

Innovation, Sciences et Développement économique

Canada

Rendement global d'ISDE

❖ Secteurs de rendement élevé

- **Perfectionnement professionnel** : Taux élevé d'assiduité, nombre plus élevé de demandes et meilleures opinions par rapport à la (FP)
- **Approbation de congés** : Bon taux d'approbation et plus faible utilisation de congés de maladie par rapport à la FP
- **Satisfaction professionnelle/relations de travail** : Taux élevé de satisfaction et excellentes relations de travail

❖ Secteurs de rendement moyen

- **Formation linguistique** : Bon taux d'approbation et meilleures opinions par rapport à la FP, mais nombre peu élevé de demandes et diminution du nombre d'approbations depuis 2015
- **Jours de présence au travail malade** : Moins de jours de présence au travail que la FP, mais il y a encore matière à amélioration
- **Heures supplémentaires travaillées/rémunérées** : Moins d'heures supplémentaires travaillées que la FP, mais les heures ne sont pas toujours rémunérées
- **Conciliation travail/vie** : Moins de stress que la FP, mais le taux de satisfaction a diminué depuis 2015
- **Environnement de travail positif** : Opinions positives, mais moins bonnes qu'en 2015

❖ Points à améliorer

- **Modalités de travail variables** : Taux d'approbation faible, et moins de FI travaillent selon des modalités de travail variables à ISDE que dans la FP

Catégorie	Résultats 2016 FP	Résultats 2016 ISDE	Écart	Résultats 2015 ISDE	Change-ment %
Perfectionnement professionnel					
Présence à des activités de PP	89 %	92 %	↑ 3 %	S/O	S/O
Demandes d'approbation de formation linguistique*	76 %	75 %	↓ 1 %	91 %	↓ 18 %
Approbations de demandes de PP*	88 %	93 %	↑ 6 %	95 %	↓ 2 %
Opinion sur les occasions de PP**	3,74	3,87	↑ 3 %	4,00	↓ 3 %
Opinion sur le PP reçu pour satisfaire aux exigences du poste**	3,97	4,38	↑ 10 %	4,25	↑ 3 %
Opinion sur le PP reçu pour dépasser les exigences du poste**	3,21	3,74	↑ 17 %	3,58	↑ 4 %
Opinion sur le PP reçu pour progresser dans la carrière**	3,22	3,64	↑ 13 %	3,62	↑ 1 %
Opinion sur les occasions de formation linguistique**	2,79	3,13	↑ 12 %	3,68	↓ 15 %

Catégorie	Résultats 2016 FP	Résultats 2016 ISDE	Écart	Résultats 2015 ISDE	Change-ment %
Opinion sur le caractère strict de l'approbation de PP***	2,88	2,41	↓ 16 %	2,63	↓ 8 %
Congés					
Approbations de demandes de congé*	93 %	87 %	↓ 6 %	86 %	↑ 1 %
Jours de présence au travail malade*	80 %	71 %	↓ 11 %	71 %	-
Médiane des jours de présence au travail malade*	1-3	1-3	-	1-3	-
Présence au travail malade à cause de la lourde charge de travail*	55 %	35 %	↓ 36 %	33 %	↑ 6 %
Crédits de congé de maladie épuisés****	15 %	4 %	↓ 73 %	0 %	S/O
Se sent à l'aise de demander un congé**	4,19	4,08	↓ 3 %	4,25	↓ 4 %
Conciliation travail/vie					
Médiane des heures supplémentaires travaillées*	10-19	1-9	↓ 1 intervalle	0-9	S/O
Médiane des heures supplémentaires rémunérées*	0	0	-	0-9	S/O
Approbations de demandes de modalités de travail variables*	77 %	64 %	↓ 17 %	71 %	↓ 10 %
Travail selon des modalités de travail variables*	43 %	38 %	↓ 12 %	S/O	S/O
Opinion sur l'aise à demander la rémunération des heures supplémentaires**	3,24	2,81	↓ 13 %	3,00	↓ 6 %
Opinion sur la lourdeur de la charge de travail***	3,42	3,17	↓ 7 %	3,35	↓ 5 %
Capacité d'assister à des activités familiales importantes**	3,84	4,04	↑ 5 %	4,30	↓ 6 %
Effets du stress du milieu de travail sur la santé mentale***	3,21	2,92	↓ 9 %	2,63	↑ 11 %
Opinion sur le soutien à la conciliation travail/vie**	3,57	3,42	↓ 4 %	3,71	↓ 8 %
Opinion sur les occasions de modalités de travail variables**	3,30	3,09	↓ 6 %	3,43	↓ 10 %
Généralités / Environnement de travail positif					
Satisfaction professionnelle**	4,00	4,13	↑ 3 %	4,22	↓ 2 %
Opinion sur la positivité de l'environnement de travail**	3,50	3,79	↑ 8 %	3,89	↓ 3 %
Opinion sur les relations avec le superviseur ou la superviseure**	4,20	3,92	↓ 7 %	4,41	↓ 11 %
Opinion sur les relations avec les collègues**	4,48	4,63	↑ 3 %	4,37	↑ 6 %
Quitterait le ministère pour un plus grand nombre d'occasions de PP	36 %	22 %	↓ 39 %	38 %	↓ 42 %
Quitterait le ministère pour un plus grand nombre d'occasions d'avancement	59 %	44 %	↓ 25 %	S/O	S/O

Catégorie	Résultats 2016 FP	Résultats 2016 ISDE	Écart	Résultats 2015 ISDE	Change-ment %
Quitterait le ministère pour de plus nombreuses modalités de travail variables	40 %	30 %	↓ 25 %	33 %	↓ 9 %
Quitterait le ministère pour une meilleure conciliation travail/vie	42 %	39 %	↓ 7 %	33 %	↑ 18 %
Quitterait le ministère pour un environnement de travail plus positif	42 %	39 %	↓ 7 %	38 %	↑ 3 %

* au cours des 12 derniers mois

** sur une échelle de 1 (pas du tout satisfait(e)) à 5 (très satisfait(e))

*** sur une échelle de 1 (très faible) à 5 (très élevé)

**** au cours des cinq dernières années

Données démographiques

- ❖ Au total, 27 réponses au sondage du 27 septembre au 25 octobre 2016
 - Diminution de 13 % par rapport aux 38 réponses en 2015
 - Environ 2 % du nombre total de réponses au sondage
 - Environ 24 % des FI à ISDE ont rempli le sondage (taux de fiabilité de 95 % +/- 15 %, bon taux de réponse et importance statistique modérée)
- ❖ 18 réponses en français (67 %), 9 réponses en anglais (33 %) (par rapport à une répartition français/anglais de 36/64 pour l'ensemble des réponses au sondage)
- ❖ 70 % des répondants sont FI-02 ou FI-03 (c. 68 % dans la fonction publique)
- ❖ 63 % ont travaillé dans la fonction publique et 46 % sont FI depuis 10 ans ou plus (c. 66 % et 49 % dans la fonction publique respectivement)
- ❖ 89 % sont situés dans la RCN (c. 67 % dans la fonction publique)
- ❖ Groupe d'âge médian de 35-44 (comme dans la fonction publique)
- ❖ Prédominance féminine de 67 % (c. une prédominance féminine de 59 % dans la fonction publique)
- ❖ 85 % sont titulaires d'un baccalauréat ou mieux (c. 88 % dans la fonction publique) et 46 % détiennent un titre de CPA ou poursuivent des études en vue d'en obtenir un (c. 55 % dans la fonction publique)
- ❖ 41 % supervisent des employés (c. 49 % dans la fonction publique)

Perfectionnement professionnel

- ❖ 17 % des répondants ont demandé de la formation linguistique au cours des 12 derniers mois (c. 30 % dans la fonction publique), et 75 % des 4 demandes de formation linguistique déclarées ont été approuvées (c. 76 % dans la fonction publique) (une diminution de 17 % du nombre d'approbations depuis 2015 c. une augmentation de 23 % dans la fonction publique depuis 2015)

- ❖ 58 % des répondants ont demandé un congé de perfectionnement professionnel payé au cours des 12 derniers mois (c. 57 % dans la fonction publique), et 13 des 14 demandes de perfectionnement professionnel déclarées (93 %) ont été approuvées (c. 88 % dans la fonction publique) (une **diminution de 2 %** du nombre d'approbations depuis 2015 c. une **augmentation de 6 %** dans la fonction publique)
- ❖ 13 % des répondants estiment que leurs occasions de perfectionnement professionnel ont augmenté depuis 2015 (c. 14 % dans la fonction publique), tandis que 22 % estiment que leurs occasions ont diminué (c. 25 % dans la fonction publique)
- ❖ Sur une échelle de 1 (pas du tout intéressé(e)) à 5 (très intéressé(e)), avec un choix de sept catégories différentes, les FI s'intéressent le plus à la formation en gestion / leadership (moyenne de 4,13), aux conférences et activités (4,09) et à la formation en gestion de systèmes, opérations, politiques ou ressources (3,83)

Conciliation travail/vie

- ❖ 70 % des FI à ISDE ont travaillé des heures supplémentaires au cours des 12 derniers mois (c. 75 % dans la fonction publique)
- ❖ 30 % ont travaillé 30 heures supplémentaires ou plus au cours des 12 derniers mois (c. 30 % dans la fonction publique)
- ❖ Seulement 43 % de ceux et celles qui ont travaillé 30 heures ou plus ont demandé la rémunération de 30 heures ou plus (c. 45 % dans la fonction publique)
- ❖ 58 % des répondants ont demandé des modalités de travail variables au cours des 12 derniers mois (c. 49 % dans la fonction publique), et 9 des 14 demandes déclarées (64 %) ont été approuvées (c. 77 % dans la fonction publique)
- ❖ 21 % des répondants travaillent des semaines de travail comprimées (c. 22 % dans la fonction publique), 8 % sont en télétravail (c. 9 % dans la fonction publique) et 63 % ne travaillent pas selon des modalités de travail variables (c. 57 % dans la fonction publique)
- ❖ Aucun des FI à ISDE n'estime que son degré de satisfaction en matière de conciliation travail/vie a augmenté au cours des 12 derniers mois (c. 16 % dans la fonction publique), mais 38 % estiment que leur degré de satisfaction a diminué (c. 27 % dans la fonction publique)
- ❖ Il y avait 10 suggestions ouvertes relatives à des améliorations possibles de la conciliation travail/vie, et la moitié portaient sur l'autorisation de plus nombreuses modalités de travail variables (expressément le télétravail), deux ont mentionné la rémunération des heures supplémentaires et deux autres, la fourniture d'ordinateurs portatifs pour le travail mobile

Environnement de travail positif

- ❖ Il y avait 13 catégories différentes d'améliorations possibles en vue de rendre l'environnement de travail plus positif, et les plus importantes sur une échelle de 1 (pas du tout importante) à 10 (extrêmement importante) retenues par les FI à ISDE étaient :



- de bonnes relations avec son superviseur ou sa superviseure (moyenne de 9,33);
- de bonnes relations avec ses collègues (9,21); et
- la stabilité d'emploi (9,00)