

Sondage sur l'état de la communauté FI 2016

Emploi et Développement social Canada

Rendement global d'EDSC

❖ Secteur de rendement élevé

- **Perfectionnement professionnel** : Taux élevés d'assiduité et d'approbation et fortes opinions sur le perfectionnement professionnel (PP)
- **Formation linguistique** : Taux élevé d'approbation et opinions plus fortes que les moyennes de 2016 pour la fonction publique (FP)
- **Environnement de travail positif** : Plus élevé que la moyenne de la FP et amélioration depuis 2015
- **Satisfaction professionnelle/rerelations de travail** : Taux élevé de satisfaction et excellentes relations de travail

❖ Secteurs de rendement moyen

- **Jours de présence au travail malade** : Peu de jours de présence au travail malade et amélioration depuis 2015, mais forte utilisation de congés de maladie
- **Heures supplémentaires travaillées/rémunérées** : Mêmes heures supplémentaires travaillées que la FP, mais les heures ne sont pas toujours rémunérées
- **Modalités de travail variables** : Moins de demandes, moins de FI travaillent selon des modalités de travail variables et moins bonnes opinions que la FP
- **Conciliation travail/vie** : Semblable aux moyennes de la FP pour 2015-2016

Catégorie	Résultats 2016 FP	Résultats 2016 EDSC	Écart	Résultats 2015 EDSC	Change-ment %
Perfectionnement professionnel					
Présence à des activités de PP	89 %	91 %	↑ 2 %	S/O	S/O
Demandes d'approbation de formation linguistique*	76 %	88 %	↑ 16 %	79 %	↑ 15 %
Approbations de demandes de PP*	88 %	92 %	↑ 5 %	85 %	↑ 8 %
Opinion sur les occasions de PP**	3,74	3,77	↑ 1 %	3,53	↑ 7 %
Opinion sur le PP reçu pour satisfaire aux exigences du poste**	3,97	3,96	-	3,76	↑ 5 %
Opinion sur le PP reçu pour dépasser les exigences du poste**	3,21	3,21	-	3,07	↑ 5 %
Opinion sur le PP reçu pour progresser dans la carrière**	3,22	3,25	↑ 1 %	2,96	↑ 10 %
Opinion sur les occasions de formation linguistique**	2,79	2,78	-	2,58	↑ 8 %
Opinion sur le caractère strict de l'approbation de PP***	2,88	3,00	↑ 4 %	3,07	↓ 2 %
Congés					

Catégorie	Résultats 2016 FP	Résultats 2016 EDSC	Écart	Résultats 2015 EDSC	Change-ment %
Approbations de demandes de congé*	93 %	93 %	-	93 %	-
Jours de présence au travail malade*	80 %	81 %	↑ 1 %	80 %	↑ 1 %
Médiane des jours de présence au travail malade*	1-3	1-3	-	1-3	-
Présence au travail malade à cause de la lourde charge de travail*	55 %	48 %	↓ 13 %	61 %	↓ 21 %
Crédits de congé de maladie épuisés****	15 %	19 %	↑ 27 %	13 %	↑ 46 %
Se sent à l'aise de demander un congé**	4,19	4,26	↑ 2 %	4,18	↑ 2 %
Conciliation travail/vie					
Médiane des heures supplémentaires travaillées*	10-19	10-19	-	10-19	-
Médiane des heures supplémentaires rémunérées*	0	1-9	↑ 1 intervalle	0-9	S/O
Approbations de demandes de modalités de travail variables*	77 %	76 %	↓ 1 %	72 %	↑ 6 %
Travail selon des modalités de travail variables*	43 %	46 %	↑ 7 %	S/O	S/O
Opinion sur l'aise à demander la rémunération des heures supplémentaires**	3,24	3,48	↑ 7 %	3,39	↑ 3 %
Opinion sur la lourdeur de la charge de travail***	3,42	3,49	↑ 2 %	3,42	↑ 2 %
Capacité d'assister à des activités familiales importantes**	3,84	3,86	↑ 1 %	3,76	↑ 3 %
Effets du stress du milieu de travail sur la santé mentale***	3,21	3,14	↓ 2 %	3,16	↓ 1 %
Opinion sur le soutien à la conciliation travail/vie**	3,57	3,59	↑ 1 %	3,57	↑ 1 %
Opinion sur les occasions de modalités de travail variables**	3,30	3,36	↑ 2 %	3,38	↓ 1 %
Généralités / Environnement de travail positif					
Satisfaction professionnelle**	4,00	4,05	↑ 1 %	3,88	↑ 4 %
Opinion sur la positivité de l'environnement de travail**	3,50	3,84	↑ 10 %	3,43	↑ 12 %
Opinion sur les relations avec le superviseur ou la superviseuse**	4,20	4,40	↑ 5 %	4,14	↑ 6 %
Opinion sur les relations avec les collègues**	4,48	4,48	-	4,37	↑ 3 %
Quitterait le ministère pour un plus grand nombre d'occasions de PP	36 %	31 %	↓ 14 %	50 %	↓ 38 %
Quitterait le ministère pour un plus grand nombre d'occasions d'avancement	59 %	65 %	↑ 10 %	S/O	S/O
Quitterait le ministère pour de plus nombreuses modalités de travail variables	40 %	48 %	↑ 20 %	48 %	-
Quitterait le ministère pour une meilleure conciliation travail/vie	42 %	47 %	↑ 12 %	53 %	↓ 11 %

Catégorie	Résultats 2016 FP	Résultats 2016 EDSC	Écart	Résultats 2015 EDSC	Change-ment %
Quitterait le ministère pour un environnement de travail plus positif	42 %	46 %	↑ 10 %	53 %	↓ 13 %

* au cours des 12 derniers mois

** sur une échelle de 1 (pas du tout satisfait(e)) à 5 (très satisfait(e))

*** sur une échelle de 1 (très faible) à 5 (très élevé)

**** au cours des cinq dernières années

Données démocratiques

- ❖ Au total, 152 réponses au sondage du 27 septembre au 25 octobre 2016
 - Augmentation de 4 % par rapport aux 146 réponses de 2015
 - Environ 10 % du nombre total de réponses au sondage
 - Environ 32 % des FI à EDSC ont rempli le sondage (taux de fiabilité de 95 % +/- 7 %, **taux de réponse élevé** et **importance statistique élevée**)
- ❖ 62 réponses en français (41 %), 90 réponses en anglais (59 %) (par rapport à une répartition français/anglais de 36/64 pour l'ensemble des réponses au sondage)
- ❖ 68 % des FI à EDSC sont FI-02 ou FI-03 (comme pour la fonction publique)
- ❖ 66 % ont travaillé dans la fonction publique et 47 % sont FI depuis 10 ans ou plus (c. 66 % et 49 % dans la fonction publique respectivement)
- ❖ 52 % sont situés dans la RCN (c. 67 % dans la fonction publique)
- ❖ Groupe d'âge médian de 35-44 (comme pour la fonction publique)
- ❖ Prédominance féminine de 63 % (c. 59 % dans la fonction publique)
- ❖ 89 % sont titulaires d'un baccalauréat ou mieux (c. 88 % dans la fonction publique) et 52 % détiennent un titre de CPA ou poursuivent des études en vue d'en obtenir un (c. 55 % dans la fonction publique)
- ❖ 44 % supervisent des employés (c. 49 % dans la fonction publique)

Perfectionnement professionnel

- ❖ 23 % des répondants ont demandé de la formation linguistique au cours des 12 derniers mois (c. 30 % dans la fonction publique), et 30 des 34 demandes de formation linguistique (88 %) ont été approuvées (c. 76 % dans la fonction publique) (une **augmentation de 15 %** du nombre d'approbations depuis 2015 c. une **augmentation de 23 %** dans la fonction publique depuis 2015)
- ❖ 50 % des répondants ont demandé un congé de perfectionnement professionnel payé au cours des 12 derniers mois (c. 57 % dans la fonction publique), et 68 des 74 demandes de perfectionnement professionnel déclarées (92 %) ont été approuvées (c. 88 % dans la

fonction publique) (une **augmentation de 8 %** du nombre d'approbations depuis 2015
c. une **augmentation de 6 %** dans la fonction publique depuis 2015)

- ❖ 14 % des répondants estiment que leurs occasions de perfectionnement professionnel ont augmenté depuis 2015 (c. 14 % dans la fonction publique), tandis que 22 % estiment que leurs occasions ont diminué (c. 25 % dans la fonction publique)
- ❖ Sur une échelle de 1 (pas du tout intéressé(e)) à 5 (très intéressé(e)), avec un choix de sept catégories différentes, les FI s'intéressent le plus aux conférences et activités (moyenne de 4,28) et à la formation en gestion/leadership (4,18)

Conciliation travail/vie

- ❖ 75 % des FI à EDSC ont travaillé des heures supplémentaires au cours des 12 derniers mois (comme dans la fonction publique)
- ❖ 29 % ont travaillé 30 heures supplémentaires ou plus au cours des 12 derniers mois (c. 30 % dans la fonction publique)
- ❖ Seulement 51 % de ceux et celles qui ont travaillé 30 heures ou plus ont demandé la rémunération de 30 heures ou plus (c. 45 % dans la fonction publique)
- ❖ 41 % des répondants ont demandé des modalités de travail variables au cours des 12 derniers mois (c. 49 % dans la fonction publique), et 48 des 63 demandes déclarées (76 %) ont été approuvées (c. 77 % dans la fonction publique)
- ❖ 26 % des répondants travaillent des semaines de travail comprimées (c. 22 % dans la fonction publique), 4 % sont en télétravail (c. 9 % dans la fonction publique) et 54 % ne travaillent pas selon des modalités de travail variables (c. 57 % dans la fonction publique)
- ❖ 20 % des FI à EDSC estiment que leur degré de satisfaction en matière de conciliation travail/vie a augmenté au cours des 12 derniers mois (c. 16 % dans la fonction publique), mais 25 % estiment que leur degré de satisfaction a diminué (c. 27 % dans la fonction publique)
- ❖ Il y avait 58 suggestions ouvertes relatives à des améliorations possibles de la conciliation travail/vie, et 30 (52 %) mentionnaient l'autorisation de modalités de travail variables comme le télétravail et 13 (22 %), la réduction de la charge de travail et du stress ou l'ajustement des attentes relatives aux échéances

Environnement de travail positif

- ❖ Il y avait 13 catégories différentes d'améliorations possibles en vue de rendre l'environnement de travail plus positif, et les plus importantes sur une échelle de 1 (pas du tout importante) à 10 (extrêmement importante) retenues par les FI à EDSC étaient de bonnes relations avec son superviseur ou sa superviseuse (moyenne de 9,38), une bonne conciliation travail/vie (9,37), la facilité d'accès aux gestionnaires et un flot de communication ouvert (9,19) et de bonnes relations avec ses collègues (9,18)