

Sondage sur l'état de la communauté FI 2016

Ministère de la Justice du Canada

Rendement global de la Justice

❖ Secteurs de rendement élevé

- **Perfectionnement professionnel** : Taux élevé d'assiduité, plus grand nombre de demandes et augmentations dans les opinions depuis 2015 / par rapport à la fonction publique (FP)
- **Formation linguistique** : Taux élevé d'approbation, nombre élevé de demandes, opinions positives et améliorations depuis 2015 / par rapport à la FP
- **Approbation de congés** : Taux élevé d'approbation et plus faible utilisation de congés de maladie par rapport à la FP
- **Heures supplémentaires travaillées/rémunérées** : Moins d'heures supplémentaires travaillées et moins de demandes de rémunération d'heures supplémentaires que la FP
- **Modalités de travail variables** : Taux élevé d'approbation et opinions positives
- **Conciliation travail/vie** : Meilleures opinions et niveaux de stress moins élevés que les moyennes de 2015 / 2016 pour la FP
- **Satisfaction professionnelle/rerelations de travail** : Bon taux de satisfaction et excellentes relations de travail

❖ Secteurs de rendement moyen

- **Jours de présence au travail malade** : Nombre modéré de jours de présence au travail malade par rapport à 2015 / la FP
- **Environnement de travail positif** : Opinions modérées malgré des améliorations depuis 2015

Catégorie	Résultats 2016 FP	Résultats 2016 Justice	Écart	Résultats 2015 Justice	Change-ment %
Perfectionnement professionnel					
Présence à des activités de PP	89 %	96 %	↑ 8 %	S/O	S/O
Demandes d'approbation de formation linguistique*	76 %	92 %	↑ 21 %	67 %	↑ 37 %
Approbations de demandes de PP*	88 %	94 %	↑ 7 %	75 %	↑ 25 %
Opinion sur les occasions de PP**	3,74	3,89	↑ 4 %	3,58	↑ 9 %
Opinion sur le PP reçu pour satisfaire aux exigences du poste**	3,97	4,20	↑ 6 %	3,76	↑ 12 %
Opinion sur le PP reçu pour dépasser les exigences du poste**	3,21	3,40	↑ 6 %	3,24	↑ 5 %
Opinion sur le PP reçu pour progresser dans la carrière**	3,22	3,37	↑ 5 %	3,12	↑ 8 %
Opinion sur les occasions de formation linguistique**	2,79	3,37	↑ 21 %	2,86	↑ 18 %
Opinion sur le caractère strict de l'approbation de PP***	2,88	2,78	↓ 3 %	2,53	↑ 10 %
Congés					

Catégorie	Résultats 2016 FP	Résultats 2016 Justice	Écart	Résultats 2015 Justice	Change-ment %
Approbations de demandes de congé*	93 %	94 %	↑ 1 %	91 %	↑ 3 %
Jours de présence au travail malade*	80 %	78 %	↓ 3 %	88 %	↓ 11 %
Médiane des jours de présence au travail malade*	1-3	1-3	-	1-3	-
Présence au travail malade à cause de la lourde charge de travail*	55 %	47 %	↓ 15 %	73 %	↓ 36 %
Crédits de congé de maladie épuisés****	15 %	4 %	↓ 73 %	12 %	↓ 67 %
Se sent à l'aise de demander un congé**	4,19	4,19	-	3,97	↑ 6 %
Conciliation travail/vie					
Médiane des heures supplémentaires travaillées*	10-19	1-9	↓ 1 intervalle	10-19	S/O
Médiane des heures supplémentaires rémunérées*	0	1-9	↑ 1 intervalle	0-9	S/O
Approbations de demandes de modalités de travail variables*	77 %	75 %	↓ 3 %	90 %	↓ 17 %
Travail selon des modalités de travail variables*	43 %	47 %	↑ 9 %	S/O	S/O
Opinion sur l'aide à demander la rémunération des heures supplémentaires**	3,24	3,65	↑ 13 %	3,83	↓ 5 %
Opinion sur la lourdeur de la charge de travail***	3,42	3,29	↓ 4 %	3,67	↑ 10 %
Capacité d'assister à des activités familiales importantes**	3,84	3,92	↑ 2 %	3,88	↑ 1 %
Effets du stress du milieu de travail sur la santé mentale***	3,21	3,22	-	3,61	↓ 11 %
Opinion sur le soutien à la conciliation travail/vie**	3,57	3,83	↑ 7 %	3,32	↑ 15 %
Opinion sur les occasions de modalités de travail variables**	3,30	3,79	↑ 15 %	3,55	↑ 7 %
Généralités / Environnement de travail positif					
Satisfaction professionnelle**	4,00	3,91	↓ 2 %	4,06	↓ 4 %
Opinion sur la positivité de l'environnement de travail**	3,50	3,36	↓ 4 %	2,85	↑ 18 %
Opinion sur les relations avec le superviseur ou la superviseuse**	4,20	4,25	↑ 1 %	4,21	↑ 1 %
Opinion sur les relations avec les collègues**	4,48	4,49	-	4,56	↓ 2 %
Quitterait le ministère pour un plus grand nombre d'occasions de PP	36 %	26 %	↓ 28 %	59 %	↓ 56 %
Quitterait le ministère pour un plus grand nombre d'occasions d'avancement	59 %	57 %	↓ 3 %	S/O	S/O
Quitterait le ministère pour de plus nombreuses modalités de travail variables	40 %	46 %	↑ 15 %	32 %	↑ 44 %

Catégorie	Résultats 2016 FP	Résultats 2016 Justice	Écart	Résultats 2015 Justice	Change-ment %
Quitterait le ministère pour une meilleure conciliation travail/vie	42 %	37 %	↓ 12 %	56 %	↓ 34 %
Quitterait le ministère pour un environnement de travail plus positif	42 %	49 %	↑ 17 %	62 %	↓ 21 %

* au cours des 12 derniers mois

** sur une échelle de 1 (pas du tout satisfait(e)) à 5 (très satisfait(e))

*** sur une échelle de 1 (très faible) à 5 (très élevé)

**** au cours des cinq dernières années

Données démographiques

- ❖ Au total, 38 réponses au sondage du 27 septembre au 25 octobre 2016
 - Aucun changement par rapport aux 38 réponses en 2015
 - Environ 3 % du nombre total de réponses au sondage
 - Environ 28 % des FI à la Justice ont rempli le sondage (taux de fiabilité de 95 % +/- 15 %, bon taux de réponse et importance statistique modérée)
- ❖ 12 réponses en français (32 %), 26 réponses en anglais (68 %) (par rapport à une répartition français/anglais de 36/64 pour l'ensemble des réponses au sondage)
- ❖ 77 % des répondants sont FI-01 ou FI-02 (c. 56 % dans la fonction publique)
- ❖ 58 % ont travaillé dans la fonction publique et 30 % sont FI depuis 10 ans ou plus (c. 66 % et 49 % dans la fonction publique respectivement)
- ❖ 62 % sont situés dans la RCN (c. 67 % dans la fonction publique)
- ❖ Groupe d'âge médian de 35-44 (comme dans la fonction publique), groupe d'âge tendance de 25-34 (c. 35-44 dans la fonction publique)
- ❖ Prédominance féminine de 53 % (c. une prédominance féminine de 59 % dans la fonction publique)
- ❖ 87 % sont titulaires d'un baccalauréat ou mieux (c. 88 % dans la fonction publique) et 50 % détiennent un titre de CPA ou poursuivent des études en vue d'en obtenir un (c. 55 % dans la fonction publique)
- ❖ 42 % supervisent des employés (c. 49 % dans la fonction publique)

Perfectionnement professionnel

- ❖ 35 % des répondants ont demandé de la formation linguistique au cours des 12 derniers mois (c. 30 % dans la fonction publique), et 92 % des 13 demandes de formation linguistique déclarées ont été approuvées (c. 76 % dans la fonction publique) (une **augmentation de 37 %** du nombre d'approbations depuis 2015 c. une **augmentation de 23 %** dans la fonction publique depuis 2015)

- ❖ 84 % des répondants ont demandé un congé de perfectionnement professionnel payé au cours des 12 derniers mois (c. 57 % dans la fonction publique), et 29 des 31 demandes de perfectionnement professionnel déclarées (94 %) ont été approuvées (c. 88 % dans la fonction publique) (une **augmentation de 25 %** du nombre d'approbations depuis 2015 c. une **augmentation de 6 %** dans la fonction publique)
- ❖ 21 % des répondants estiment que leurs occasions de perfectionnement professionnel ont augmenté depuis 2015 (c. 14 % dans la fonction publique), tandis que 21 % estiment que leurs occasions ont diminué (c. 25 % dans la fonction publique)
- ❖ Sur une échelle de 1 (pas du tout intéressé(e)) à 5 (très intéressé(e)), avec un choix de sept catégories différentes, les FI s'intéressent le plus aux conférences et activités (moyenne de 4,31), à la formation en gestion de systèmes, opérations, politiques ou ressources (4,22) et à la formation en gestion/leadership (4,09)

Conciliation travail/vie

- ❖ 77 % des FI à la Justice ont travaillé des heures supplémentaires au cours des 12 derniers mois (c. 75 % dans la fonction publique)
- ❖ 18 % ont travaillé 30 heures supplémentaires ou plus au cours des 12 derniers mois (c. 30 % dans la fonction publique)
- ❖ Seulement 67 % de ceux et celles qui ont travaillé 30 heures ou plus ont demandé la rémunération de 30 heures ou plus (c. 45 % dans la fonction publique)
- ❖ 53 % des répondants ont demandé des modalités de travail variables au cours des 12 derniers mois (c. 49 % dans la fonction publique), et 15 des 20 demandes déclarées (75 %) ont été approuvées (c. 77 % dans la fonction publique)
- ❖ 32 % des répondants travaillent des semaines de travail comprimées (c. 22 % dans la fonction publique), 3 % sont en télétravail (c. 9 % dans la fonction publique) et 53 % ne travaillent pas selon des modalités de travail variables (c. 57 % dans la fonction publique)
- ❖ 12 % des FI à la Justice estiment que leur degré de satisfaction en matière de conciliation travail/vie a augmenté au cours des 12 derniers mois (c. 16 % dans la fonction publique), mais 31 % estiment que leur degré de satisfaction a diminué (c. 27 % dans la fonction publique)
- ❖ Il y avait 14 suggestions ouvertes relatives à des améliorations possibles de la conciliation travail/vie, et 6 (43 %) ont mentionné la prise de mesures visant à améliorer la culture de la conciliation travail/vie par le recrutement d'employés supplémentaires ou l'ajustement des attentes relatives aux échéances afin d'alléger la charge de travail, 5 (36 %), l'autorisation d'un plus grand nombre de modalités de travail variables (expressément le télétravail) et 2 (14 %), la réduction du roulement des employés

Environnement de travail positif

- ❖ Il y avait 13 catégories différentes d'améliorations possibles en vue de rendre l'environnement de travail plus positif, et les plus importantes sur une échelle de 1 (pas

du tout importante) à 10 (extrêmement importante) retenues par les FI à la Justice étaient :

- de bonnes relations avec son superviseur ou sa superviseure (moyenne de 9,31);
- de bonnes relations avec ses collègues (9,17);
- une bonne conciliation travail/vie (9,09); et
- savoir que je peux partager mes idées et qu'on les écoutera (9,03)