

# Sondage sur l'état de la communauté FI 2016

## Santé Canada

### Rendement global de SC

#### ❖ Secteurs de rendement élevé

- **Satisfaction professionnelle/rerelations de travail** : taux élevé de satisfaction et bonnes relations de travail

#### ❖ Secteurs de rendement moyen

- **Perfectionnement professionnel** : Taux élevés d'assiduité / d'approbations et quelques améliorations depuis 2015, mais opinions modérées sur les occasions
- **Formation linguistique** : Taux d'approbation plus élevés que pour la fonction publique (FP) et augmentation du nombre d'approbations depuis 2015, mais moins bonnes opinions que les moyennes de 2015 et 2016 pour la FP
- **Jours de présence au travail malade** : taux plus élevés d'utilisation de congés et de jours de présence au travail malade que la FP, mais augmentation du nombre d'approbations et degré plus élevé d'aise pour demander des congés que la FP / depuis 2015
- **Heures supplémentaires travaillées/rémunérées** : Mêmes taux d'heures supplémentaires travaillées que la FP, mais les heures ne sont pas toutes rémunérées
- **Conciliation travail/vie** : Opinions modérées et quelques diminutions depuis 2015
- **Environnement de travail positif** : Comme les moyennes pour la FP et aucun changement depuis 2015

#### ❖ Points à améliorer

- **Modalités de travail variables** : Bien moins bonnes opinions, taux d'approbation bien plus faibles et beaucoup moins de FI travaillent selon des modalités de travail variables que dans la FP

| Catégorie   | Résultats 2016 FP | Résultats 2016 SC | Écart  | Résultats 2015 SC | Change-ment % |
|---|-------------------|-------------------|--------|-------------------|---------------|
| <b>Perfectionnement professionnel</b>                           |                   |                   |        |                   |               |
| Présence à des activités de PP                                  | 89 %              | 86 %              | ↓ 3 %  | S/O               | S/O           |
| Demandes d'approbation de formation linguistique*               | 76 %              | 92 %              | ↑ 21 % | 81 %              | ↑ 14 %        |
| Approbations de demandes de PP*                                 | 88 %              | 94 %              | ↑ 7 %  | 87 %              | ↑ 8 %         |
| Opinion sur les occasions de PP**                               | 3,74              | 3,80              | ↑ 2 %  | 3,88              | ↓ 2 %         |
| Opinion sur le PP reçu pour satisfaire aux exigences du poste** | 3,97              | 3,81              | ↓ 4 %  | 3,92              | ↓ 3 %         |
| Opinion sur le PP reçu pour dépasser les exigences du poste**   | 3,21              | 3,20              | -      | 3,24              | ↓ 1 %         |
| Opinion sur le PP reçu pour progresser dans la carrière**       | 3,22              | 2,87              | ↓ 11 % | 2,97              | ↓ 3 %         |
| Opinion sur les occasions de formation linguistique**           | 2,79              | 2,58              | ↓ 8 %  | 2,77              | ↓ 7 %         |

| Catégorie  | Résultats 2016 FP | Résultats 2016 SC | Écart             | Résultats 2015 SC | Change-ment %     |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Opinion sur le caractère strict de l'approbation de PP***                  | 2,88              | 2,89              | -                 | 2,99              | ↓ 4 %             |
| <b>Congés</b>  |                   |                   |                   |                   |                   |
| Approbations de demandes de congé*   | 93 %              | 95 %              | ↑ 2 %             | 93 %              | ↑ 2 %             |
| Jours de présence au travail malade*                                       | 80 %              | 85 %              | ↑ 6 %             | 84 %              | ↑ 1 %             |
| Médiane des jours de présence au travail malade*                           | 1-3               | 4-6               | ↑ 1<br>intervalle | 1-3               | ↑ 1<br>intervalle |
| Présence au travail malade à cause de la lourde charge de travail*         | 55 %              | 54 %              | ↓ 2 %             | 60 %              | ↓ 10 %            |
| Crédits de congé de maladie épuisés****                                    | 15 %              | 19 %              | ↑ 27 %            | 20 %              | ↓ 5 %             |
| Se sent à l'aise de demander un congé**                                    | 4,19              | 4,36              | ↑ 5 %             | 4,30              | ↑ 1 %             |
| <b>Conciliation travail/vie</b>  |                   |                   |                   |                   |                   |
| Médiane des heures supplémentaires travaillées*                            | 10-19             | 10-19             | -                 | 20-29             | ↓ 1<br>intervalle |
| Médiane des heures supplémentaires rémunérées*                             | 0                 | 0                 | -                 | 0-9               | S/O               |
| Approbations de demandes de modalités de travail variables*                | 77 %              | 57 %              | ↓ 26 %            | 67 %              | ↓ 15 %            |
| Travail selon des modalités de travail variables*                          | 43 %              | 30 %              | ↓ 30 %            | S/O               | S/O               |
| Opinion sur l'aise à demander la rémunération des heures supplémentaires** | 3,24              | 3,81              | ↑ 18 %            | 3,60              | ↑ 6 %             |
| Opinion sur la lourdeur de la charge de travail***                         | 3,42              | 3,63              | ↑ 6 %             | 3,58              | ↑ 1 %             |
| Capacité d'assister à des activités familiales importantes**               | 3,84              | 3,94              | ↑ 3 %             | 3,96              | ↓ 1 %             |
| Effets du stress du milieu de travail sur la santé mentale***              | 3,21              | 3,39              | ↑ 6 %             | 3,49              | ↓ 3 %             |
| Opinion sur le soutien à la conciliation travail/vie**                     | 3,57              | 3,51              | ↓ 2 %             | 3,54              | ↓ 1 %             |
| Opinion sur les occasions de modalités de travail variables**              | 3,30              | 2,76              | ↓ 17 %            | 3,14              | ↓ 12 %            |
| <b>Généralités / Environnement de travail positif</b>                      |                   |                   |                   |                   |                   |
| Satisfaction professionnelle**   | 4,00              | 3,90              | ↓ 3 %             | 3,95              | ↓ 1 %             |
| Opinion sur la positivité de l'environnement de travail**                  | 3,50              | 3,46              | ↑ 1 %             | 3,41              | ↑ 3 %             |
| Opinion sur les relations avec le superviseur ou la superviseure**         | 4,20              | 4,40              | ↑ 5 %             | 4,34              | ↑ 1 %             |
| Opinion sur les relations avec les collègues**                             | 4,48              | 4,33              | ↓ 3 %             | 4,38              | ↓ 1 %             |
| Quitterait le ministère pour un plus grand nombre d'occasions de PP        | 36 %              | 28 %              | ↓ 22 %            | 40 %              | ↓ 30 %            |
| Quitterait le ministère pour un plus grand nombre d'occasions d'avancement | 59 %              | 52 %              | ↓ 12 %            | S/O               | S/O               |

| Catégorie  | Résultats 2016 FP | Résultats 2016 SC | Écart | Résultats 2015 SC | Change-ment % |
|--|-------------------|-------------------|-------|-------------------|---------------|
| Quitterait le ministère pour de plus nombreuses modalités de travail variables | 40 %              | 40 %              | -     | 53 %              | ↓ 26 %        |
| Quitterait le ministère pour une meilleure conciliation travail/vie            | 42 %              | 43 %              | ↑ 2 % | 58 %              | ↓ 26 %        |
| Quitterait le ministère pour un environnement de travail plus positif          | 42 %              | 45 %              | ↑ 7 % | 57 %              | ↓ 21 %        |

\* au cours des 12 derniers mois

\*\* sur une échelle de 1 (pas du tout satisfait(e)) à 5 (très satisfait(e))

\*\*\* sur une échelle de 1 (très faible) à 5 (très élevé)

\*\*\*\* au cours des cinq dernières années

## Données démographiques

- ❖ Au total, 61 réponses au sondage
  - **Augmentation de 22 %** par rapport aux 78 réponses en 2015
  - Environ 4 % du nombre total de réponses au sondage
  - Environ 32 % des FI à SC ont rempli le sondage (taux de fiabilité de 95 % +/- 11 %, taux de réponse élevé et importance statistique modérée)
- ❖ 7 réponses en français (11 %), 54 réponses en anglais (89 %) (par rapport à une répartition français/anglais de 36/64 pour l'ensemble des réponses au sondage)
- ❖ La proportion de FI-02 est la plus importante à 36 % (comme dans la fonction publique)
- ❖ 72 % ont travaillé dans la fonction publique et 54 % sont FI depuis 10 ans ou plus (c. 66 % et 49 % dans la fonction publique respectivement)
- ❖ 74 % sont situés dans la RCN (c. 67 % dans la fonction publique) et 24 %, dans les Prairies et les Territoires (c. 9 % dans la fonction publique)
- ❖ Groupe d'âge médian de 45-54 (c. 35-44 dans la fonction publique)
- ❖ Prédominance féminine de 62 % (c. 59 % dans la fonction publique)
- ❖ 76 % sont titulaires d'un baccalauréat ou mieux (c. 88 % dans la fonction publique) et 41 % détiennent un titre de CPA ou poursuivent des études en vue d'en obtenir un (c. 55 % dans la fonction publique)
- ❖ 46 % supervisent au moins un employé ou une employée (c. 49 % dans la fonction publique)

## Perfectionnement professionnel

- ❖ Douze des 13 demandes de formation linguistique (21 % des répondants) ont été approuvées (92 %) (c. 76 % dans la fonction publique) (une **augmentation de 14 %** du nombre d'approbations depuis 2015 c. une **augmentation de 23 %** dans la fonction publique)

- ❖ Trente-deux des 34 demandes de perfectionnement professionnel (59 % des répondants) ont été approuvées (94 %) (c. 88 % dans la fonction publique) (une **augmentation de 8 %** du nombre d'approbations depuis 2015 c. une **augmentation de 6 %** dans la fonction publique)
- ❖ 14 % des répondants estiment que leurs occasions de perfectionnement professionnel ont diminué depuis 2015 (c. 25 % dans la fonction publique), tandis que 24 % estiment que leurs occasions ont augmenté (c. 14 % dans la fonction publique)
- ❖ Sur une échelle de 1 (pas du tout intéressé(e)) à 5 (très intéressé(e)), avec un choix de sept catégories différentes, les FI s'intéressent le plus à la formation en gestion de systèmes, opérations, politiques ou ressources (moyenne de 4,10), aux conférences et activités (3,93) et à la formation en gestion/leadership (3,91)

## Conciliation travail/vie

- ❖ 76 % des FI à SC ont travaillé des heures supplémentaires au cours des 12 derniers mois (c. 75 % dans la fonction publique)
- ❖ 33 % ont travaillé 30 heures supplémentaires ou plus au cours des 12 derniers mois (c. 30 % dans la fonction publique), une **diminution de 21 %** par rapport à 2015
- ❖ Seulement 53 % de ceux et celles qui ont travaillé 30 heures ou plus ont demandé la rémunération de 30 heures ou plus (c. 45 % dans la fonction publique, une **augmentation de 18 %**)
- ❖ Treize des 23 demandes de modalités de travail variables déclarées (57 % des répondants) ont été approuvées (57 %) (c. 77 % dans la fonction publique), une **diminution de 15 %** par rapport à 2015
- ❖ 21 % travaillent des semaines de travail comprimées (c. 22 % dans la fonction publique), 4 % sont en télétravail (c. 9 % dans la fonction publique) et 70 % ne travaillent pas selon des modalités de travail variables (c. 57 % dans la fonction publique)
- ❖ 10 % des FI à SC estiment que leur degré de satisfaction en matière de conciliation travail/vie a augmenté au cours des 12 derniers mois (c. 16 % dans la fonction publique), mais 26 % estiment que leur degré de satisfaction a diminué (c. 27 % dans la fonction publique)
- ❖ Il y avait 23 suggestions ouvertes relatives à des améliorations possibles de la conciliation travail/vie, et 15 (65 %) ont mentionné l'autorisation de modalités de travail variables et trois (13 %), l'allègement de la charge de travail par le recrutement d'employés additionnels ou le réaménagement des responsabilités

## Environnement de travail positif

- ❖ Il y avait 13 catégories différentes d'améliorations possibles en vue de rendre l'environnement de travail plus positif, et les plus importantes sur une échelle de 1 (pas du tout importante) à 10 (extrêmement importante) retenues par les FI à SC étaient une



bonne conciliation travail/vie (moyenne de 9,21), de bonnes relations avec son superviseur ou sa superviseure (9,17) et la stabilité d'emploi (9.03)