

Sondage sur l'état de la communauté FI 2016

Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada

Rendement global d'IRCC

❖ Secteurs de rendement élevé

- **Perfectionnement professionnel** : Taux élevés d'assiduité et d'approbation et bien meilleures opinions que pour la fonction publique (FP)
- **Formation linguistique** : Taux élevé d'approbation, plus élevé que pour la FP
- **Modalités de travail variables** : Taux élevé d'approbation, un plus grand nombre de FI travaillent selon des modalités de travail variables et meilleures opinions sur les occasions que pour la FP
- **Conciliation travail/vie** : Fortes opinions sur la conciliation travail/vie au ministère
- **Satisfaction professionnelle/rerelations de travail** : Taux élevé de satisfaction et excellentes relations de travail
- **Environnement de travail positif** : Taux élevé de satisfaction, plus élevé que pour la moyenne de la FP

❖ Secteurs de rendement moyen

- **Jours de présence au travail malade et congés** : Plus faible utilisation de congés de maladie et taux élevé d'approbation de congés, mais un plus grand nombre de jours de présence au travail malade que la FP
- **Heures supplémentaires travaillées/rémunérées** : Plus d'heures supplémentaires travaillées et plus d'heures rémunérées que la FP, mais les heures travaillées ne sont pas toujours rémunérées

Catégorie	Résultats 2016 FP	Résultats 2016 IRCC	Écart
Perfectionnement professionnel			
Présence à des activités de PP	89 %	96 %	↑ 8 %
Demandes d'approbation de formation linguistique*	76 %	100 %	↑ 32 %
Approbatons de demandes de PP*	88 %	92 %	↑ 5 %
Opinion sur les occasions de PP**	3,74	4,42	↑ 18 %
Opinion sur le PP reçu pour satisfaire aux exigences du poste**	3,97	4,50	↑ 13 %
Opinion sur le PP reçu pour dépasser les exigences du poste**	3,21	3,48	↑ 8 %
Opinion sur le PP reçu pour progresser dans la carrière**	3,22	3,67	↑ 14 %
Opinion sur les occasions de formation linguistique**	2,79	3,64	↑ 30 %
Opinion sur le caractère strict de l'approbation de PP***	2,88	2,04	↓ 29 %
Congés			
Approbatons de demandes de congé*	93 %	100 %	↑ 8 %
Jours de présence au travail malade*	80 %	84 %	↑ 5 %
Médiane des jours de présence au travail malade*	1-3	4-6	↑ 1 intervalle
Présence au travail malade à cause de la lourde charge de travail*	55 %	65 %	↑ 18 %

Catégorie	Résultats 2016 FP	Résultats 2016 IRCC	Écart
Crédits de congé de maladie épuisés****	15 %	4 %	↓ 73 %
Se sent à l'aise de demander un congé**	4,19	4,48	↑ 7 %
Conciliation travail/vie			
Médiane des heures supplémentaires travaillées*	10-19	20-29	↑ 1 intervalle
Médiane des heures supplémentaires rémunérées*	0	10-19	↑ 2 intervalles
Approbations de demandes de modalités de travail variables*	77 %	85 %	↑ 10 %
Travail selon des modalités de travail variables*	43 %	58 %	↑ 35 %
Opinion sur l'aise à demander la rémunération des heures supplémentaires**	3,24	4,04	↑ 25 %
Opinion sur la lourdeur de la charge de travail***	3,42	3,84	↑ 12 %
Capacité d'assister à des activités familiales importantes**	3,84	3,96	↑ 3 %
Effets du stress du milieu de travail sur la santé mentale***	3,21	3,09	↓ 4 %
Opinion sur le soutien à la conciliation travail/vie**	3,57	3,72	↑ 4 %
Opinion sur les occasions de modalités de travail variables**	3,30	3,88	↑ 18 %
Généralités / Environnement de travail positif			
Satisfaction professionnelle**	4,00	4,13	↑ 3 %
Opinion sur la positivité de l'environnement de travail**	3,50	4,13	↑ 18 %
Opinion sur les relations avec le superviseur ou la superviseuse**	4,20	4,54	↑ 8 %
Opinion sur les relations avec les collègues**	4,48	4,58	↑ 2 %
Quitterait le ministère pour un plus grand nombre d'occasions de PP	36 %	59 %	↑ 64 %
Quitterait le ministère pour un plus grand nombre d'occasions d'avancement	59 %	5 %	↓ 92 %
Quitterait le ministère pour de plus nombreuses modalités de travail variables	40 %	50 %	↑ 25 %
Quitterait le ministère pour une meilleure conciliation travail/vie	42 %	55 %	↑ 31 %
Quitterait le ministère pour un environnement de travail plus positif	42 %	32 %	↓ 24 %

* au cours des 12 derniers mois

** sur une échelle de 1 (pas du tout satisfait(e)) à 5 (très satisfait(e))

*** sur une échelle de 1 (très faible) à 5 (très élevé)

**** au cours des cinq dernières années

Données démographiques

❖ Au total, 26 réponses au sondage

- Augmentation de 13 % par rapport aux 23 réponses en 2015
- Environ 2 % du nombre total de réponses au sondage
- Environ 14 % de FI à IRCC ont rempli le sondage (taux de fiabilité de 95 % +/- 18 %, taux de réponse modéré et importance statistique modérée)

- ❖ 13 réponses en français (50 %), 13 réponses en anglais (50 %) (par rapport à une répartition français/anglais de 36/64 pour l'ensemble des réponses au sondage)
- ❖ Forte proportion de FI-03 par rapport à la fonction publique (54 % à IRCC c. 32 % dans la fonction publique) et moins de FI-01 (12 % à IRCC c. 20 % dans la FP)
- ❖ 62 % ont travaillé dans la fonction publique et 50 % sont FI depuis 10 ans ou plus (c. 66 % et 49 % dans la fonction publique respectivement)
- ❖ 85 % sont situés dans la RCN (c. 67 % dans la fonction publique)
- ❖ Groupe d'âge médian de 35-44 (comme dans la fonction publique)
- ❖ Prédominance féminine de 73 % (c. 59 % dans la fonction publique)
- ❖ 96 % sont titulaires d'un baccalauréat ou mieux (c. 88 % dans la fonction publique) et 42 % détiennent un titre de CPA ou poursuivent des études en vue d'en obtenir un (c. 55 % dans la fonction publique)
- ❖ 50 % supervisent au moins un employé ou une employée (c. 49 % dans la fonction publique)

Perfectionnement professionnel

- ❖ Les cinq demandes de formation linguistique (19 % des répondants) ont toutes été approuvées (c. 76 % dans la fonction publique)
- ❖ Onze des 12 demandes de perfectionnement professionnel (46 % des répondants) ont été approuvées (92 %) (c. 88 % dans la fonction publique)
- ❖ 12 % des répondants estiment que leurs occasions de perfectionnement professionnel ont augmenté depuis 2015 (c. 14 % dans la fonction publique), tandis que 28 % estiment que leurs occasions ont diminué (c. 25 % dans la fonction publique)
- ❖ Sur une échelle de 1 (pas du tout intéressé(e)) à 5 (très intéressé(e)), avec un choix de sept catégories différentes, les FI s'intéressent le plus à la formation en gestion/leadership (moyenne de 4,24) et aux conférences et activités (4,12)

Conciliation travail/vie

- ❖ 95 % des FI à IRCC ont travaillé des heures supplémentaires au cours des 12 derniers mois (c. 75 % dans la fonction publique)
- ❖ Environ 45 % ont travaillé 30 heures supplémentaires ou plus au cours des 12 derniers mois (c. 30 % dans la fonction publique)
- ❖ Seulement 50 % de ceux et celles qui ont travaillé 30 heures supplémentaires ou plus ont demandé la rémunération de 30 heures ou plus (c. 45 % dans la fonction publique)

- ❖ Onze des 13 demandes de modalités de travail variables déclarées (50 % des répondants) ont été approuvées (85 %) (c. 77 % dans la fonction publique)
- ❖ 38 % des répondants travaillent des semaines de travail comprimées (c. 22 % dans la fonction publique), 25 % sont en télétravail (c. 9 % dans la fonction publique) et 42 % ne travaillent pas selon des modalités de travail variables (c. 57 % dans la fonction publique)
- ❖ 4 % des FI à IRCC estiment que leur degré de satisfaction en matière de conciliation travail/vie a augmenté au cours des 12 derniers mois (c. 16 % dans la fonction publique), mais 36 % estiment que leur degré de satisfaction a diminué (c. 27 % dans la fonction publique)
- ❖ 57 % des suggestions ouvertes relatives à des améliorations possibles de la conciliation travail/vie portaient sur l'autorisation de diverses formes de modalités de travail variables, en particulier le télétravail

Environnement de travail positif

- ❖ Il y avait 13 catégories différentes d'améliorations possibles en vue de rendre l'environnement de travail plus positif, et les plus importantes sur une échelle de 1 (pas du tout importante) à 10 (extrêmement importante) retenues par les FI à IRCC étaient une bonne conciliation travail/vie (moyenne de 9,54), la stabilité d'emploi (9,46) et de bonnes relations avec son superviseur ou sa superviseure (9,25)