,79	↑ 6 %	3,54	↑ 7 %
Opinion sur les occasions de modalités de travail variables**	3,30	3,15	↓ 5 %	3,17	↓ 1 %
Généralités / Environnement de travail positif					
Satisfaction professionnelle**	4,00	4,19	↑ 5 %	3,92	↑ 7 %
Opinion sur la positivité de l'environnement de travail**	3,50	3,82	↑ 9 %	3,41	↑ 12 %
Opinion sur les relations avec le superviseur ou la superviseuse**	4,20	4,23	↑ 1 %	4,03	↑ 5 %
Opinion sur les relations avec les collègues**	4,48	4,53	↑ 1 %	4,47	↑ 1 %
Quitterait le ministère pour un plus grand nombre d'occasions de PP	36 %	36 %	-	41 %	↓ 12 %
Quitterait le ministère pour un plus grand nombre d'occasions d'avancement	59 %	50 %	↓ 15 %	S/O	S/O
Quitterait le ministère pour de plus nombreuses modalités de travail variables	40 %	41 %	↑ 3 %	47 %	↓ 13 %

Catégorie	Résultats 2016 FP	Résultats 2016 MDN	Écart	Résultats 2015 MDN	Change-ment %
Quitterait le ministère pour une meilleure conciliation travail/vie	42 %	34 %	↓ 19 %	45 %	↓ 24 %
Quitterait le ministère pour un environnement de travail plus positif	42 %	34 %	↓ 19 %	52 %	↓ 35 %

* au cours des 12 derniers mois

** sur une échelle de 1 (pas du tout satisfait(e)) à 5 (très satisfait(e))

*** sur une échelle de 1 (très faible) à 5 (très élevé)

**** au cours des cinq dernières années

Données démographiques

- ❖ Au total, 123 réponses au sondage du 27 septembre au 25 octobre
 - Diminution de 5 % par rapport aux 129 réponses en 2015
 - Environ 8 % du nombre total de réponses au sondage
 - Environ 27 % des FI au MDN ont rempli le sondage (taux de fiabilité de 95 % +/- 7 %, taux de réponse élevé et importance statistique élevée)
- ❖ 23 réponses en français (19 %), 100 réponses en anglais (81 %) (par rapport à une répartition français/anglais de 36/64 pour l'ensemble des réponses au sondage)
- ❖ 74 % des FI au MDN sont FI-02 ou FI-03 (c. 68 % dans la fonction publique)
- ❖ 59 % ont travaillé dans la fonction publique et 38 % sont FI depuis 10 ans ou plus (c. 66 % et 49 % dans la fonction publique respectivement)
- ❖ 68 % sont situés dans la RCN (c. 67 % dans la fonction publique)
- ❖ Groupe d'âge médian de 35-44 (comme dans la fonction publique)
- ❖ Prédominance féminine à 54 % (c. 59 % dans la fonction publique)
- ❖ 90 % sont titulaires d'un baccalauréat ou mieux (c. 88 % dans la fonction publique) et 61 % détiennent un titre de CPA ou poursuivent des études en vue d'en obtenir un (c. 55 % dans la fonction publique)
- ❖ 63 % supervisent des employés (c. 49 % dans la fonction publique)

Perfectionnement professionnel

- ❖ 46 % des répondants ont demandé de la formation linguistique au cours des 12 derniers mois (c. 30 % dans la fonction publique), et 31 des 56 demandes de formation linguistique (55 %) ont été approuvées (c. 76 % dans la fonction publique) (aucun changement dans le nombre des approbations depuis 2015 c. une augmentation de 23 % dans la fonction publique depuis 2015)
- ❖ 59 % des répondants ont demandé un congé de perfectionnement professionnel payé au cours des 12 derniers mois (c. 57 % dans la fonction publique), et 66 des 73 demandes de perfectionnement professionnel (90 %) ont été approuvées (c. 88 % dans la fonction

publique) (une **augmentation de 5 %** du nombre des approbations depuis 2015 c. une **augmentation de 6 %** dans la fonction publique depuis 2015)

- ❖ 14 % des répondants estiment que leurs occasions de perfectionnement professionnel ont augmenté depuis 2015 (comme dans la fonction publique), mais 22 % estiment que leurs occasions ont diminué (c. 25 % dans la fonction publique)
- ❖ Sur une échelle de 1 (pas du tout intéressé(e)) à 5 (très intéressé(e)), avec un choix de sept catégories différentes, les FI s'intéressent le plus à la formation linguistique (moyenne de 4,32), à la formation en gestion/leadership (4,25) et aux conférences/activités (4,23)

Conciliation travail/vie

- ❖ 78 % des FI au MDN ont travaillé des heures supplémentaires au cours des 12 derniers mois (c. 75 % dans la fonction publique)
- ❖ 39 % ont travaillé 30 heures supplémentaires ou plus au cours des 12 derniers mois (c. 30 % dans la fonction publique)
- ❖ Seulement 40 % de ceux et celles qui ont travaillé 30 heures supplémentaires ou plus ont demandé la rémunération de 30 heures ou plus (c. 45 % dans la fonction publique)
- ❖ 37 % des répondants ont demandé des modalités de travail variables au cours des 12 derniers mois (c. 49 % dans la fonction publique), et 26 des 41 demandes (63 %) ont été approuvées (c. 77 % dans la fonction publique)
- ❖ 13 % des répondants travaillent des semaines de travail comprimées (c. 22 % dans la fonction publique), 4 % sont en télétravail (c. 9 % dans la fonction publique) et 71 % ne travaillent pas selon des modalités de travail variables (c. 57 % dans la fonction publique)
- ❖ 16 % des FI au MDN estiment que leur degré de satisfaction en matière de conciliation travail/vie a augmenté au cours des 12 derniers mois (comme dans la fonction publique), mais 19 % estiment que leur degré de satisfaction a diminué (c. 27 % dans la fonction publique)
- ❖ Il y avait 41 suggestions ouvertes relatives à des améliorations possibles de la conciliation travail/vie, et 18 (44 %) ont mentionné l'autorisation du télétravail et 8 (20 %), la réduction de la charge de travail et du stress par le recrutement d'employés additionnels ou l'ajustement des attentes en matière d'échéances

Environnement de travail positif

- ❖ Il y avait 13 catégories différentes d'améliorations possibles en vue de rendre l'environnement de travail plus positif, et les plus importantes sur une échelle de 1 (pas du tout importante) à 10 (extrêmement importante) retenues par les FI au MDN étaient une bonne conciliation travail/vie (moyenne de 9,24), la stabilité d'emploi (9,24) et de bonnes relations avec son superviseur ou sa superviseuse (9,20)