

Sondage sur l'état de la communauté FI 2016

Services publics et Approvisionnement Canada

Rendement global de SPAC

❖ Secteurs de rendement élevé

- **Heures supplémentaires travaillées** : Peu d'heures supplémentaires travaillées
- **Satisfaction professionnelle/rerelations de travail** : Taux de satisfaction de < 4 sur 5

❖ Secteurs de rendement moyen

- **Formation linguistique et perfectionnement professionnel** : Taux d'approbation élevé, mais opinion modérée sur les occasions
- **Jours de présence au travail malade** : Semblable aux moyennes pour la fonction publique (FP)
- **Conciliation travail/vie et environnement de travail positif** : Semblable aux moyennes pour la fonction publique et bon taux satisfaction, mais un nombre élevé quitteraient SPAC pour de meilleures conditions

❖ Points à améliorer

- **Heures supplémentaires rémunérées** : Les heures supplémentaires ne sont pas toutes rémunérées
- **Modalités de travail variables (plus précisément, le télétravail)** : De nombreux FI mentionnent le télétravail / l'approbation de modalités de travail variables comme moyen d'améliorer la conciliation travail/vie

Catégorie	Résultats 2016 FP	Résultats 2016 SPAC	Écart	Résultats 2015 SPAC	Change-ment %
Perfectionnement professionnel					
Présence à des activités de PP	89 %	91 %	↑ 2 %	S/O	S/O
Demandes d'approbation de formation linguistique*	76 %	87 %	↑ 14 %	73 %	↑ 19 %
Approbations de demandes de PP*	88 %	91 %	↑ 3 %	90 %	↑ 1 %
Opinion sur les occasions de PP**	3,74	3,62	↓ 3 %	3,56	↑ 2 %
Opinion sur le caractère strict de l'approbation de PP***	2,88	3,14	↑ 9 %	2,88	↑ 9 %
Opinion sur le PP reçu pour satisfaire aux exigences du poste**	3,97	3,88	↓ 2 %	3,79	↑ 2 %
Opinion sur le PP reçu pour dépasser les exigences du poste**	3,21	3,00	↓ 7 %	3,06	↓ 2 %
Opinion sur le PP reçu pour progresser dans la carrière**	3,22	3,06	↓ 5 %	3,17	↓ 3 %
Opinion sur les occasions de formation linguistique**	2,79	2,80	-	2,56	↑ 9 %
Congés					

Catégorie	Résultats 2016 FP	Résultats 2016 SPAC	Écart	Résultats 2015 SPAC	Change-ment %
Approbations de demandes de congé*	93 %	95 %	↑ 2 %	94 %	↑ 1 %
Jours de présence au travail malade*	80 %	82 %	↑ 2 %	82 %	-
Médiane des jours de présence au travail malade*	1-3	1-3	-	1-3	-
Présence au travail malade à cause de la lourde charge de travail*	55 %	53 %	↓ 4 %	59 %	↓ 10 %
Crédits de congé de maladie épuisés****	15 %	16 %	↑ 7 %	15 %	↑ 7 %
Se sent à l'aise de demander un congé**	4,19	4,15	↓ 1 %	4,04	↑ 3 %
Conciliation travail/vie					
Médiane des heures supplémentaires travaillées*	10-19	1-9	↓ 1 intervalle	10-19	↓ 1 intervalle
Médiane des heures supplémentaires rémunérées*	0	0	-	0-9	S/O
Approbations de demandes de modalités de travail variables*	77 %	78 %	↑ 1 %	67 %	↑ 16 %
Travail selon des modalités de travail variables*	43 %	46 %	↑ 7 %	S/O	S/O
Opinion sur l'aise à demander la rémunération des heures supplémentaires**	3,24	3,29	↑ 1 %	2,96	↑ 11 %
Opinion sur la lourdeur de la charge de travail***	3,42	3,23	↓ 6 %	3,22	-
Capacité d'assister à des activités familiales importantes**	3,84	3,77	↓ 2 %	3,81	↓ 1 %
Effets du stress du milieu de travail sur la santé mentale***	3,21	3,26	↑ 2 %	3,13	↑ 4 %
Opinion sur le soutien à la conciliation travail/vie**	3,57	3,45	↓ 3 %	3,23	↑ 7 %
Opinion sur les occasions de modalités de travail variables**	3,30	3,32	↑ 1 %	2,60	↑ 28 %
Généralités / Environnement de travail positif					
Satisfaction professionnelle**	4,00	3,92	↓ 2 %	3,89	↑ 1 %
Opinion sur la positivité de l'environnement de travail**	3,50	3,42	↓ 2 %	3,07	↑ 11 %
Opinion sur les relations avec le superviseur ou la superviseuse**	4,20	4,21	-	4,14	↑ 2 %
Opinion sur les relations avec les collègues**	4,48	4,57	↑ 2 %	4,38	↑ 4 %
Quitterait le ministère pour un plus grand nombre d'occasions de PP	36 %	32 %	↓ 11 %	37 %	↓ 14 %
Quitterait le ministère pour un plus grand nombre d'occasions d'avancement	59 %	45 %	↓ 24 %	S/O	S/O
Quitterait le ministère pour de plus nombreuses modalités de travail variables	40 %	52 %	↑ 30 %	53 %	↓ 2 %
Quitterait le ministère pour une meilleure conciliation travail/vie	42 %	65 %	↑ 55 %	58 %	↑ 12 %

Catégorie	Résultats 2016 FP	Résultats 2016 SPAC	Écart	Résultats 2015 SPAC	Change-ment %
Quitterait le ministère pour un environnement de travail plus positif	42 %	56 %	↑ 33 %	67 %	↓ 16 %

* au cours des 12 derniers mois

** sur une échelle de 1 (pas du tout satisfait(e)) à 5 (très satisfait(e))

*** sur une échelle de 1 (très faible) à 5 (très élevé)

**** au cours des cinq dernières années

Données démographiques

- ❖ Au total, 137 réponses au sondage
 - Diminution de 11 % par rapport aux 154 réponses en 2015
 - 9 % du nombre total de réponses au sondage
 - Environ 29 % des FI à SPAC ont rempli le sondage (taux de fiabilité de 95 % +/- 8 %, taux de réponse élevé et bonne importance statistique)
- ❖ 83 réponses en français (61 %), 54 réponses en anglais (39 %) (par rapport à une répartition français/anglais de 36/64 pour l'ensemble des réponses au sondage)
- ❖ Près de 80 % sont FI-02 ou FI-03 (c. 68 % dans la fonction publique)
- ❖ 66 % ont travaillé dans la fonction publique et 54 % sont FI depuis 10 ans ou plus (c. 66 % et 49 % dans la fonction publique respectivement)
- ❖ 80 % sont situés dans la RCN et les autres 20 % sont répartis également dans les régions (c. 67 % dans la fonction publique)
- ❖ Groupe d'âge médian de 35-44 (comme dans la fonction publique)
- ❖ Prédominance féminine de 59 % (comme le reste de la fonction publique)
- ❖ 94 % sont titulaires d'un baccalauréat ou mieux (c. 88 % dans la fonction publique) et 50 % détiennent un titre de CPA ou poursuivent des études en vue d'en obtenir un (c. 55 % dans la fonction publique)
- ❖ 49 % supervisent au moins un employé ou une employée (comme dans la fonction publique)

Perfectionnement professionnel

- ❖ 28 % des répondants ont demandé un congé de formation linguistique payé au cours des 12 derniers mois (c. 30 % dans la fonction publique) et 33 des 38 demandes de formation linguistique (87 %) ont été approuvées (c. 76 % dans la fonction publique) (une **augmentation de 9 %** du nombre d'approbations depuis 2015) (c. une **augmentation de 23 %** dans la fonction publique)
- ❖ 58 % des répondants ont demandé un congé de perfectionnement professionnel payé au cours des 12 derniers mois (c. 57 % dans la fonction publique), et 70 des 77 demandes

de perfectionnement professionnel déclarées (91 %) ont été approuvées (c. 88 % dans la fonction publique) (une **augmentation de 1 %** du nombre d'approbations depuis 2015 c. une **augmentation de 6 %** dans la fonction publique depuis 2015)

- ❖ 16 % des répondants estiment que leurs occasions de perfectionnement professionnel ont augmenté depuis 2015 (c. 14 % dans la fonction publique), tandis que 13 % estiment que leurs occasions ont diminué (c. 25 % dans la fonction publique)
- ❖ Sur une échelle de 1 (pas du tout intéressé(e)) à 5 (très intéressé(e)), avec un choix de sept catégories différentes, les FI s'intéressent le plus aux conférences et activités (moyenne de 4,08) et à la formation en gestion/leadership (3,92)

Conciliation travail/vie

- ❖ 68 % des FI à SPAC ont travaillé des heures supplémentaires au cours des 12 derniers mois (c. 75 % dans la fonction publique)
- ❖ 19 % ont travaillé 30 heures supplémentaires ou plus au cours des 12 derniers mois (c. 30 % dans la fonction publique), une **diminution de 25 %** par rapport à 2015
- ❖ Seulement 40 % de ceux et celles qui ont travaillé 30 heures ou plus ont demandé la rémunération de 30 heures ou plus
- ❖ Soixante-six des 85 demandes de modalités de travail variables déclarées ont été approuvées (78 %) (c. 77 % dans la fonction publique), une **augmentation de 16 %** par rapport à 2015
- ❖ 16 % des répondants travaillent des semaines de travail comprimées (c. 22 % dans la fonction publique), 24 % sont en télétravail (c. 9 % dans la fonction publique) et 54 % ne travaillent pas selon des modalités de travail variables (c. 57 % dans la fonction publique)
- ❖ 22 % des FI à SPAC estiment que leur degré de satisfaction en matière de conciliation travail/vie a augmenté au cours des 12 derniers mois (c. 16 % dans la fonction publique), mais 33 % estiment que leur degré de satisfaction a diminué (c. 27 % dans la fonction publique)
- ❖ Il y avait 60 suggestions ouvertes relatives à des améliorations possibles de la conciliation travail/vie, et plus de la moitié ont mentionné l'autorisation du télétravail ou d'autres types de modalités de travail variables

Environnement de travail positif

- ❖ Il y avait 13 catégories différentes d'améliorations possibles en vue de rendre l'environnement de travail plus positif, et les plus importantes sur une échelle de 1 (pas du tout importante) à 10 (extrêmement importante) étaient de bonnes relations avec son superviseur ou sa superviseuse (moyenne de 9,21), une bonne conciliation travail/vie (moyenne de 9,21) et de bonnes relations avec ses collègues (9,08)