

Sondage sur l'état de la communauté FI 2016

Affaires mondiales Canada

Rendement global d'AMC

❖ Secteurs de rendement élevé

- **Perfectionnement professionnel** : Taux élevés d'assiduité et d'approbation et améliorations depuis 2015, mais certaines des opinions sur les occasions de perfectionnement professionnel (PP) ne sont que modérées
- **Formation linguistique** : Taux d'approbation plus élevés que la fonction publique (FP) et plus fortes opinions que les résultats de 2015 pour AMC / moyennes de 2016 pour la FP
- **Satisfaction professionnelle/rerelations de travail** : Taux élevé de satisfaction et bonnes relations de travail

❖ Secteurs de rendement moyen

- **Environnement de travail positif** : Comme pour la moyenne de la FP et amélioration depuis 2015

❖ Points à améliorer

- **Jours de présence au travail malade** : Taux plus élevés d'utilisation et de jours de présence au travail malade que la FP
- **Heures supplémentaires travaillées/rémunérées** : Plus d'heures supplémentaires travaillées que la FP, mais les heures ne sont pas toujours rémunérées
- **Conciliation travail/vie** : Charge de travail croissante, opinions modérées sur la conciliation travail/vie et moins bonnes opinions depuis 2015
- **Modalités de travail variables** : Moins de demandes, moins de FI travaillent selon des modalités de travail variables que dans la FP et moins bonnes opinions que dans la FP

Catégorie	Résultats 2016 FP	Résultats 2016 AMC	Écart	Résultats 2015 AMC	Change-ment %
Perfectionnement professionnel					
Présence à des activités de PP	89 %	89 %	-	S/O	S/O
Demandes d'approbation de formation linguistique*	76 %	92 %	↑ 21 %	91 %	↑ 1 %
Approbations de demandes de PP*	88 %	91 %	↑ 3 %	88 %	↑ 3 %
Opinion sur les occasions de PP**	3,74	3,63	↓ 3 %	3,48	↑ 4 %
Opinion sur le PP reçu pour satisfaire aux exigences du poste**	3,97	3,73	↓ 4 %	3,77	↓ 3 %
Opinion sur le PP reçu pour dépasser les exigences du poste**	3,21	2,96	↓ 8 %	3,08	↓ 4 %
Opinion sur le PP reçu pour progresser dans la carrière**	3,22	3,24	↑ 1 %	3,00	↑ 8 %
Opinion sur les occasions de formation linguistique**	2,79	3,00	↑ 8 %	2,78	↑ 8 %
Opinion sur le caractère strict de l'approbation de PP***	2,88	2,91	↑ 1 %	3,34	↓ 13 %

Catégorie	Résultats 2016 FP	Résultats 2016 AMC	Écart	Résultats 2015 AMC	Change-ment %
Congés					
Approbations de demandes de congé*	93 %	94 %	↑ 1 %	93 %	↑ 1 %
Jours de présence au travail malade*	80 %	82 %	↑ 3 %	80 %	↑ 3 %
Médiane des jours de présence au travail malade*	1-3	4-6	↑ 1 intervalle	4-6	-
Présence au travail malade à cause de la lourde charge de travail*	55 %	64 %	↑ 16 %	68 %	↓ 6 %
Crédits de congé de maladie épuisés****	15 %	19 %	↑ 27 %	17 %	↑ 12 %
Se sent à l'aise de demander un congé**	4,19	4,06	↓ 3 %	4,25	↓ 4 %
Conciliation travail/vie					
Médiane des heures supplémentaires travaillées*	10-19	20-29	↑ 1 intervalle	20-29	-
Médiane des heures supplémentaires rémunérées*	0	1-9	-	0-9	S/O
Approbations de demandes de modalités de travail variables*	77 %	76 %	↓ 1 %	67 %	↑ 13 %
Travail selon des modalités de travail variables*	43 %	28 %	↓ 35 %	S/O	S/O
Opinion sur l'aise à demander la rémunération des heures supplémentaires**	3,24	2,86	↓ 12 %	2,98	↓ 4 %
Opinion sur la lourdeur de la charge de travail***	3,42	3,85	↑ 13 %	3,50	↑ 10 %
Capacité d'assister à des activités familiales importantes**	3,84	3,72	↓ 3 %	3,80	↓ 2 %
Effets du stress du milieu de travail sur la santé mentale***	3,21	3,46	↑ 8 %	3,43	↑ 1 %
Opinion sur le soutien à la conciliation travail/vie**	3,57	3,22	↓ 10 %	3,16	↑ 2 %
Opinion sur les occasions de modalités de travail variables**	3,30	2,84	↓ 14 %	2,90	↓ 2 %
Généralités / Environnement de travail positif					
Satisfaction professionnelle**	4,00	4,15	↑ 4 %	3,75	↑ 11 %
Opinion sur la positivité de l'environnement de travail**	3,50	3,45	↓ 1 %	3,18	↑ 8 %
Opinion sur les relations avec le superviseur ou la superviseuse**	4,20	4,04	↓ 4 %	4,09	↓ 1 %
Opinion sur les relations avec les collègues**	4,48	4,41	↓ 2 %	4,37	↓ 1 %
Quitterait le ministère pour un plus grand nombre d'occasions de PP	36 %	29 %	↓ 19 %	48 %	↓ 40 %
Quitterait le ministère pour un plus grand nombre d'occasions d'avancement	59 %	45 %	↓ 24 %	S/O	S/O
Quitterait le ministère pour de plus nombreuses modalités de travail variables	40 %	43 %	↑ 8 %	54 %	↓ 20 %

Catégorie	Résultats 2016 FP	Résultats 2016 AMC	Écart	Résultats 2015 AMC	Change-ment %
Quitterait le ministère pour une meilleure conciliation travail/vie	42 %	39 %	↓ 7 %	54 %	↓ 28 %
Quitterait le ministère pour un environnement de travail plus positif	42 %	49 %	↑ 17 %	63 %	↓ 22 %

* au cours des 12 derniers mois

** sur une échelle de 1 (pas du tout satisfait(e)) à 5 (très satisfait(e))

*** sur une échelle de 1 (très faible) à 5 (très élevé)

**** au cours des cinq dernières années

Données démographiques

- ❖ Au total, 54 réponses au sondage
 - Diminution de 14 % par rapport aux 63 réponses en 2015
 - Environ 4 % du nombre total de réponses au sondage
 - Environ 26 % des FI à AMC ont rempli le sondage (taux de fiabilité de 95 % +/- 14 %, **taux de réponse élevé** et importance statistique modérée)
- ❖ 23 réponses en français (43 %), 31 réponses en anglais (57 %) (par rapport à une répartition français/anglais de 36/64 pour l'ensemble des réponses au sondage)
- ❖ Forte proportion de FI-04 par rapport à la fonction publique (24 % à AMC c. 12 % dans la fonction publique)
- ❖ 61 % ont travaillé dans la fonction publique et 55 % sont FI depuis 10 ans ou plus (c. 66 % et 49 % dans la fonction publique respectivement)
- ❖ 97 % sont situés dans la RCN (c. 67 % dans la fonction publique)
- ❖ Groupe d'âge médian de 35-44 (comme dans la fonction publique)
- ❖ Prédominance féminine de 61 % (c. 59 % dans la fonction publique)
- ❖ 96 % sont titulaires d'un baccalauréat ou mieux (c. 88 % dans la fonction publique) et 58 % détiennent un titre de CPA ou poursuivent des études en vue d'en obtenir un (c. 55 % dans la fonction publique)
- ❖ 56 % supervisent au moins un employé ou une employée (c. 49 % dans la fonction publique)

Perfectionnement professionnel

- ❖ Douze des 13 demandes de formation linguistique (24 % des répondants) ont été approuvées (92 %) (c. 76 % dans la fonction publique) (une **augmentation de 1 %** du nombre d'approbations depuis 2015 c. une **augmentation de 23 %** dans la fonction publique)

- ❖ Trente des 33 demandes de perfectionnement professionnel (61 % des répondants) ont été approuvées (91 %) (c. 88 % dans la fonction publique) (une **augmentation de 3 %** du nombre d'approbations depuis 2015 c. une **augmentation de 6 %** dans la fonction publique)
- ❖ 26 % des répondants estiment que leurs occasions de perfectionnement professionnel ont diminué depuis 2015 (c. 25 % dans la fonction publique), tandis que 20 % estiment que leurs occasions ont augmenté (c. 14 % dans la fonction publique)
- ❖ Sur une échelle de 1 (pas du tout intéressé(e)) à 5 (très intéressé(e)), avec un choix de sept catégories différentes, les FI s'intéressent le plus à la formation en gestion/leadership (moyenne de 4,14), aux conférences et activités (moyenne de 4,06) et aux occasions d'intérim (4,04)

Conciliation travail/vie

- ❖ 84 % des FI à AMC ont travaillé des heures supplémentaires au cours des 12 derniers mois (c. 75 % dans la fonction publique)
- ❖ Environ 40 % ont travaillé 30 heures supplémentaires ou plus au cours des 12 derniers mois (c. 30 % dans la fonction publique) (même qu'en 2015)
- ❖ Seulement 33 % de ceux et celles qui ont travaillé 30 heures ou plus ont demandé la rémunération de 30 heures ou plus (c. 45 % dans la fonction publique, **27 % de moins**)
- ❖ Seize des 21 demandes de modalités de travail variables déclarées (39 % des répondants) ont été approuvées (76 %) (c. 77 % dans la fonction publique), une **augmentation de 13 %** par rapport à 2015
- ❖ 11 % travaillent des semaines de travail comprimées (c. 22 % dans la fonction publique), 13 % sont en télétravail (c. 9 % dans la fonction publique) et 72 % ne travaillent pas selon des modalités de travail variables (c. 57 % dans la fonction publique)
- ❖ 10 % des FI à AMC estiment que leur degré de satisfaction en matière de conciliation travail/vie a augmenté au cours des 12 derniers mois (c. 16 % dans la fonction publique), mais 35 % estiment que leur degré de satisfaction a diminué (c. 27 % dans la fonction publique)
- ❖ Il y avait 27 suggestions ouvertes relatives à des améliorations possibles de la conciliation travail/vie, et 11 (41 %) ont mentionné l'autorisation de modalités de travail variables et 11 autres, la difficulté de maintenir les effectifs à cause de la charge de travail et du manque de ressources

Environnement de travail positif

- ❖ Il y avait 13 catégories différentes d'améliorations possibles en vue de rendre l'environnement de travail plus positif, et les plus importantes sur une échelle de 1 (pas du tout importante) à 10 (extrêmement importante) retenues par les FI à AMC étaient la stabilité d'emploi (moyenne de 9,27), de bonnes relations avec son superviseur ou sa superviseuse (moyenne de 9,20) et de bonnes relations avec ses collègues (9,00)