

Sondage sur l'état de la communauté FI 2016

Ressources naturelles Canada

Rendement global de RNCan

❖ Secteurs de rendement élevé

- **Approbation de congés** : Bon taux d'approbation et plus faible utilisation de congés de malade par rapport à la fonction publique (FP)
- **Satisfaction professionnelle/rerelations de travail** : Taux élevé de satisfaction et excellentes relations de travail

❖ Secteurs de rendement moyen

- **Perfectionnement professionnel** : Améliorations depuis 2015 et mêmes opinions que la FP
- **Formation linguistique** : Améliorations depuis 2015, mais les opinions restent encore modérées
- **Conciliation travail/vie** : Taux de satisfaction plus élevé qu'en 2015 et mêmes opinions que la FP
- **Environnement de travail positif** : Meilleures opinions depuis 2015, mais elles restent encore modérées

❖ Points à améliorer

- **Jours de présence au travail malade** : Plus grand nombre de jours de présence au travail malade que la FP et augmentations depuis 2015
- **Heures supplémentaires travaillées/rémunérées** : Faibles opinions, et les heures ne sont pas toujours rémunérées
- **Modalités de travail variables** : Moins de demandes, taux d'approbation plus faible et moins de FI travaillent selon des modalités de travail variables à RNCan que dans la FP

Catégorie	Résultats 2016 FP	Résultats 2016 RNCan	Écart	Résultats 2015 RNCan	Change-ment %
Perfectionnement professionnel					
Présence à des activités de PP	89 %	82 %	↓ 8 %	S/O	S/O
Demandes d'approbation de formation linguistique*	76 %	78 %	↑ 3 %	50 %	↑ 56 %
Approbations de demandes de PP*	88 %	88 %	-	59 %	↑ 49 %
Opinion sur les occasions de PP**	3,74	3,75	-	3,52	↑ 7 %
Opinion sur le PP reçu pour satisfaire aux exigences du poste**	3,97	4,00	↑ 1 %	3,77	↑ 6 %
Opinion sur le PP reçu pour dépasser les exigences du poste**	3,21	3,14	↓ 2 %	2,88	↑ 9 %
Opinion sur le PP reçu pour progresser dans la carrière**	3,22	3,24	↑ 1 %	2,92	↑ 11 %
Opinion sur les occasions de formation linguistique**	2,79	2,90	↑ 4 %	2,82	↑ 3 %
Opinion sur le caractère strict de l'approbation de PP***	2,88	2,58	↓ 16 %	2,85	↓ 9 %
Congés					

Catégorie	Résultats 2016 FP	Résultats 2016 RNCan	Écart	Résultats 2015 RNCan	Change-ment %
Approbations de demandes de congé*	93 %	89 %	↓ 4 %	88 %	↑ 1 %
Jours de présence au travail malade*	80 %	82 %	↑ 3 %	74 %	↑ 11 %
Médiane des jours de présence au travail malade*	1-3	4-6	↑ 1 intervalle	4-6	-
Présence au travail malade à cause de la lourde charge de travail*	55 %	64 %	↑ 16 %	67 %	↓ 4 %
Crédits de congé de maladie épuisés****	15 %	7 %	↓ 53 %	11 %	↓ 36 %
Se sent à l'aise de demander un congé**	4,19	3,86	↓ 8 %	3,09	↑ 25 %
Conciliation travail/vie					
Médiane des heures supplémentaires travaillées*	10-19	10-19	-	10-19	-
Médiane des heures supplémentaires rémunérées*	0	0	-	0-9	S/O
Approbations de demandes de modalités de travail variables*	77 %	56 %	↓ 27 %	73 %	↓ 23 %
Travail selon des modalités de travail variables*	43 %	35 %	↓ 19 %	S/O	S/O
Opinion sur l'aise à demander la rémunération des heures supplémentaires**	3,24	2,42	↓ 25 %	2,96	↓ 18 %
Opinion sur la lourdeur de la charge de travail***	3,42	3,25	↓ 5 %	3,52	↓ 8 %
Capacité d'assister à des activités familiales importantes**	3,84	3,88	↑ 1 %	3,83	↑ 1 %
Effets du stress du milieu de travail sur la santé mentale***	3,21	3,40	↑ 6 %	3,74	↓ 9 %
Opinion sur le soutien à la conciliation travail/vie**	3,57	3,30	↓ 8 %	2,89	↑ 14 %
Opinion sur les occasions de modalités de travail variables**	3,30	3,36	↑ 2 %	2,92	↑ 15 %
Généralités / Environnement de travail positif					
Satisfaction professionnelle**	4,00	4,19	↑ 5 %	3,59	↑ 17 %
Opinion sur la positivité de l'environnement de travail**	3,50	3,19	↓ 9 %	2,70	↑ 18 %
Opinion sur les relations avec le superviseur ou la superviseuse**	4,20	3,85	↓ 8 %	4,04	↓ 5 %
Opinion sur les relations avec les collègues**	4,48	4,52	↑ 1 %	4,33	↑ 5 %
Quitterait le ministère pour un plus grand nombre d'occasions de PP	36 %	44 %	↑ 22 %	48 %	↓ 8 %
Quitterait le ministère pour un plus grand nombre d'occasions d'avancement	59 %	48 %	↓ 19 %	S/O	S/O
Quitterait le ministère pour de plus nombreuses modalités de travail variables	40 %	44 %	↑ 10 %	52 %	↓ 15 %
Quitterait le ministère pour une meilleure conciliation travail/vie	42 %	44 %	↑ 5 %	63 %	↓ 30 %

Catégorie	Résultats 2016 FP	Résultats 2016 RNCan	Écart	Résultats 2015 RNCan	Change-ment %
Quitterait le ministère pour un environnement de travail plus positif	42 %	63 %	↑ 50 %	70 %	↓ 10 %

* au cours des 12 derniers mois

** sur une échelle de 1 (pas du tout satisfait(e)) à 5 (très satisfait(e))

*** sur une échelle de 1 (très faible) à 5 (très élevé)

**** au cours des cinq dernières années

Données démographiques

- ❖ Au total, 29 réponses au sondage du 27 septembre au 25 octobre 2016
 - Diminution de 9 % par rapport aux 32 réponses en 2015
 - Environ 2 % du nombre total de réponses au sondage
 - Environ 27 % des FI à RNCan ont rempli le sondage (taux de fiabilité de 95 % +/- 15 %, bon taux de réponse et importance statistique modérée)
- ❖ 10 réponses en français (34 %), 19 réponses en anglais (66 %) (par rapport à une répartition français/anglais de 36/64 pour l'ensemble des réponses au sondage)
- ❖ Plus faible proportion de FI-01 (7 % à RNCan c. 20 % dans la fonction publique) et plus forte proportion de FI-04 (28 % à RNCan c. 12 % dans la fonction publique)
- ❖ 62 % ont travaillé dans la fonction publique et 45 % sont FI depuis 10 ans ou plus (c. 66 % et 49 % dans la fonction publique respectivement)
- ❖ 86 % sont situés dans la RCN (c. 67 % dans la fonction publique)
- ❖ Groupe d'âge médian de 35-44 (comme dans la fonction publique)
- ❖ Prédominance féminine de 54 % (c. une prédominance féminine de 59 % dans la fonction publique)
- ❖ Tous les répondants sont titulaires d'un baccalauréat ou mieux (c. 88 % dans la fonction publique) et 66 % détiennent un titre de CPA ou poursuivent des études en vue d'en obtenir un (c. 55 % dans la fonction publique)
- ❖ 55 % supervisent des employés (c. 49 % dans la fonction publique)

Perfectionnement professionnel

- ❖ 31 % des répondants ont demandé de la formation linguistique au cours des 12 derniers mois (c. 30 % dans la fonction publique), et 78 % des 9 demandes de formation linguistique déclarées ont été approuvées (c. 76 % dans la fonction publique) (une **augmentation de 56 %** du nombre d'approbations depuis 2015 c. une **augmentation de 23 %** dans la fonction publique depuis 2015)
- ❖ 59 % des répondants ont demandé un congé de perfectionnement professionnel payé au cours des 12 derniers mois (c. 57 % dans la fonction publique), et 13 des 17 demandes

de perfectionnement professionnel déclarées (88 %) ont été approuvées (comme dans la fonction publique) (une **augmentation de 49 %** du nombre d'approbations depuis 2015 c. une **augmentation de 6 %** dans la fonction publique)

- ❖ 15 % des répondants estiment que leurs occasions de perfectionnement professionnel ont augmenté depuis 2015 (c. 14 % dans la fonction publique), tandis que 41 % estiment que leurs occasions ont diminué (c. 25 % dans la fonction publique)
- ❖ Sur une échelle de 1 (pas du tout intéressé(e)) à 5 (très intéressé(e)), avec un choix de sept catégories différentes, les FI s'intéressent le plus aux conférences et activités (moyenne de 4,09), à la formation en gestion de systèmes, opérations, politiques ou ressources (3,93), à la formation en gestion/leadership (3,88) et à la formation en communications (3,88)

Conciliation travail/vie

- ❖ 64 % des FI à RNCan ont travaillé des heures supplémentaires au cours des 12 derniers mois (c. 75 % dans la fonction publique)
- ❖ 18 % ont travaillé 30 heures supplémentaires ou plus au cours des 12 derniers mois (c. 30 % dans la fonction publique)
- ❖ Seulement 20 % de ceux et celles qui ont travaillé 30 heures ou plus ont demandé la rémunération de 30 heures ou plus (c. 45 % dans la fonction publique)
- ❖ 37 % des répondants ont demandé des modalités de travail variables au cours des 12 derniers mois (c. 49 % dans la fonction publique), et 5 des 9 demandes déclarées (56 %) ont été approuvées (c. 77 % dans la fonction publique)
- ❖ 12 % des répondants travaillent des semaines de travail comprimées (c. 22 % dans la fonction publique), aucun n'est en télétravail (c. 9 % dans la fonction publique) et 65 % ne travaillent pas selon des modalités de travail variables (c. 57 % dans la fonction publique)
- ❖ 11 % des FI à RNCan estiment que leur degré de satisfaction en matière de conciliation travail/vie a augmenté au cours des 12 derniers mois (c. 16 % dans la fonction publique), mais 30 % estiment que leur degré de satisfaction a diminué (c. 27 % dans la fonction publique)
- ❖ Il y avait 13 suggestions ouvertes relatives à des améliorations possibles de la conciliation travail/vie, et 30 % ont mentionné l'amélioration des attentes de la direction par le recrutement d'employés supplémentaires ou l'allègement des échéances et 23 %, l'autorisation d'un plus grand nombre de modalités de travail variable (expressément le télétravail)

Environnement de travail positif

- ❖ Il y avait 13 catégories différentes d'améliorations possibles en vue de rendre l'environnement de travail plus positif, et les plus importantes sur une échelle de 1 (pas du tout importante) à 10 (extrêmement importante) retenues par les FI à RNCan étaient :
 - de bonnes relations avec son superviseur ou sa superviseuse (moyenne de 9,33);



- la stabilité d'emploi (9,33); et
- la reconnaissance et l'appréciation du bon travail (9,22)