

Sondage sur l'état de la communauté FI 2016

Environnement Canada

Rendement global d'EC

❖ Secteurs de rendement élevé

- **Modalités de travail variables** : Taux élevé d'approbation de demandes et degré de satisfaction plutôt élevé
- **Satisfaction professionnelle/rerelations de travail** : Taux de satisfaction élevé et solides relations de travail malgré des résultats légèrement inférieurs à ceux de la fonction publique (FP) et de 2015
- **Approbation de congés** : Taux élevés d'approbation/d'aise à demander des congés, semblables aux moyennes de la FP

❖ Secteurs de rendement moyen

- **Perfectionnement professionnel et formation linguistique** : Bons taux d'approbation, mais les opinions modérées sur les occasions restent prédominantes et les opinions ont diminué depuis 2015
- **Conciliation travail/vie et environnement de travail positif** : Degrés de satisfaction convenables, mais légères baisses dans les opinions par rapport aux moyennes de la FP et aux résultats de 2015

❖ Points à améliorer

- **Jours de présence au travail malade / utilisation de congés de maladie** : Plus élevés que dans la FP et fortes augmentations depuis 2015
- **Heures supplémentaires travaillées/rémunérées** : Les FI ne demandent pas la rémunération d'un nombre élevé d'heures supplémentaires travaillées

Catégorie	Résultats 2016 FP	Résultats 2016 EC	Écart	Résultats 2015 EC	Change-ment %
Perfectionnement professionnel					
Présence à des activités de PP	89 %	93 %	↑ 4 %	S/O	S/O
Demandes d'approbation de formation linguistique*	76 %	73 %	↓ 4 %	75 %	↓ 3 %
Approbations de demandes de PP*	88 %	95 %	↑ 8 %	94 %	↑ 1 %
Opinion sur les occasions de PP**	3,74	3,71	↓ 1 %	4,07	↓ 9 %
Opinion sur le caractère strict de l'approbation de PP***	2,88	2,68	↓ 7 %	2,36	↑ 14 %
Opinion sur le PP reçu pour satisfaire aux exigences du poste**	3,97	4,07	↑ 3 %	4,19	↓ 3 %
Opinion sur le PP reçu pour dépasser les exigences du poste**	3,21	3,43	↑ 7 %	3,48	↓ 1 %
Opinion sur le PP reçu pour progresser dans la carrière**	3,22	3,37	↑ 5 %	3,56	↓ 5 %

Catégorie	Résultats 2016 FP	Résultats 2016 EC	Écart	Résultats 2015 EC	Change-ment %
Opinion sur les occasions de formation linguistique**	2,79	2,77	↓ 1 %	3,22	↓ 14 %
Congés					
Approbations de demandes de congé*	93 %	93 %	-	96 %	↓ 3 %
Jours de présence au travail malade*	80 %	85 %	↑ 6 %	78 %	↑ 9 %
Médiane des jours de présence au travail malade*	1-3	1-3	-	1-3	-
Présence au travail malade à cause de la lourde charge de travail*	55 %	54 %	↓ 2 %	58 %	↓ 7 %
Crédits de congé de maladie épuisés****	15 %	20 %	↑ 33 %	7 %	↑ 186 %
Se sent à l'aise de demander un congé**	4,19	4,43	↑ 6 %	4,26	↑ 4 %
Conciliation travail/vie					
Médiane des heures supplémentaires travaillées*	10-19	10-19	-	20-29	-
Médiane des heures supplémentaires rémunérées*	0	0	-	0-9	S/O
Approbations de demandes de modalités de travail variables*	77 %	90 %	↑ 17 %	86 %	↑ 5 %
Travail selon des modalités de travail variables*	43 %	59 %	↑ 37 %	S/O	S/O
Opinion sur l'aise à demander la rémunération des heures supplémentaires**	3,24	2,97	↓ 8 %	3,19	↓ 7 %
Opinion sur la lourdeur de la charge de travail***	3,42	3,44	↑ 1 %	3,67	↓ 6 %
Capacité d'assister à des activités familiales importantes**	3,84	3,71	↓ 3 %	4,04	↓ 8 %
Effets du stress du milieu de travail sur la santé mentale***	3,21	3,35	↑ 4 %	3,00	↑ 12 %
Opinion sur le soutien à la conciliation travail/vie**	3,57	3,43	↓ 4 %	3,73	↓ 8 %
Opinion sur les occasions de modalités de travail variables**	3,30	3,68	↑ 12 %	3,89	↓ 5 %
Généralités / Environnement de travail positif					
Satisfaction professionnelle**	4,00	3,76	↓ 6 %	3,92	↓ 4 %
Opinion sur la positivité de l'environnement de travail**	3,50	3,37	↓ 4 %	3,38	-
Opinion sur les relations avec le superviseur ou la superviseuse**	4,20	4,24	↑ 1 %	4,48	↓ 5 %
Opinion sur les relations avec les collègues**	4,48	4,29	↓ 4 %	4,50	↓ 5 %
Quitterait le ministère pour un plus grand nombre d'occasions de PP	36 %	30 %	↓ 17 %	52 %	↓ 42 %
Quitterait le ministère pour un plus grand nombre d'occasions d'avancement	59 %	60 %	↑ 2 %	S/O	S/O

Catégorie	Résultats 2016 FP	Résultats 2016 EC	Écart	Résultats 2015 EC	Change-ment %
Quitterait le ministère pour de plus nombreuses modalités de travail variables	40 %	30 %	↓ 25 %	26 %	↑ 15 %
Quitterait le ministère pour une meilleure conciliation travail/vie	42 %	30 %	↓ 29 %	39 %	↓ 23 %
Quitterait le ministère pour un environnement de travail plus positif	42 %	46 %	↑ 10 %	61 %	↓ 25 %

* au cours des 12 derniers mois

** sur une échelle de 1 (pas du tout satisfait(e)) à 5 (très satisfait(e))

*** sur une échelle de 1 (très faible) à 5 (très élevé)

**** au cours des cinq dernières années

Données démographiques

- ❖ Au total, 44 réponses au sondage
 - **Augmentation de 52 %** par rapport aux 29 réponses de 2015
 - Environ 3 % du nombre total de réponses au sondage
 - Environ 18 % des FI à EC ont rempli le sondage (taux de fiabilité de 95 % +/- 15 %, taux de réponse élevé et importance statistique modérée)
- ❖ 20 réponses en français (45 %), 24 réponses en anglais (55 %) (par rapport à une répartition français/anglais de 36/64 pour l'ensemble des réponses au sondage)
- ❖ 52 % sont FI-01 ou FI-02 (c. 56 % dans la fonction publique)
- ❖ 77 % ont travaillé dans la fonction publique et 50 % sont FI depuis 10 ans ou plus (c. 66 % et 49 % dans la fonction publique respectivement)
- ❖ 52 % sont situés dans la RCN (c. 67 % dans la fonction publique) avec une répartition à peu près égale entre les autres régions
- ❖ Groupe d'âge médian de 45-54 (c. 35-44 dans la fonction publique)
- ❖ Prédominance féminine de 52 % (c. 59 % dans la fonction publique)
- ❖ 82 % sont titulaires d'un baccalauréat ou mieux (c. 88 % dans la fonction publique) et 40 % détiennent un titre de CPA ou poursuivent des études en vue d'en obtenir un (c. 55 % dans la fonction publique)
- ❖ 50 % supervisent au moins un employé ou une employée (c. 49 % dans la fonction publique)

Perfectionnement professionnel

- ❖ Huit des 11 demandes de formation linguistique (25 % des répondants) (73 % des demandes) ont été approuvées (c. 76 % dans la fonction publique) (pas de changement dans le nombre des approbations depuis 2015 c. une **augmentation de 23 %** dans la fonction publique)

- ❖ Vingt des 21 demandes de perfectionnement professionnel (48 % des répondants) (95 % des demandes) ont été approuvées (c. 88 % dans la fonction publique) (soit une **augmentation de 1 %** du nombre des approbations depuis 2015 c. une **augmentation de 6 %** dans la fonction publique)
- ❖ 29 % des répondants estiment que leurs occasions de perfectionnement professionnel ont diminué depuis 2015 (c. 25 % de la fonction publique), mais seulement 7 % estiment que leurs occasions ont augmenté (c. 14 % dans la fonction publique)
- ❖ Sur une échelle de 1 (pas du tout intéressé(e)) à 5 (très intéressé(e)), avec un choix de sept catégories différentes, les FI s'intéressent le plus aux conférences et activités (moyenne de 4,07) et à la formation en gestion de systèmes, opérations, politiques ou ressources (moyenne de 3,78)

Conciliation travail/vie

- ❖ 71 % des FI à EC ont travaillé des heures supplémentaires au cours des 12 derniers mois (c. 75 % dans la fonction publique)
- ❖ 39 % ont travaillé 30 heures supplémentaires ou plus au cours des 12 derniers mois (c. 30 % dans la fonction publique), soit une **augmentation de 5 %** par rapport à 2015
- ❖ Seulement 31 % de ceux et celles qui ont travaillé 30 heures ou plus ont demandé la rémunération de 30 heures ou plus (c. 45 % dans la fonction publique, soit une **diminution de 31 %**)
- ❖ Dix-neuf des 21 demandes de modalités de travail variables déclarées (90 %) ont été approuvées (c. 77 % dans la fonction publique), soit une **augmentation de 5 %** par rapport à 2015
- ❖ 27 % travaillent des semaines de travail comprimées (c. 22 % dans la fonction publique), 20 % sont en télétravail (c. 9 % dans la fonction publique) et 42 % ne travaillent pas selon des modalités de travail variables (c. 57 % dans la fonction publique)
- ❖ 22 % des FI à EC estiment que leur degré de satisfaction en matière de conciliation travail/vie a augmenté au cours des 12 derniers mois (c. 16 % dans la fonction publique) et 27 % estiment que leur degré de satisfaction a diminué (comme dans la fonction publique)
- ❖ Il y avait 11 suggestions ouvertes relatives à des améliorations possibles de la conciliation travail/vie, et cinq (45 %) ont mentionné la gestion du niveau de la charge de travail et la réduction du caractère strict des échéances

Environnement de travail positif

- ❖ Il y avait 13 catégories différentes d'améliorations possibles en vue de rendre l'environnement de travail plus positif, et les plus importantes sur une échelle de 1 (pas du tout importante) à 10 (extrêmement importante) pour les FI à EC étaient de bonnes relations avec son superviseur ou sa superviseuse (moyenne de 9,02), de bonnes relations avec ses collègues (8,88) et la stabilité d'emploi (8,68)

- ❖ Dans la section « Derniers commentaires », un FI a déclaré qu'il avait l'intention de quitter le ministère à cause des exigences en matière de bilinguisme pour tous les postes FI à EC et du manque d'occasions de formation linguistique