

Sondage sur l'état de la communauté FI 2016

Affaires autochtones et du Nord Canada

Rendement global d'AANC

❖ Secteurs de rendement élevé

- **Satisfaction professionnelle/relations de travail** : Bon taux de satisfaction et bonnes relations de travail

❖ Secteurs de rendement moyen

- **Perfectionnement professionnel** : Taux élevés d'assiduité / d'approbations et quelques améliorations depuis 2015, mais opinions modérées sur les occasions
- **Heures supplémentaires travaillées/rémunérées** : Plus grand nombre de demandes de rémunération des heures supplémentaires par rapport à la fonction publique (FP), mais les heures travaillées ne sont pas toujours rémunérées
- **Conciliation travail/vie** : Les opinions sont meilleures depuis 2015, mais elles sont encore bien moins bonnes que pour la FP

❖ Points à améliorer

- **Formation linguistique** : Taux d'approbation / opinions inférieurs aux moyennes de 2015 et 2016 pour la FP
- **Jours de présence au travail malade et congés de maladie** : Taux inférieurs aux moyennes pour la FP et moins bonnes opinions depuis 2015
- **Modalités de travail variables** : Bien moins bonnes opinions, taux d'approbation bien plus faibles et beaucoup moins de FI travaillent selon des modalités de travail variables que dans la FP
- **Environnement de travail positif** : Taux plus faible que les moyennes pour la FP

Catégorie	Résultats 2016 FP	Résultats 2016 AANC	Écart	Résultats 2015 AANC	Change-ment %
Perfectionnement professionnel					
Présence à des activités de PP	89 %	87 %	↓ 2 %	S/O	S/O
Demandes d'approbation de formation linguistique*	76 %	60 %	↓ 16 %	78 %	↓ 30 %
Approbations de demandes de PP*	88 %	84 %	↓ 5 %	67 %	↑ 26 %
Opinion sur les occasions de PP**	3,74	3,25	↓ 3 %	3,45	↑ 2 %
Opinion sur le caractère strict de l'approbation de PP***	2,88	3,41	↑ 18 %	3,09	↑ 10 %
Opinion sur le PP reçu pour satisfaire aux exigences du poste**	3,97	3,77	↓ 5 %	3,91	↓ 4 %
Opinion sur le PP reçu pour dépasser les exigences du poste**	3,21	3,08	↓ 4 %	2,89	↓ 2 %
Opinion sur le PP reçu pour progresser dans la carrière**	3,22	3,06	↓ 5 %	2,89	↑ 7 %

Catégorie	Résultats 2016 FP	Résultats 2016 AANC	Écart	Résultats 2015 AANC	Change-ment %
Opinion sur les occasions de formation linguistique**	2,79	2,27	↓ 19 %	2,49	↓ 9 %
Congés					
Approbations de demandes de congé*	93 %	88 %	↓ 5 %	89 %	↓ 1 %
Jours de présence au travail malade*	80 %	94 %	↑ 18 %	84 %	↑ 12 %
Médiane des jours de présence au travail malade*	1-3	4-6	↑ 1 intervalle	4-6	-
Présence au travail malade à cause de la lourde charge de travail*	55 %	71 %	↑ 29 %	67 %	↑ 6 %
Crédits de congé de maladie épuisés****	15 %	18 %	↑ 20 %	18 %	-
Se sent à l'aise de demander un congé**	4,19	3,82	↓ 9 %	3,47	↑ 10 %
Conciliation travail/vie					
Médiane des heures supplémentaires travaillées*	10-19	10-19	-	20-29	↓ 1 intervalle
Médiane des heures supplémentaires rémunérées*	0	1-9	↑ 1 intervalle	10-19	↓ 1 intervalle
Approbations de demandes de modalités de travail variables*	77 %	64 %	↓ 17 %	64 %	-
Travail selon des modalités de travail variables*	43 %	31 %	↓ 28 %	S/O	S/O
Opinion sur l'aise à demander la rémunération des heures supplémentaires**	3,24	3,24	-	3,02	↑ 8 %
Opinion sur la lourdeur de la charge de travail***	3,42	3,65	↑ 7 %	3,70	↓ 1 %
Capacité d'assister à des activités familiales importantes**	3,84	3,45	↓ 10 %	3,24	↑ 6 %
Effets du stress du milieu de travail sur la santé mentale***	3,21	3,69	↑ 15 %	3,63	↑ 2 %
Opinion sur le soutien à la conciliation travail/vie**	3,57	3,04	↓ 15 %	3,07	↓ 1 %
Opinion sur les occasions de modalités de travail variables**	3,30	2,85	↓ 14 %	2,94	↓ 3 %
Généralités / Environnement de travail positif					
Satisfaction professionnelle**	4,00	3,82	↓ 5 %	3,67	↑ 4 %
Opinion sur la positivité de l'environnement de travail**	3,50	2,78	↓ 21 %	2,81	↓ 1 %
Opinion sur les relations avec le superviseur ou la superviseuse**	4,20	4,02	↓ 4 %	3,76	↑ 7 %
Opinion sur les relations avec les collègues**	4,48	4,37	↓ 2 %	4,24	↑ 3 %
Quitterait le ministère pour un plus grand nombre d'occasions de PP	36 %	35 %	↓ 3 %	28 %	↑ 25 %
Quitterait le ministère pour un plus grand nombre d'occasions d'avancement	59 %	43 %	↓ 27 %	S/O	S/O

Catégorie	Résultats 2016 FP	Résultats 2016 AANC	Écart	Résultats 2015 AANC	Change-ment %
Quitterait le ministère pour de plus nombreuses modalités de travail variables	40 %	43 %	↑ 8 %	49 %	↓ 12 %
Quitterait le ministère pour une meilleure conciliation travail/vie	42 %	57 %	↑ 36 %	57 %	-
Quitterait le ministère pour un environnement de travail plus positif	42 %	55 %	↑ 31 %	59 %	↓ 7 %

* au cours des 12 derniers mois

** sur une échelle de 1 (pas du tout satisfait(e)) à 5 (très satisfait(e))

*** sur une échelle de 1 (très faible) à 5 (très élevé)

**** au cours des cinq dernières années

Données démographiques

- ❖ Au total, 55 réponses au sondage
 - Diminution de 8 % par rapport aux 60 réponses en 2015
 - Environ 4 % du nombre total de réponses au sondage
 - Environ 14 % des FI à AANC ont rempli le sondage (taux de fiabilité de 95 % +/- 14 %, taux de réponse modéré et importance statistique modérée)
- ❖ 28 réponses en français (51 %), 27 réponses en anglais (49 %) (par rapport à une répartition français/anglais de 36/64 pour l'ensemble des réponses au sondage)
- ❖ 64 % sont FI-02 ou FI-03 (c. 68 % dans la fonction publique)
- ❖ 80 % ont travaillé dans la fonction publique et 53 % sont FI depuis 10 ans ou plus (c. 66 % et 49 % dans la fonction publique respectivement)
- ❖ 73 % sont situés dans la RCN (c. 67 % dans la fonction publique) et 15 %, dans les Prairies et les Territoires (c. 9 % dans la fonction publique)
- ❖ Groupe d'âge médian de 35-44 (comme dans la fonction publique)
- ❖ Prédominance féminine de 62 % (c. 59 % dans la fonction publique)
- ❖ 85 % sont titulaires d'un baccalauréat ou mieux (c. 88 % dans la fonction publique) et 37 % détiennent un titre de CPA ou poursuivent des études en vue d'en obtenir un (c. 55 % dans la fonction publique)
- ❖ 53 % supervisent au moins un employé ou une employée (c. 49 % dans la fonction publique)

Perfectionnement professionnel

- ❖ Neuf des 15 demandes de formation linguistique (27 % des répondants) ont été approuvées (60 %) (c. 76 % dans la fonction publique) (une **diminution de 30 %** du nombre d'approbations depuis 2015 c. une **augmentation de 23 %** dans la fonction publique)

- ❖ Vingt-et-une des 25 demandes de perfectionnement professionnel (45 % des répondants) ont été approuvées (84 %) (c. 88 % dans la fonction publique) (une **augmentation de 26 %** du nombre d'approbations depuis 2015 c. une **augmentation de 6 %** dans la fonction publique)
- ❖ 33 % des répondants estiment que leurs occasions de perfectionnement professionnel ont diminué depuis 2015 (c. 25 % dans la fonction publique), tandis que 25 % estiment que leurs occasions ont augmenté (c. 14 % dans la fonction publique)
- ❖ Sur une échelle de 1 (pas du tout intéressé(e)) à 5 (très intéressé(e)), avec un choix de sept catégories différentes, les FI s'intéressent le plus aux conférences et activités (moyenne de 4,18), à la formation en gestion de systèmes, opérations, politiques ou ressources (moyenne de 4,06) et à la formation en gestion/leadership (moyenne de 4,02)

Conciliation travail/vie

- ❖ 80 % des FI à AANC ont travaillé des heures supplémentaires au cours des 12 derniers mois (c. 75 % dans la fonction publique)
- ❖ 40 % ont travaillé 30 heures supplémentaires ou plus au cours des 12 derniers mois (c. 30 % dans la fonction publique), une **diminution de 7 %** par rapport à 2015
- ❖ Seulement 65 % de ceux et celles qui ont travaillé 30 heures ou plus ont demandé la rémunération de 30 heures ou plus (c. 45 % dans la fonction publique, une **augmentation de 4 %**)
- ❖ Seize des demandes de modalités de travail variables déclarées (45 % des répondants) ont été approuvées (64 %) (c. 77 % dans la fonction publique), pas de changement depuis 2015
- ❖ 16 % travaillent des semaines de travail comprimées (c. 22 % dans la fonction publique) et 2 % sont en télétravail (c. 9 % dans la fonction publique)
- ❖ 16 % des FI à AANC estiment que leur degré de satisfaction en matière de conciliation travail/vie a augmenté au cours des 12 derniers mois (même pourcentage que dans la fonction publique), mais 48 % estiment que leur degré de satisfaction a diminué (c. 27 % dans la fonction publique)
- ❖ Il y avait 25 suggestions ouvertes relatives à des améliorations possibles de la conciliation travail/vie, et 13 (52 %) ont mentionné l'allègement de la charge de travail par l'ajustement des attentes relatives aux échéances ou le recrutement d'employés additionnels, tandis que 6 (24 %) ont mentionné l'autorisation du télétravail

Environnement de travail positif

- ❖ Il y avait 13 catégories différentes d'améliorations possibles en vue de rendre l'environnement de travail plus positif, et les plus importantes sur une échelle de 1 (pas du tout importante) à 10 (extrêmement importante) pour les FI à AANC étaient de bonnes relations avec son superviseur ou sa superviseure (moyenne de 9,96), une bonne conciliation travail/vie (9,31) et de bonnes relations avec ses collègues (9,06)