

Sondage sur l'état de la communauté FI

Résultats de 2016

Le 21 février 2016

Association canadienne des agents financiers

Ottawa (Ontario)



Association canadienne des agents financiers
400 - 2725 promenade Queensview
Ottawa (Ontario) – K2B 0A1
1-877-728-0695

www.acfo-acaf.com

Table des matières

Points saillants du sondage et tableau de rendement	4
Méthodologie du Sondage sur l'état de la communauté FI.....	7
Analyse du sondage	9
Données démographiques	10
Perfectionnement professionnel.....	14
Congés.....	16
Conciliation travail/vie.....	17
Satisfaction professionnelle et environnement de travail	20

Points saillants du sondage et tableau de rendement

Points saillants

- ❖ Les approbations de demandes de formation linguistique ont augmenté de 21 % par rapport à 2015
- ❖ La formation en gestion/leadership est le type d'activités de perfectionnement professionnel le plus recherché
- ❖ Le taux d'approbation de demandes de congé est élevé, mais l'utilisation de congés de maladie augmente
- ❖ 71 % des membres de la communauté FI ont travaillé des heures supplémentaires au cours des 12 derniers mois, mais seulement la moitié des heures travaillées ont été rémunérées
- ❖ 22 % des FI travaillent selon un horaire de travail comprimé
- ❖ De solides relations avec les superviseurs (importance de 9,25 sur 10) et les collègues (9,04), la conciliation travail/vie (9,18) et la stabilité d'emploi (9,03) sont les principaux facteurs contribuant à un environnement de travail positif

Tableau de rendement

Catégorie	Résultats 2016	Résultats 2015	Change-ment %
Perfectionnement professionnel			
Q11 : Présence à des activités de PP*	89 %	S/O	S/O
Q12 : Approbations de demandes de formation linguistique*	76 %	63 %	↑ 21 %
Q14 : Approbations de demandes de PP*	88 %	83 %	↑ 6 %
Q16a : Opinion sur les occasions de PP**	3,74	3,62	↑ 3 %
Q16b : Opinion sur le PP reçu pour satisfaire aux exigences du poste**	3,97	3,86	↑ 3 %
Q16c : Opinion sur le PP reçu pour dépasser les exigences du poste**	3,21	3,18	↑ 1 %
Q16d : Opinion sur le PP reçu pour progresser dans la carrière**	3,22	3,11	↑ 4 %
Q16e : Opinion sur les occasions de formation linguistique**	2,79	2,73	↑ 2 %
Q16f : Opinion sur le caractère strict de l'approbation de PP***	2,88	2,94	↓ 2 %
Congés			
Q20 : Approbations de demandes de congé*	93 %	93 %	-
Q22 : Jours de présence au travail malade*	80 %	80 %	-
Q23 : Médiane des jours de présence au travail malade*	1-3	1-3	-
Q24 : Présence au travail malade à cause de la lourde charge de travail*	55 %	60 %	↓ 8 %
Q25 : Crédits de congés de maladie épuisés****	15 %	13 %	↑ 15 %
Q26 : Se sent à l'aise de demander un congé**	4,19	4,06	↑ 3 %
Conciliation travail/vie			
Q28 : Médiane des heures supplémentaires travaillées*	10-19	10-19	-
Q29 : Médiane des heures supplémentaires rémunérées*	0	0	-
Q32 : Approbations de demandes de modalités de travail variables*	77 %	73 %	↑ 5 %
Q33 : Pourcentage travaillant selon des modalités de travail variables	43 %	S/O	S/O

Catégorie	Résultats 2016	Résultats 2015	Change- ment %
Q34a : Opinion sur l'aise à demander la rémunération des HS**	3,24	3,25	-
Q34b : Opinion sur la lourdeur de la charge de travail***	3,42	3,43	-
Q34c : Capacité d'assister à des activités familiales importantes**	3,84	3,81	↑ 1 %
Q34d : Effets du stress du milieu de travail sur la santé mentale***	3,21	3,24	↓ 1 %
Q34e : Opinion sur le soutien à la conciliation travail/vie**	3,57	3,47	↑ 3 %
Q34f : Opinion sur les occasions de modalités de travail variables**	3,30	3,23	↑ 2 %
Généralités / Environnement de travail positif			
Q37a : Satisfaction professionnelle**	4,00	3,89	↑ 3 %
Q37b : Opinion sur la positivité de l'environnement de travail**	3,50	3,28	↑ 7 %
Q37c : Opinion sur les relations avec le superviseur ou la superviseuse**	4,20	4,15	↑ 1 %
Q37d : Opinion sur les relations avec les collègues**	4,48	4,45	↑ 1 %
Q39b : Quitterait le travail pour un plus grand nombre d'occasions de PP	36 %	43 %	↓ 17 %
Q39c : Quitterait le ministère pour un plus grand nombre d'occasions d'avancement	59 %	S/O	S/O
Q39d : Quitterait le ministère pour un plus grand nombre d'occasions de modalités de travail variables	40 %	46 %	↓ 13 %
Q39e : Quitterait le ministère pour une meilleure conciliation travail/vie	42 %	50 %	↓ 16 %
Q39f : Quitterait le ministère pour un environnement de travail plus positif	42 %	56 %	↓ 25 %

* au cours des 12 derniers mois

** sur une échelle de 1 (pas du tout satisfait(e)) à 5 (très satisfait(e))

*** sur une échelle de 1 (très faible) à 5 (très élevé)

**** au cours des cinq dernières années

Notes

La liste exhaustive des questions peut être consultée [ici](#) et les résultats de 2015, [ici](#) (mot de passe : CommunauteFI2015). Les chiffres en exposant indiquent la question à laquelle la statistique réfère. Les chiffres sous les graphiques indiquent combien de réponses à la question particulière ont été reçues.

Méthodologie du Sondage sur l'état de la communauté FI

Objet

- Recueillir des données démographiques sur la communauté FI
- Établir le degré de satisfaction des FI sur le plan des occasions de perfectionnement professionnel, de l'approbation des congés et de la conciliation travail/vie
- Ventiler ces résultats par diverses données démographiques
- Comparer les résultats d'année en année et par ministère afin d'évaluer le changement et d'encourager les ministères / la haute direction à améliorer les conditions

Destinataires

- Personnel et conseil d'administration de l'ACAF
- Représentants ministériels
- FI
- Haute direction au palier ministériel (c.-à-d., agents principaux des finances, directeurs généraux, sous-ministres)

Répondants

- Taille de l'échantillon : environ 4300 FI dans l'administration publique centrale fédérale (tous les FI représentés par l'ACAF dont on connaissait les coordonnées ont été contactés)
- Population : l'administration publique centrale fédérale compte environ 4600 FI représentés par l'ACAF

Technique

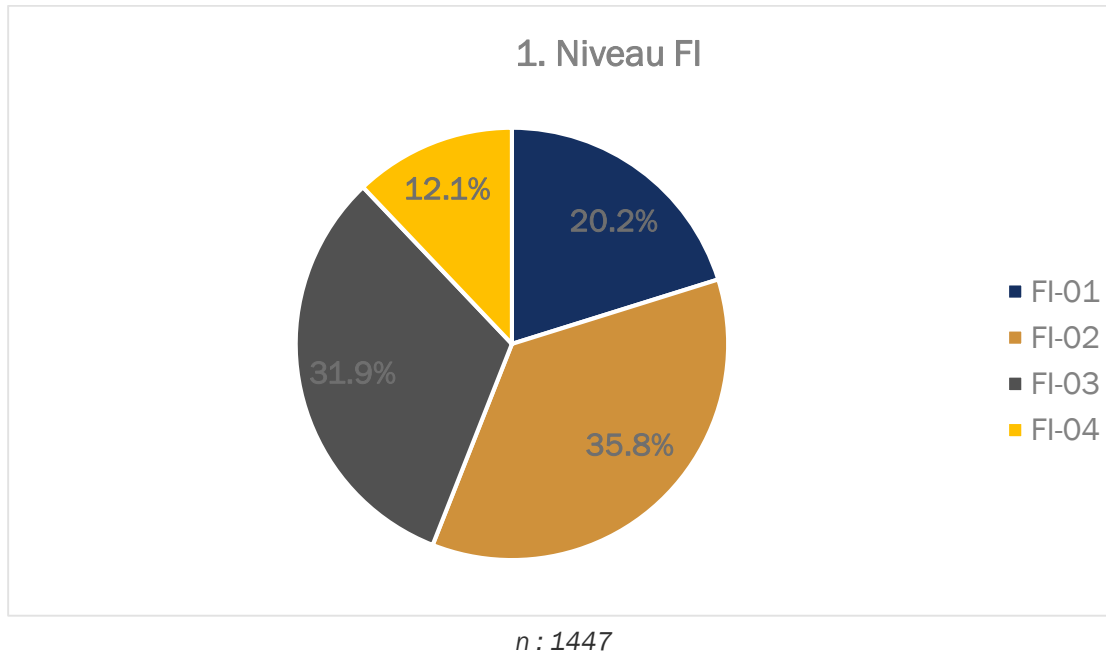
- Le communiqué initial concernant le sondage a été affiché sur le site web et envoyé par courriel le 2016-09-20
- Le sondage a été envoyé par courriel à tous les membres dont l'adresse de courriel figurait au dossier le 2016-09-27
- Des courriels de suivi ont été envoyés les 2016-09-29, 2016-10-12 et 2016-10-17
- Le sondage a pris fin le 2016-10-25

Analyse

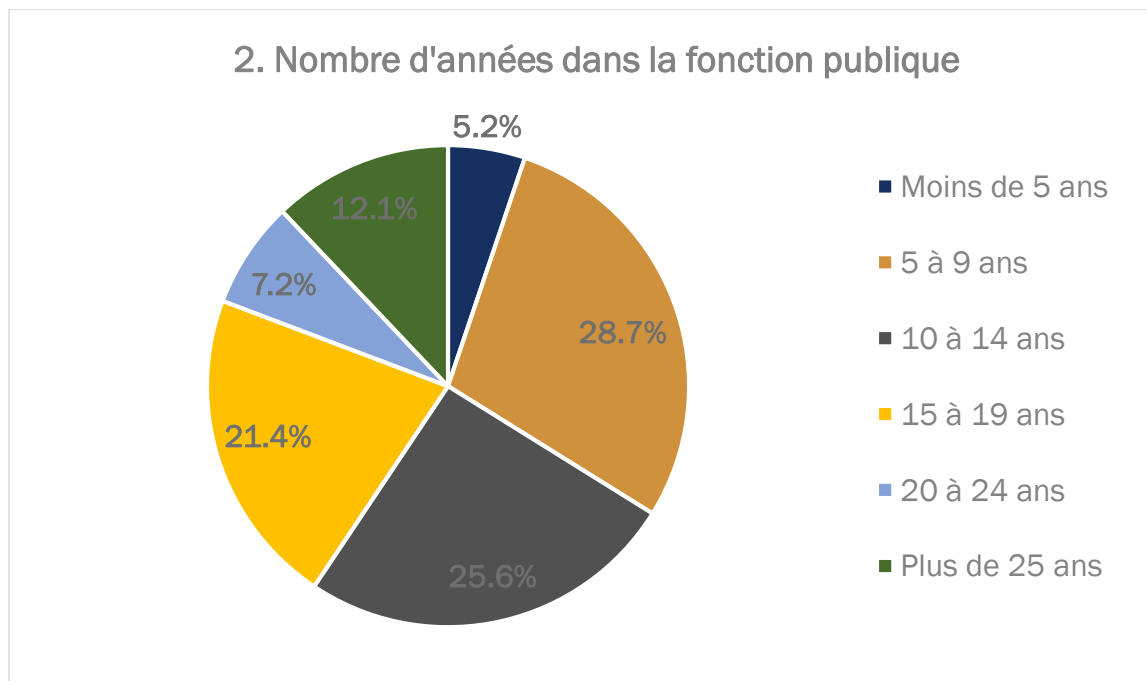
- Nombre total de réponses au sondage : 1453
- 926 ont répondu en anglais et 527, en français
- Le taux de participation des personnes contactées s'établit à 34 %
- 32 % de tous les FI de la fonction publique ont rempli le sondage
- Importance statistique : taux de fiabilité de 95 % +/- 2 % (très fiable)

Analyse du sondage

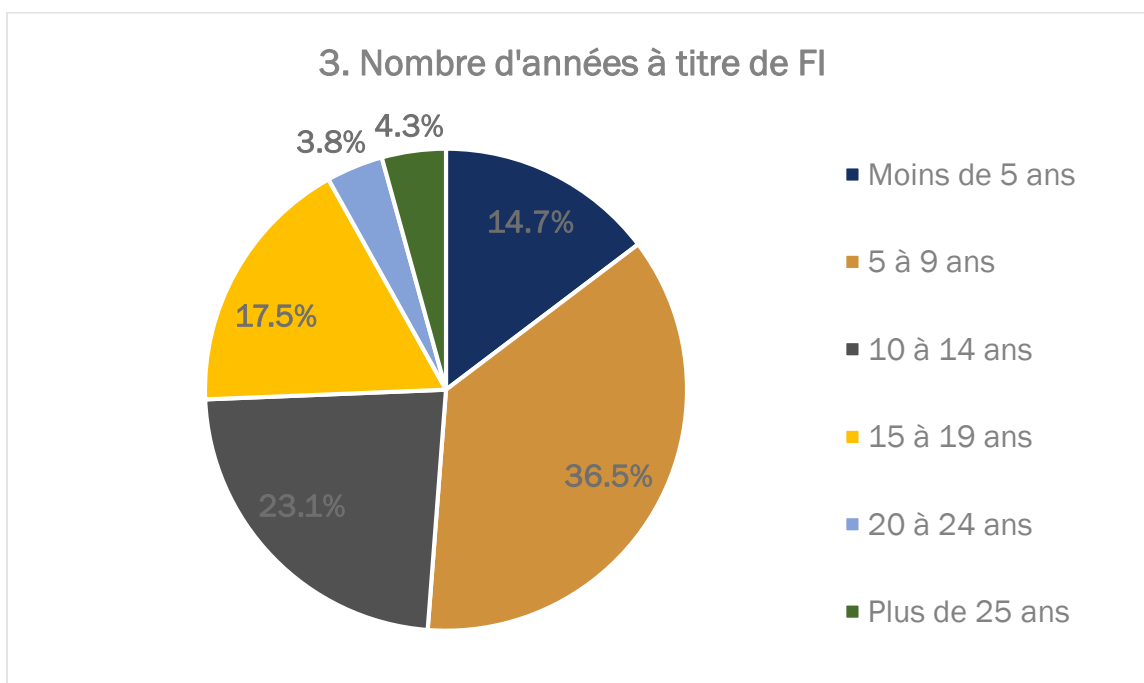
Données démographiques



Le plus important segment des répondants de la communauté FI est celui des FI-02 avec 35,8 %.¹ Les segments des FI-02 et FI-03 comptent pour environ les deux tiers (67,7 %) de la communauté FI, tandis que les FI-04 composent la plus faible proportion de la communauté FI, soit 12,1 %.

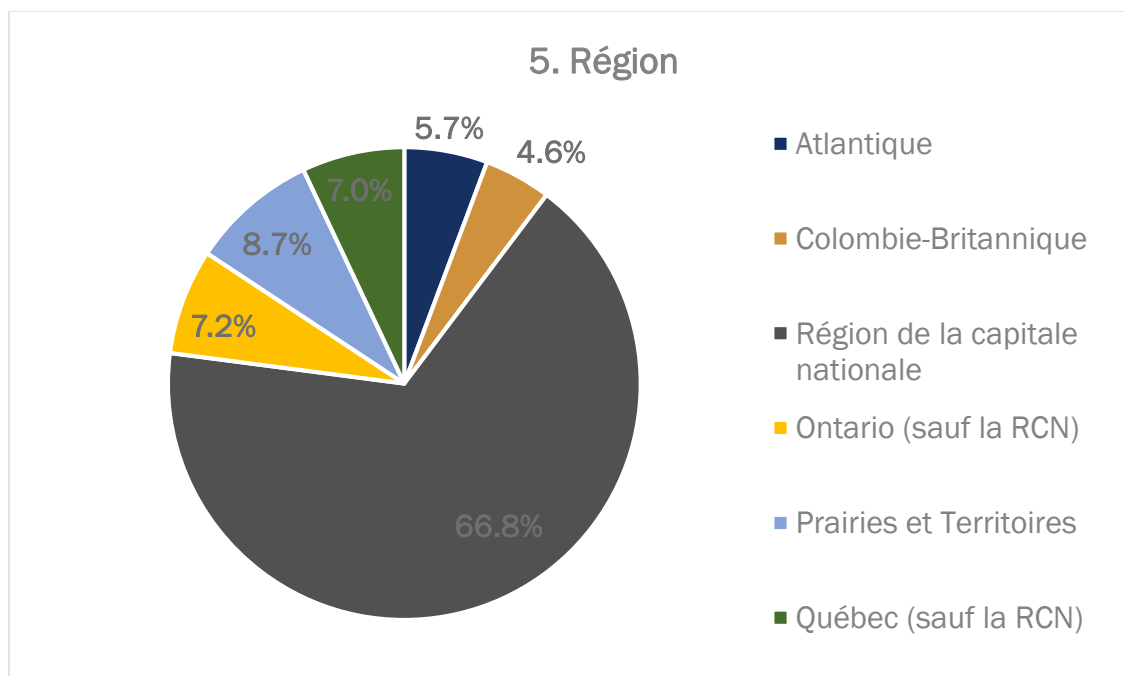


Selon le graphique ci-dessus, le plus grand segment de la communauté FI compte de 5 à 9 années de service dans la fonction publique (28,7 %), tandis que 75,7 % des membres de la communauté FI en comptent de 5 à 19 années.

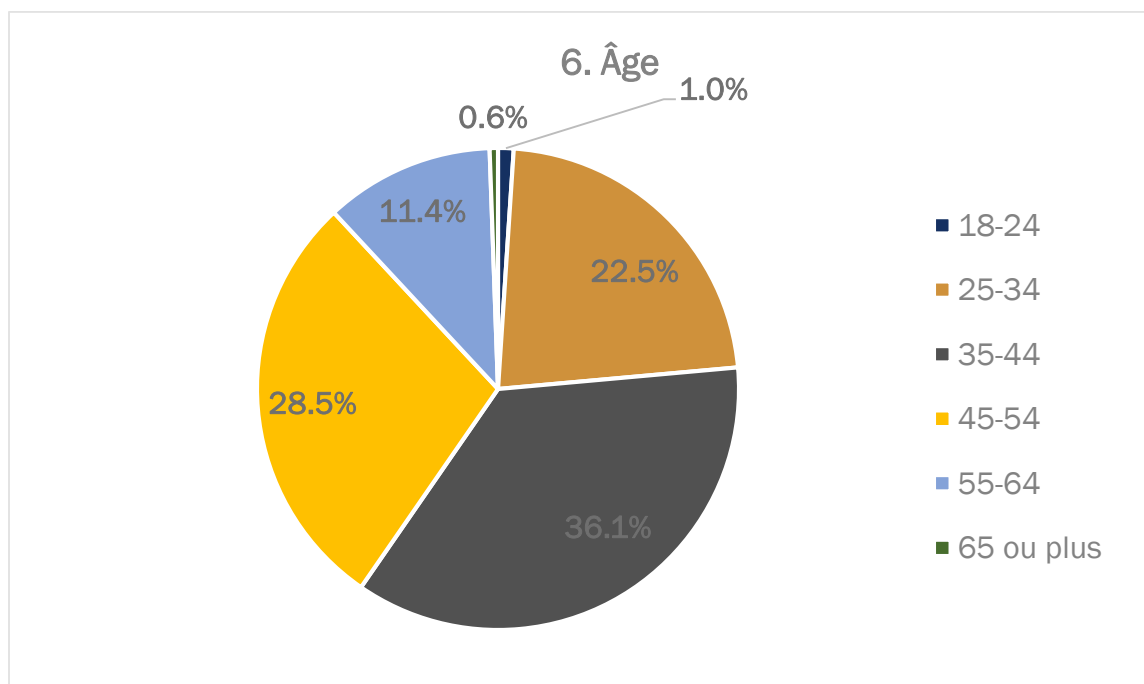


Seulement 19,3 % des membres de la communauté FI travaillent dans la fonction publique depuis 20 ans ou plus.² Pour ce qui est du nombre d'années à titre de FI, le plus grand segment est également celui des 5 à 9 ans (36,5 %), et 77,1 % des membres de la communauté FI sont FI depuis 5 à 19 ans. Seulement 8,1 % sont FI depuis 20 ans ou plus.³

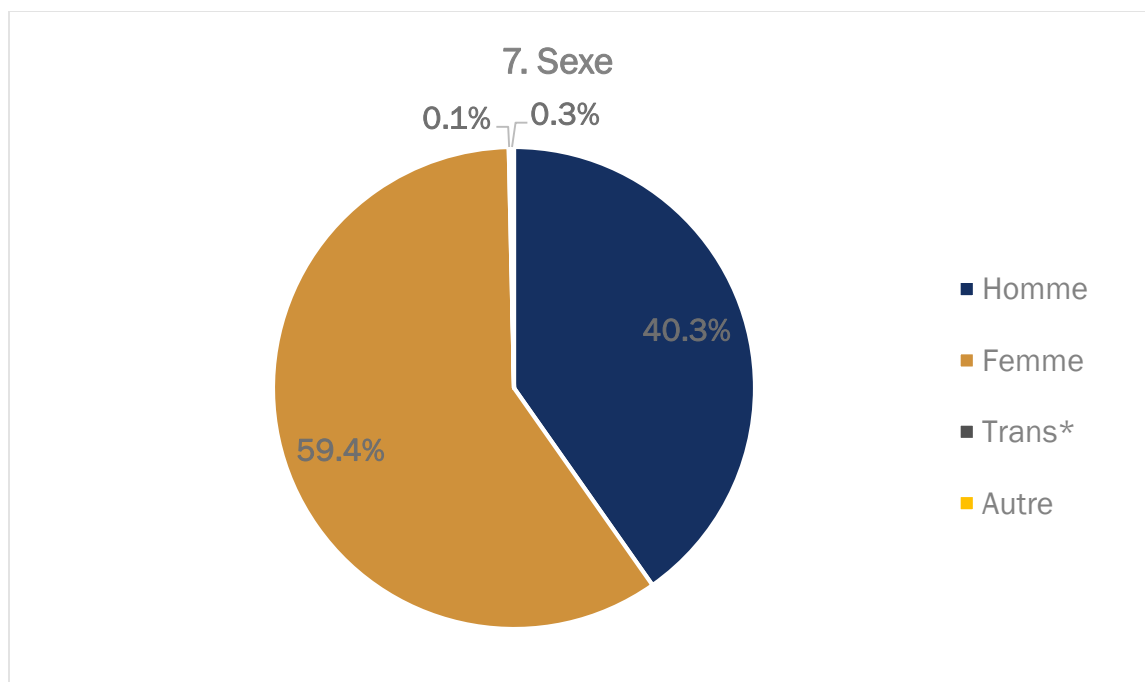
La participation au Sondage sur l'état de la communauté FI est venue de 60 ministères distincts. Les cinq ministères comptant le plus de participants, soit 39,4 % du nombre total de réponses au sondage, étaient Emploi et Développement social Canada (EDSC), Services publics et Approvisionnement Canada (SPAC), le ministère de la Défense nationale (MDN), Agriculture et Agroalimentaire Canada (AAAC) et Santé Canada.⁴ EDSC, SPAC et le MDN figurent aux trois premiers rangs des ministères pour ce qui est du nombre total de FI, mais Santé et Agriculture viennent aux huitième et onzième rangs, respectivement. Service Correctionnel Canada (SCC) et la Gendarmerie royale du Canada (GRC) occupent les quatrième et cinquième rangs pour le plus grand nombre de FI.



66,8 % des répondants sont situés dans la Région de la capitale nationale (RCN), une augmentation de 2,1 % par rapport à 65,4 % en 2015. Le reste, 33,2 %, est réparti dans les régions, le plus grand segment étant les Prairies et les Territoires (8,7 %).⁵



Le plus grand segment de la communauté FI tombe dans le groupe d'âge des 35-44 ans (36,1 %), et 87,1 % des FI ont entre 25 et 54 ans.⁶

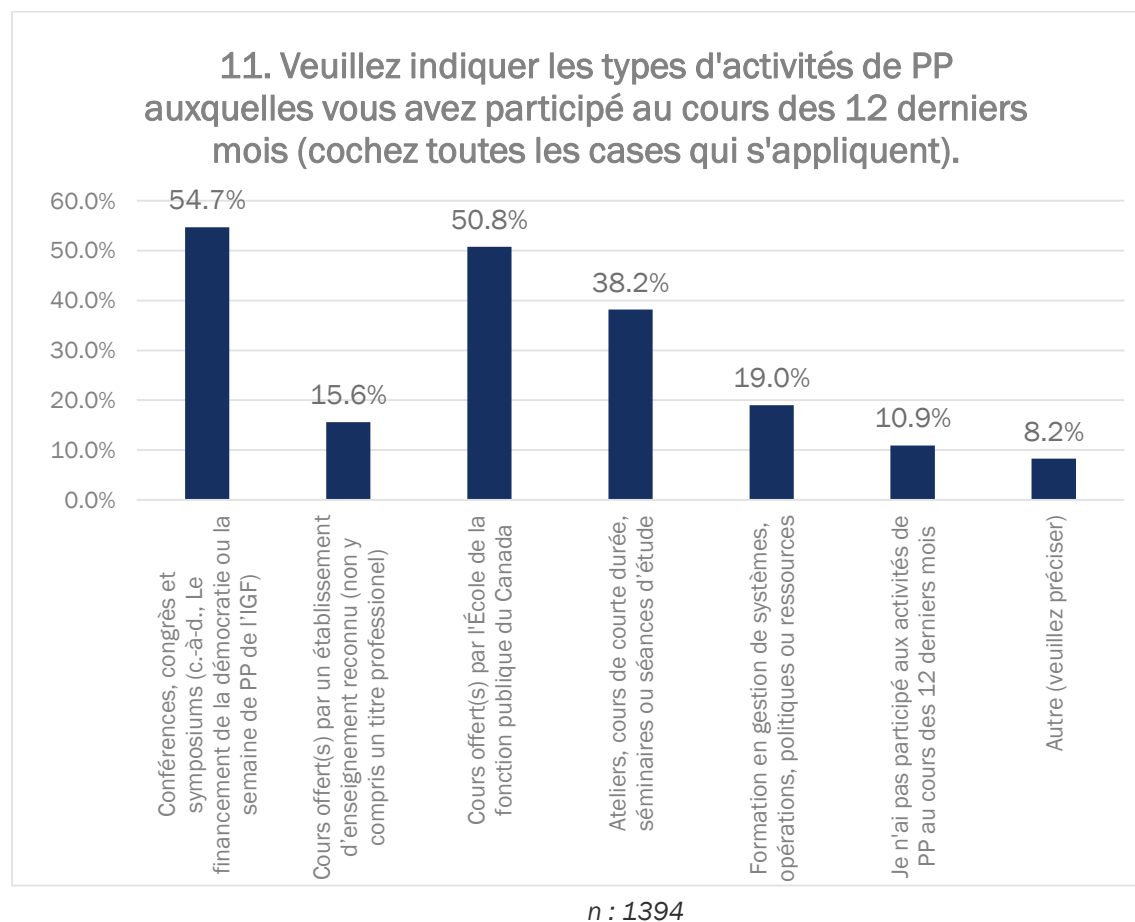


59,4 % des membres de la communauté FI s'identifient comme femme, une augmentation de 2,6 % par rapport à 57,9 % en 2015, tandis que 40,3 % s'identifient comme homme.⁷

Pour ce qui du niveau d'études le plus élevé atteint, 88 % des membres de la communauté FI sont titulaires d'un baccalauréat ou mieux, tandis que 10 % ont achevé une maîtrise ou mieux.⁸ En outre, 48,5 % détiennent leur titre de CPA, une augmentation de 3,9 % par rapport à 46,7 % en 2015, tandis que 6,1 % poursuivent des études en vue d'en obtenir un.⁹

Enfin, 49 % des membres de la communauté FI supervisent des employés. De ce nombre, le plus grand segment d'employés que les FI supervisent est celui des 1-4 employés (34,4 %).¹⁰

Perfectionnement professionnel

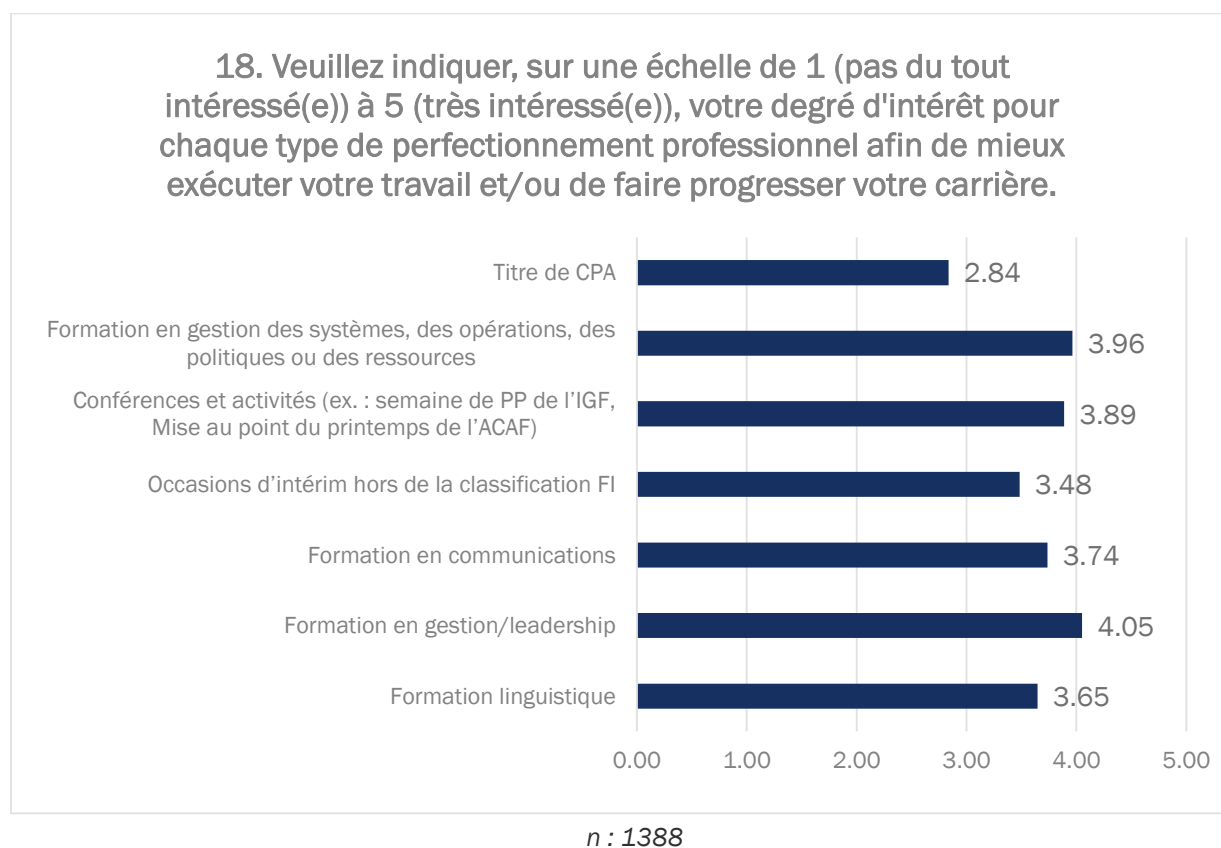


89,1 % des membres de la communauté FI ont participé à un certain type d'activité de perfectionnement professionnel au cours des 12 derniers mois, les plus courants étant les conférences, congrès ou symposiums (52,7 %) et les cours offerts par l'École de la fonction publique du Canada (50,8 %). En outre, 789 FI (57 %) ont déclaré avoir demandé du perfectionnement professionnel et, de ce nombre, 697 (88,3 %) ont vu leurs demandes approuvées, une augmentation de 6,6 % par rapport à un taux d'approbation de 82,8 % en 2015.¹⁴ Les motifs de refus le plus couramment invoqués étaient les contraintes budgétaires et les nécessités du service, et seuls les CPA ont obtenu l'approbation d'assister à la semaine de PP de l'IGF.¹⁵

Pour ce qui est de la formation linguistique, 413 FI (29,8 %) ont déclaré avoir demandé de la formation linguistique au cours des 12 derniers mois. Le taux d'approbation des demandes de formation linguistique est plus faible que celui des demandes de congés de perfectionnement professionnel, soit 76,3 %.¹² Les motifs de refus le plus couramment invoqués étaient les contraintes budgétaires et le fait que le poste était désigné bilingue non essentiel.¹³ Ce taux d'approbation est toutefois beaucoup plus élevé que celui de 2015, malgré un plus grand nombre de demandes. En 2015, seulement 277

FI (22,1 %) avaient demandé de la formation linguistique pour un taux d'approbation de 62,5 % (une augmentation de 22 %).

Malgré des améliorations dans les taux d'approbation des demandes de perfectionnement professionnel et de formation linguistique et dans les opinions sur les occasions générales de perfectionnement professionnel, une plus grande proportion des membres de la communauté FI estiment que leurs occasions de perfectionnement professionnel ont diminué au cours des 12 derniers mois. 14,4 % des membres de la communauté FI estiment que leurs occasions ont augmenté (5,2 %) ou légèrement augmenté (9,2 %), tandis que 25,4 % estiment que leurs occasions de perfectionnement professionnel ont diminué (14,2 %) ou légèrement diminué (11,2 %). 57,4 % estiment que leurs occasions n'ont pas changé.¹⁷

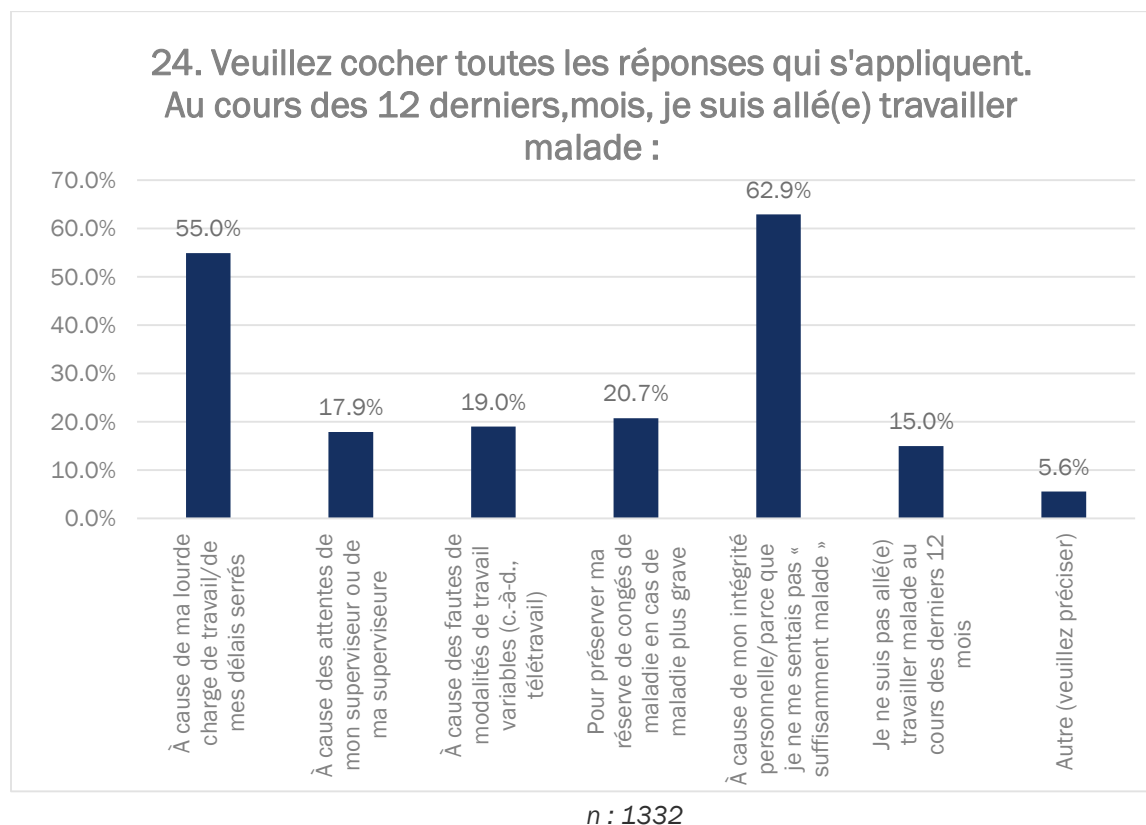


Parmi sept catégories distinctes, les FI s'intéressent le plus à la formation en gestion ou leadership (moyenne de 4,05), à la formation en gestion des systèmes, des opérations, des politiques ou des ressources (3,96) et aux conférences et activités.¹⁸ À une question ouverte concernant d'autres types de formation que la communauté FI serait intéressée à recevoir, les réponses le plus courantes étaient la formation en cours d'emploi, le mentorat et l'intérimat au sein de la classification FI.¹⁹

Congés

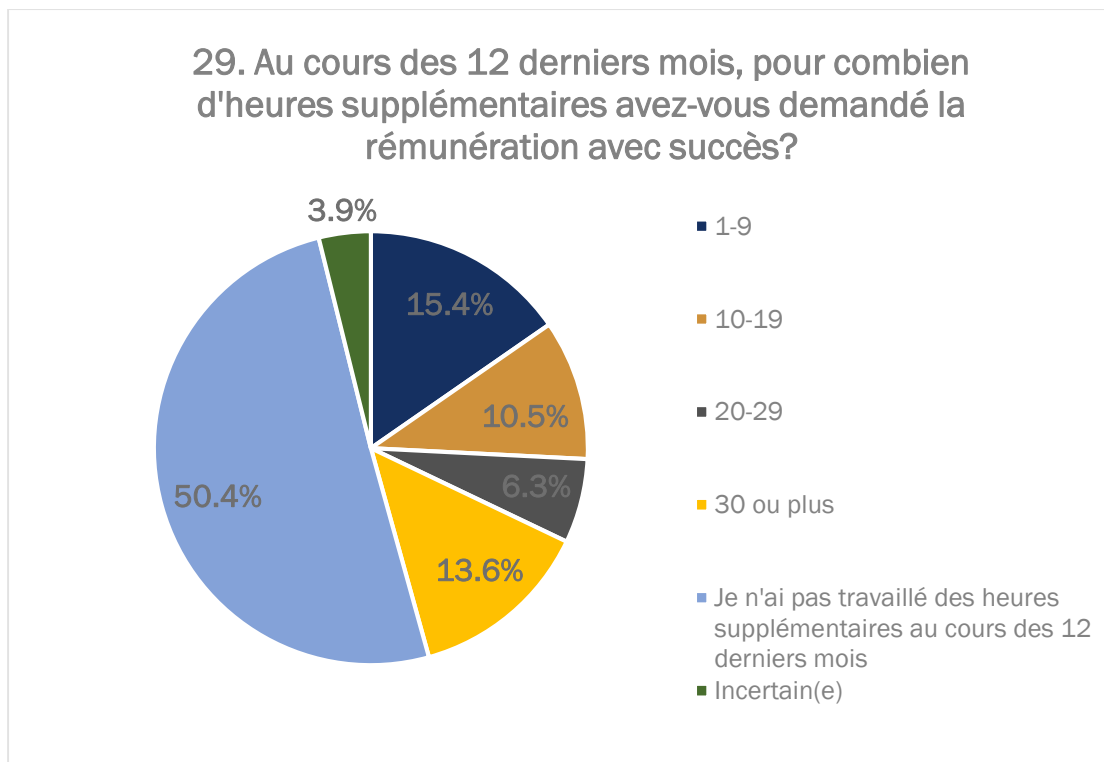
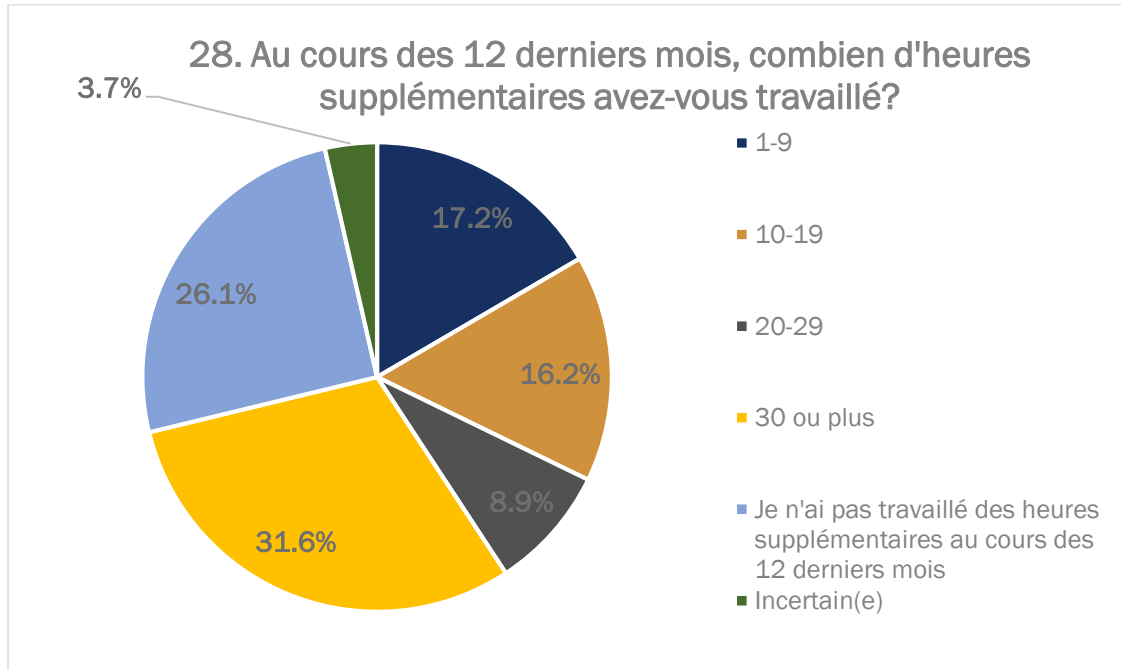
Au cours des 12 derniers mois, 98,9 % des membres de la communauté FI ont demandé un congé. De ce nombre, 91,9 % des FI ont vu leurs demandes approuvées, tandis que 7 % s'en sont fait refuser au moins une.²⁰ Les motifs de refus le plus couramment invoqués étaient les nécessités du service et l'obligation de présenter un certificat médical pour un congé de maladie.²¹

En outre, 80,3 % des membres de la communauté FI ont déclaré s'être présentés au travail malades au cours des 12 derniers mois, une augmentation par rapport à 79,7 % en 2015. À une question sur le nombre de jours de présence au travail malade, la réponse la plus nombreuse et médiane était 1-3 jours (35,5 %). 42,5 % des répondants se sont présentés au travail malades quatre jours ou plus.²²



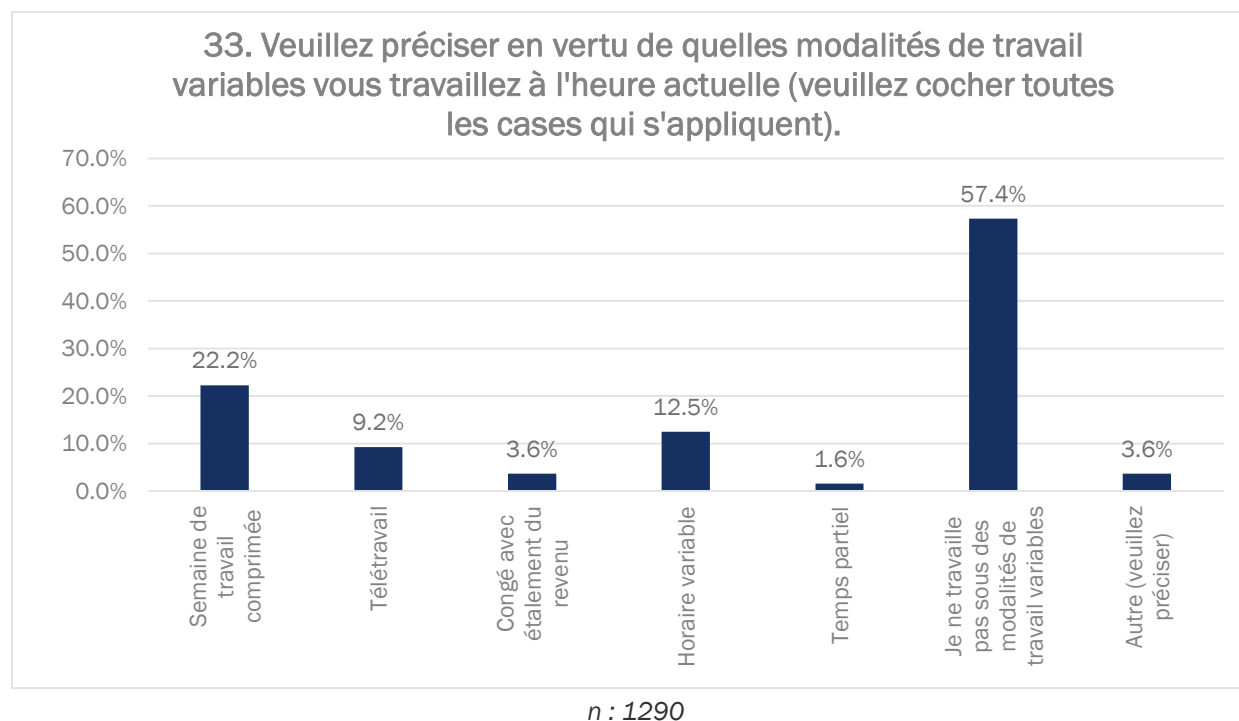
Selon le graphique ci-dessus, les membres de la communauté FI se sont présentés au travail malades pour diverses raisons, les principales étant à cause de leur intégrité personnelle / parce qu'ils ne se sentaient pas « suffisamment malades » pour rester à la maison (62,9 %) et à cause de leur lourde charge de travail / de leurs délais serrés (55 %).²⁴ En outre, 208 FI (15 %) ont déclaré qu'ils avaient épuisé tous leurs crédits de congés de maladie au cours des cinq dernières années.²⁵ Enfin, un fort pourcentage des membres de la communauté FI estiment que leur degré de satisfaction à l'égard du processus d'approbation de demandes de congé n'a pas changé au cours des 12 derniers mois (75,7 %). 14,4 % estiment que leur degré de satisfaction a augmenté (5 %) ou légèrement augmenté (5,4 %), tandis que 12,7 % estiment qu'il a diminué (7,6 %).²⁷

Conciliation travail/vie



71,1 % des membres de la communauté FI ont déclaré qu'ils avaient travaillé des heures supplémentaires au cours des 12 derniers mois. Le plus grand segment des FI a travaillé 30 heures ou plus (31,6 %), et plus de la moitié ont travaillé au moins 10 heures supplémentaires.²⁸ Cependant, seulement 55,5 % des FI qui ont travaillé 10 heures ou plus ont demandé la rémunération de 10 heures ou plus, et encore moins de FI qui ont travaillé 30 heures ou plus ont demandé la rémunération de 30 heures ou plus (44,6 %).²⁹

Au cours des 12 derniers mois, 47,4 % des membres de la communauté FI ont demandé une forme quelconque de modalités de travail variables.³⁰ La grande majorité des demandes visaient le télétravail ou la semaine de travail comprimée.³¹ Des 650 demandes déclarées (par rapport à 655 demandes en 2015), 500 (76,9 %) ont été approuvées et 150 (23,1 %), refusées. Ce taux d'approbation constitue une augmentation de 5,8 % par rapport à un taux d'approbation de 72,7 % en 2015. Les principaux motifs de refus déclarés étaient les nécessités du service et le peu d'appui de la direction à l'égard des modalités de travail variables.³²



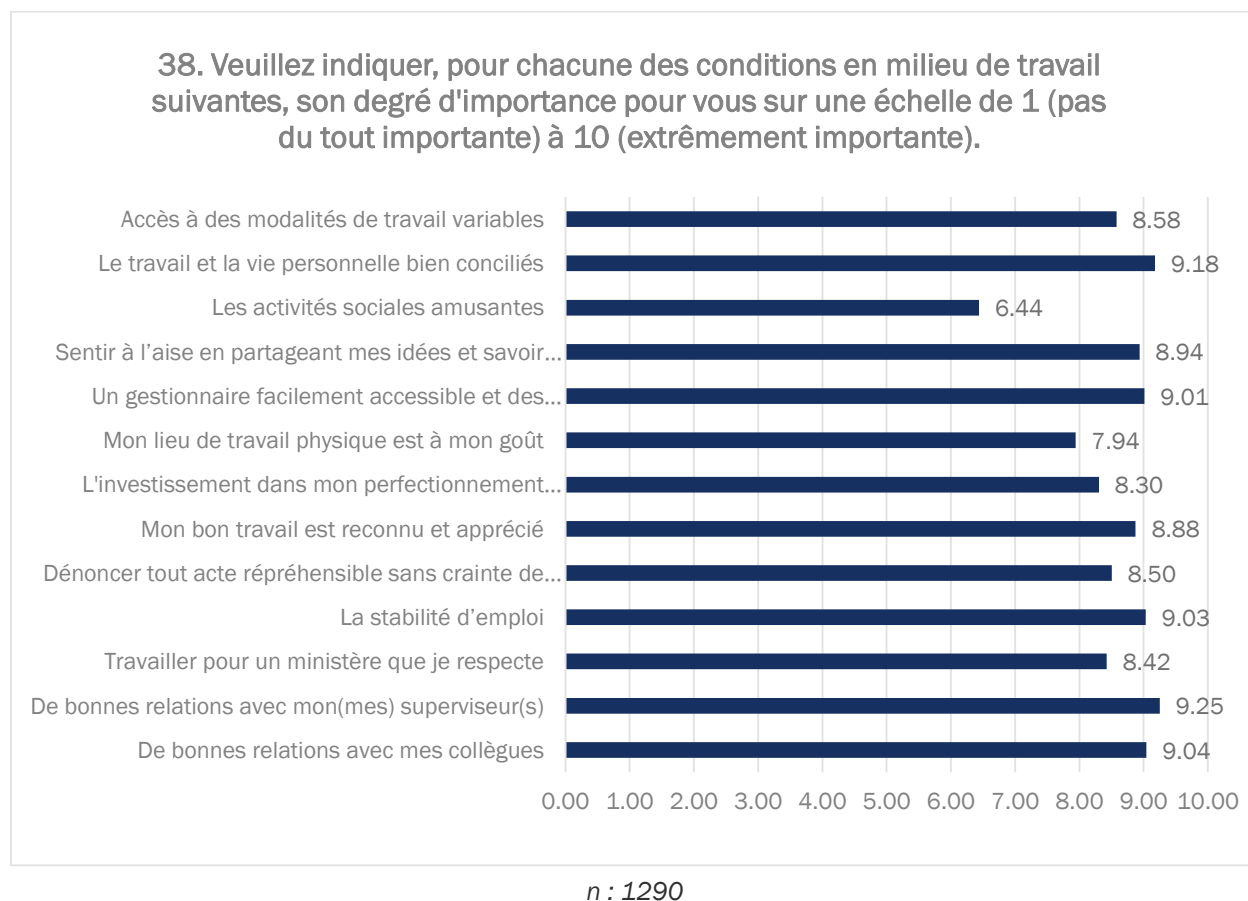
42,6 % des membres de la communauté FI ont déclaré qu'ils travaillent selon des modalités de travail variables, les plus courantes étant la semaine de travail comprimée (22,2 %) et l'horaire variable (12,5 %). Les « autres » modalités de travail variables étaient le télétravail occasionnel et des mesures temporaires comme le congé de préretraite ou le temps partiel temporaire.³³

Enfin, malgré une amélioration du taux d'approbation de modalités de travail variables et de légères hausses des opinions sur la conciliation travail/vie depuis 2015, un pourcentage plus élevé des membres de la communauté FI estiment que leur degré de satisfaction à l'égard de leur conciliation

travail/vie a diminué en comparaison de ceux qui estiment qu'il a augmenté. 15,7 % estiment que leur degré de satisfaction a augmenté (4,6 %) ou légèrement augmenté (11,1 %), tandis que 26,9 % estiment qu'il a diminué (12,4 %) ou légèrement diminué (14,5 %).²⁷ 56,1 % estiment qu'il n'a pas changé.³⁵

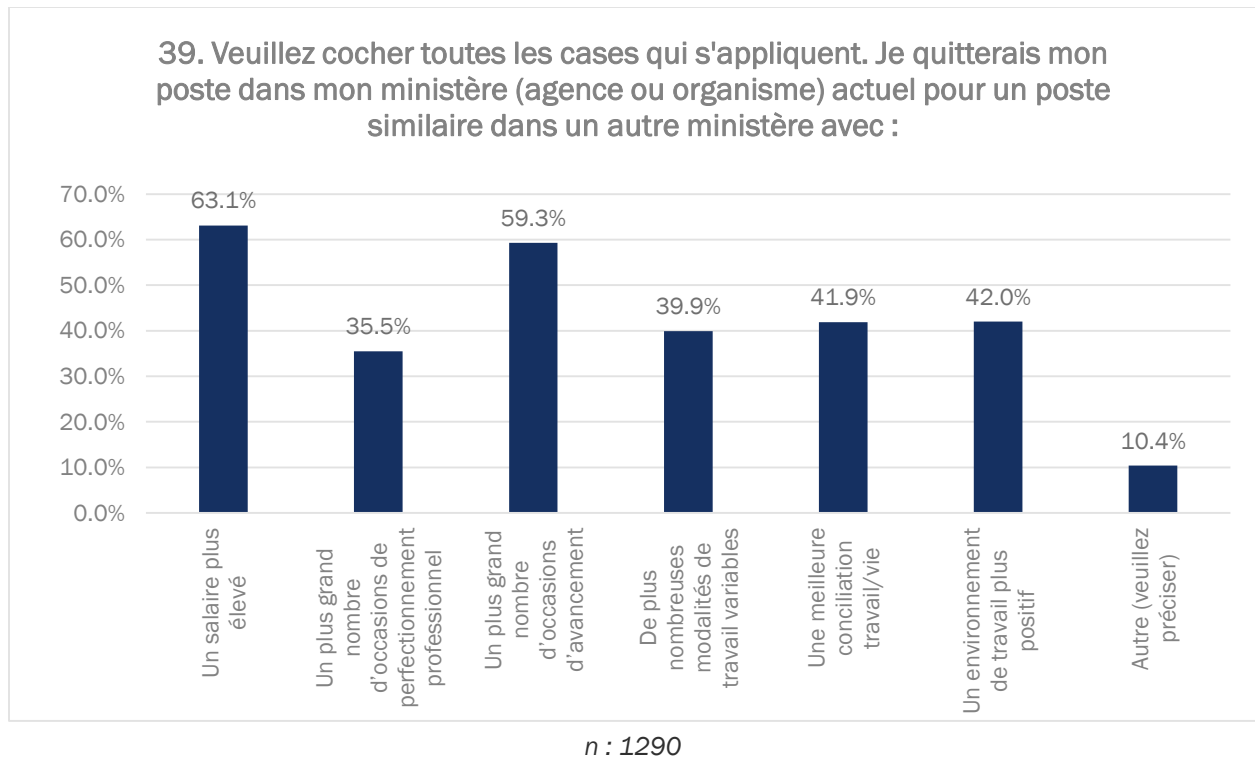
On a recueilli 548 réponses à une question ouverte au sujet de ce que les ministères pourraient faire pour améliorer la conciliation travail/vie. Les principales suggestions d'améliorations à la conciliation travail/vie étaient l'autorisation d'un plus grand nombre de modalités de travail variables, particulièrement le télétravail, et le recrutement d'employés supplémentaires et l'assouplissement des échéances afin de régler les problèmes de charge de travail.³⁶

Satisfaction professionnelle et environnement de travail



Onze des 13 catégories distinctes d'améliorations possibles en vue de créer un environnement de travail plus positif ont obtenu un degré d'importance de 8 sur 10 ou mieux. Les plus importants facteurs pour la communauté FI sont de bonnes relations avec le superviseur ou la superviseuse (moyenne de 9,25), une bonne conciliation travail/vie (9,18), de bonnes relations avec ses collègues (9,04), la stabilité d'emploi (9,03) et la facilité d'accès aux gestionnaires et un flot de communication ouvert (9,01).³⁸

En outre, on a demandé aux FI s'ils sont intéressés à quitter leur poste actuel pour un poste similaire dans un autre ministère, en fonction de cinq critères distincts. Le principal facteur d'incitation à quitter était un salaire plus élevé (63,1 % des FI). Un autre facteur important était un plus grand nombre d'occasions d'avancement (59,3 %). Dans la catégorie « Autre », les réponses le plus courantes étaient un lieu plus proche du domicile et un nouveau défi / davantage de responsabilités. Dans toutes les catégories (sauf les occasions d'avancement, qui n'était pas incluse dans le sondage de 2015), la volonté des FI de changer de ministère a diminué de 13 à 25 pour cent.³⁹



On a posé la même question aux répondants au sujet de leur volonté de quitter le groupe FI pour les mêmes motifs qu'à la question 39, et les répondants étaient moins nombreux à vouloir quitter que dans le cas de la question 39. Les réponses le plus courantes tombaient dans les mêmes catégories, un salaire plus élevé (58,3 %) et un plus grand nombre d'occasions d'avancement (47,2 %).⁴⁰

Enfin, la dernière question du sondage était ouverte et invitait les répondants à formuler un dernier commentaire. On a reçu 189 réponses. Compte tenu du caractère spécifique des réponses et du fait qu'aucun thème prédominant n'en ressortait, et par souci de respect de l'anonymat, les réponses resteront confidentielles.⁴¹