

# Sondage sur l'état de la communauté FI 2016

## Gendarmerie royale du Canada

### Rendement global de la GRC

#### ❖ Secteurs de rendement élevé

- **Perfectionnement professionnel** : Taux élevés d'assiduité et d'approbation et fortes opinions sur les occasions
- **Satisfaction professionnelle/relations de travail** : Taux élevé de satisfaction et excellentes relations de travail

#### ❖ Secteurs de rendement moyen

- **Formation linguistique** : Taux élevé d'approbation, mais faibles opinions sur les occasions de formation
- **Jours de présence au travail malade et congés** : Peu de jours de présence au travail malade et grande aise à demander des congés, mais forte utilisation de congés de maladie et quelques moyennes inférieures à celles de la fonction publique (FP) et de 2015
- **Heures supplémentaires travaillées/rémunérées** : Un plus grand nombre de demandes de rémunération d'heures que la FP, mais les heures ne sont pas toutes rémunérées
- **Conciliation travail/vie** : Opinions relativement fortes, mais une certaine régression depuis 2015

#### ❖ Points à améliorer

- **Modalités de travail variables** : Taux d'approbation moins élevé et moins bonnes opinions que la FP / depuis 2015
- **Environnement de travail positif** : Moins bonnes opinions que la FP et depuis 2015

Catégorie	Résultats 2016 FP	Résultats 2016 GRC	Écart	Résultats 2015 GRC	Change-ment %
<b>Perfectionnement professionnel</b>					
Présence à des activités de PP	89 %	90 %	↑ 1 %	S/O	S/O
Demandes d'approbation de formation linguistique*	76 %	85 %	↑ 12 %	71 %	↑ 20 %
Approbations de demandes de PP*	88 %	87 %	↓ 1 %	77 %	↑ 13 %
Opinion sur les occasions de PP**	3,74	3,93	↑ 5 %	4,00	↓ 2 %
Opinion sur le PP reçu pour satisfaire aux exigences du poste**	3,97	4,06	↑ 2 %	4,15	↓ 2 %
Opinion sur le PP reçu pour dépasser les exigences du poste**	3,21	3,20	-	3,33	↓ 4 %
Opinion sur le PP reçu pour progresser dans la carrière**	3,22	3,02	↓ 6 %	3,28	↓ 8 %
Opinion sur les occasions de formation linguistique**	2,79	2,62	↓ 6 %	2,82	↓ 7 %
Opinion sur le caractère strict de l'approbation de PP***	2,88	2,84	↓ 1 %	2,94	↓ 3 %

Catégorie	Résultats 2016 FP	Résultats 2016 GRC	Écart	Résultats 2015 GRC	Change-ment %
<b>Congés</b>					
Approbations de demandes de congé*	93 %	90 %	↓ 3 %	97 %	↓ 7 %
Jours de présence au travail malade*	80 %	81 %	↑ 1 %	73 %	↑ 11 %
Médiane des jours de présence au travail malade*	1-3	1-3	-	1-3	-
Présence au travail malade à cause de la lourde charge de travail*	55 %	51 %	↓ 7 %	53 %	↓ 4 %
Crédits de congé de maladie épuisés****	15 %	18 %	↑ 20 %	2 %	↑ 800 %
Se sent à l'aise de demander un congé**	4,19	4,31	↑ 3 %	4,49	↓ 4 %
<b>Conciliation travail/vie</b>					
Médiane des heures supplémentaires travaillées*	10-19	10-19	-	10-19	-
Médiane des heures supplémentaires rémunérées*	0	1-9	↑ 1 intervalle	0-9	S/O
Approbations de demandes de modalités de travail variables*	77 %	70 %	↓ 9 %	79 %	↓ 11 %
Travail selon des modalités de travail variables*	43 %	38 %	↓ 12 %	S/O	S/O
Opinion sur l'aise à demander la rémunération des heures supplémentaires**	3,24	3,42	↑ 6 %	3,77	↓ 9 %
Opinion sur la lourdeur de la charge de travail***	3,42	3,41	-	3,48	↓ 2 %
Capacité d'assister à des activités familiales importantes**	3,84	3,88	↑ 1 %	4,17	↓ 7 %
Effets du stress du milieu de travail sur la santé mentale***	3,21	3,00	↓ 7 %	3,03	↓ 1 %
Opinion sur le soutien à la conciliation travail/vie**	3,57	3,86	↑ 8 %	4,03	↓ 4 %
Opinion sur les occasions de modalités de travail variables**	3,30	3,38	↑ 2 %	3,85	↓ 12 %
<b>Généralités / Environnement de travail positif</b>					
Satisfaction professionnelle**	4,00	3,92	↓ 2 %	4,06	↓ 3 %
Opinion sur la positivité de l'environnement de travail**	3,50	3,28	↓ 6 %	3,81	↓ 14 %
Opinion sur les relations avec le superviseur ou la superviseuse**	4,20	4,24	↑ 1 %	4,52	↓ 6 %
Opinion sur les relations avec les collègues**	4,48	4,38	↓ 2 %	4,50	↓ 3 %
Quitterait le ministère pour un plus grand nombre d'occasions de PP	36 %	33 %	↓ 8 %	36 %	↓ 8 %
Quitterait le ministère pour un plus grand nombre d'occasions d'avancement	59 %	69 %	↑ 17 %	S/O	S/O

Catégorie	Résultats 2016 FP	Résultats 2016 GRC	Écart	Résultats 2015 GRC	Change-ment %
Quitterait le ministère pour de plus nombreuses modalités de travail variables	40 %	41 %	↑ 3 %	38 %	↑ 8 %
Quitterait le ministère pour une meilleure conciliation travail/vie	42 %	31 %	↓ 26 %	40 %	↓ 23 %
Quitterait le ministère pour un environnement de travail plus positif	42 %	45 %	↑ 7 %	47 %	↓ 4 %

\* au cours des 12 derniers mois

\*\* sur une échelle de 1 (pas du tout satisfait(e)) à 5 (très satisfait(e))

\*\*\* sur une échelle de 1 (très faible) à 5 (très élevé)

\*\*\*\* au cours des cinq dernières années

## Données démographiques

- ❖ Au total, 55 réponses au sondage du 27 septembre au 25 octobre 2016
  - Diminution de 20 % par rapport aux 69 réponses en 2015
  - Environ 4 % du nombre total de réponses au sondage
  - Environ 24 % des FI à la GRC ont rempli le sondage (taux de fiabilité de 95 % +/- 14 %, taux de réponse modéré et importance statistique modérée)
- ❖ 4 réponses en français (7 %), 51 réponses en anglais (93 %) (c. une répartition français/anglais de 36/64 pour la fonction publique)
- ❖ 71 % des répondants FI à la GRC sont FI-02 ou FI-03 (c. 68 % dans la fonction publique)
- ❖ 80 % ont travaillé dans la fonction publique et 57 % sont FI depuis 10 ans ou plus (c. 66 % et 49 % dans la fonction publique respectivement)
- ❖ 55 % sont situés dans la RCN (c. 67 % dans la fonction publique)
- ❖ Groupe d'âge médian de 35-44 (comme dans la fonction publique)
- ❖ Prédominance féminine de 53 % (c. 59 % dans la fonction publique)
- ❖ 94 % sont titulaires d'un baccalauréat ou mieux (c. 88 % dans la fonction publique) et 78 % détiennent un titre de CPA ou poursuivent des études en vue d'en obtenir un (c. 55 % dans la fonction publique)
- ❖ 49 % supervisent des employés (comme dans la fonction publique)

## Perfectionnement professionnel

- ❖ 36 % des répondants ont demandé de la formation linguistique au cours des 12 derniers mois (c. 30 % dans la fonction publique), et 17 des 20 demandes de formation linguistique déclarées ont été approuvées (85 %) (c. 76 % dans la fonction publique) (une augmentation de 20 % du nombre d'approbations depuis 2015 c. une augmentation de 23 % dans la fonction publique depuis 2015)

- ❖ 56 % des répondants ont demandé un congé de perfectionnement professionnel payé au cours des 12 derniers mois (c. 57 % dans la fonction publique), et 27 des 31 demandes de perfectionnement professionnel déclarées ont été approuvées (87 %) (c. 88 % dans la fonction publique) (une **augmentation de 27 %** du nombre d'approbations depuis 2015 c. une **augmentation de 6 %** dans la fonction publique depuis 2015)
- ❖ 14 % des répondants estiment que leurs occasions de perfectionnement professionnel ont augmenté depuis 2015 (c. 14 % dans la fonction publique), tandis que 22 % estiment que leurs occasions ont diminué (c. 25 % dans la fonction publique)
- ❖ Sur une échelle de 1 (pas du tout intéressé(e)) à 5 (très intéressé(e)), avec un choix de sept catégories différentes, les FI s'intéressent le plus à la formation en gestion/leadership (moyenne de 4,21) et aux conférences et activités (4,19)

## Conciliation travail/vie

- ❖ 75 % des FI à la GRC ont travaillé des heures supplémentaires au cours des 12 derniers mois (c. 75 % dans la fonction publique)
- ❖ 41 % ont travaillé 30 heures supplémentaires ou plus au cours des 12 derniers mois (c. 30 % dans la fonction publique)
- ❖ Seulement 38 % de ceux et celles qui ont travaillé 30 heures ou plus ont demandé la rémunération de 30 heures ou plus (c. 45 % dans la fonction publique)
- ❖ 42 % des répondants ont demandé des modalités de travail variables au cours des 12 derniers mois (c. 49 % dans la fonction publique), et 16 des 23 demandes déclarées ont été approuvées (70 %) (c. 77 % dans la fonction publique)
- ❖ 26 % des répondants travaillent des semaines de travail comprimées (c. 22 % dans la fonction publique), 4 % sont en télétravail (c. 9 % dans la fonction publique) et 52 % ne travaillent pas selon des modalités de travail variables (c. 57 % dans la fonction publique)
- ❖ 19 % des FI à la GRC estiment que leur degré de satisfaction en matière de conciliation travail/vie a augmenté au cours des 12 derniers mois (c. 16 % dans la fonction publique), mais 21 % estiment que leur degré de satisfaction a diminué (c. 27 % dans la fonction publique)
- ❖ Il y avait 22 suggestions ouvertes relatives à des améliorations possibles de la conciliation travail/vie, et 11 ont mentionné de plus nombreuses modalités de travail variables, notamment le télétravail, et 4, la réduction de la charge de travail par le recrutement d'employés additionnels ou l'ajustement des attentes relatives aux échéances, mais 4 ont mentionné qu'ils sont très satisfaits de leur conciliation travail/vie et n'avaient pas de suggestion d'amélioration

## Environnement de travail positif

- ❖ Il y avait 13 catégories différentes d'améliorations possibles en vue de rendre l'environnement de travail plus positif, et les plus importantes sur une échelle de 1 (pas du tout importante) à 10 (extrêmement importante) retenues par les FI à la GRC étaient



une bonne conciliation travail/vie (moyenne de 9,31) et la facilité d'accès aux gestionnaires avec un flot de communication ouvert (9,22)