

Sondage sur l'état de la communauté FI 2016

Transports Canada

Rendement global de TC

❖ Secteurs de rendement élevé

- **Approbation de congés** : Taux élevé d'approbation et taux moins élevé d'utilisation de congés de maladie par rapport à la fonction publique (FP)
- **Modalités de travail variables** : Taux élevé d'approbation et fortes opinions par rapport à la FP
- **Satisfaction professionnelle/rerelations de travail** : Bon taux de satisfaction et excellentes relations de travail

❖ Secteurs de rendement moyen

- **Formation linguistique** : Taux élevé d'approbation, mais peu de demandes et faibles opinions
- **Heures supplémentaires travaillées/rémunérées** : Moins d'heures supplémentaires travaillées que la FP, mais les heures ne sont pas toujours rémunérées
- **Environnement de travail positif** : Opinions modérées et changement minime d'opinion depuis 2015

❖ Points à améliorer

- **Perfectionnement professionnel** : Taux faible d'assiduité, peu de demandes et moins bonnes opinions depuis 2015 / par rapport à la FP
- **Jours de présence au travail malade** : Nombre élevé de jours de présence au travail malade et plus élevé qu'en 2015 et que la moyenne de la FP pour 2016
- **Conciliation travail/vie** : Moins bonnes opinions et niveaux de stress plus élevés que les moyennes de la FP pour 2015/2016

Catégorie	Résultats 2016 FP	Résultats 2016 TC	Écart	Résultats 2015 TC	Change-ment %
Perfectionnement professionnel					
Présence à des activités de PP	89 %	74 %	↓ 17 %	S/O	S/O
Demandes d'approbation de formation linguistique*	76 %	86 %	↑ 13 %	71 %	↑ 21 %
Approbatons de demandes de PP*	88 %	47 %	↓ 47 %	56 %	↓ 16 %
Opinion sur les occasions de PP**	3,74	3,09	↓ 17 %	3,83	↓ 19 %
Opinion sur le PP reçu pour satisfaire aux exigences du poste**	3,97	3,56	↓ 10 %	4,19	↓ 15 %
Opinion sur le PP reçu pour dépasser les exigences du poste**	3,21	2,52	↓ 22 %	3,20	↓ 21 %
Opinion sur le PP reçu pour progresser dans la carrière**	3,22	2,57	↓ 20 %	3,33	↓ 23 %

Catégorie	Résultats 2016 FP	Résultats 2016 TC	Écart	Résultats 2015 TC	Change-ment %
Opinion sur les occasions de formation linguistique**	2,79	2,50	↓ 10 %	2,78	↓ 10 %
Opinion sur le caractère strict de l'approbation de PP***	2,88	3,05	↑ 6 %	2,95	↑ 3 %
Congés					
Approbations de demandes de congé*	93 %	98 %	↑ 5 %	95 %	↑ 3 %
Jours de présence au travail malade*	80 %	91 %	↑ 14 %	72 %	↑ 26 %
Médiane des jours de présence au travail malade*	1-3	4-6	↑ 1 intervalle	4-6	-
Présence au travail malade à cause de la lourde charge de travail*	55 %	68 %	↑ 24 %	51 %	↑ 33 %
Crédits de congé de maladie épuisés****	15 %	12 %	↓ 20 %	17 %	↓ 29 %
Se sent à l'aise de demander un congé**	4,19	4,28	↑ 2 %	4,28	-
Conciliation travail/vie					
Médiane des heures supplémentaires travaillées*	10-19	1-9	↓ 1 intervalle	20-29	S/O
Médiane des heures supplémentaires rémunérées*	0	0	-	0-9	S/O
Approbations de demandes de modalités de travail variables*	77 %	96 %	↑ 25 %	87 %	↑ 10 %
Travail selon des modalités de travail variables*	43 %	61 %	↑ 42 %	S/O	S/O
Opinion sur l'aise à demander la rémunération des heures supplémentaires**	3,24	3,08	↓ 5 %	3,60	↓ 14 %
Opinion sur la lourdeur de la charge de travail***	3,42	3,83	↑ 12 %	3,64	↑ 5 %
Capacité d'assister à des activités familiales importantes**	3,84	4,10	↑ 7 %	4,18	↓ 2 %
Effets du stress du milieu de travail sur la santé mentale***	3,21	3,23	↑ 1 %	2,89	↑ 12 %
Opinion sur le soutien à la conciliation travail/vie**	3,57	3,66	↑ 3 %	3,57	↑ 3 %
Opinion sur les occasions de modalités de travail variables**	3,30	3,50	↑ 6 %	3,00	↑ 17 %
Généralités / Environnement de travail positif					
Satisfaction professionnelle**	4,00	4,02	↑ 1 %	4,14	↓ 3 %
Opinion sur la positivité de l'environnement de travail**	3,50	3,62	↑ 3 %	3,84	↓ 6 %
Opinion sur les relations avec le superviseur ou la superviseuse**	4,20	4,36	↑ 4 %	4,52	↓ 4 %
Opinion sur les relations avec les collègues**	4,48	4,54	↑ 2 %	4,59	↓ 1 %
Quitterait le ministère pour un plus grand nombre d'occasions de PP	36 %	55 %	↑ 53 %	54 %	↑ 2 %

Catégorie	Résultats 2016 FP	Résultats 2016 TC	Écart	Résultats 2015 TC	Change-ment %
Quitterait le ministère pour un plus grand nombre d'occasions d'avancement	59 %	69 %	↑ 17 %	S/O	S/O
Quitterait le ministère pour de plus nombreuses modalités de travail variables	40 %	43 %	↑ 8 %	46 %	↓ 7 %
Quitterait le ministère pour une meilleure conciliation travail/vie	42 %	41 %	↓ 2 %	44 %	↓ 7 %
Quitterait le ministère pour un environnement de travail plus positif	42 %	38 %	↓ 10 %	32 %	↑ 19 %

* au cours des 12 derniers mois

** sur une échelle de 1 (pas du tout satisfait(e)) à 5 (très satisfait(e))

*** sur une échelle de 1 (très faible) à 5 (très élevé)

**** au cours des cinq dernières années

Données démographiques

- ❖ Au total, 45 réponses au sondage du 27 septembre au 25 octobre 2016
 - Diminution de 10 % par rapport aux 50 réponses en 2015
 - Environ 3 % du nombre total de réponses au sondage
 - Environ 31 % des FI à TC ont rempli le sondage (taux de fiabilité de 95 % +/- 14 %, taux de réponse élevé et importance statistique modérée)
- ❖ 13 réponses en français (29 %), 32 réponses en anglais (71 %) (par rapport à une répartition français/anglais de 36/64 pour l'ensemble des réponses au sondage)
- ❖ Plus forte proportion de FI-03 (53 % à TC c. 36 % dans la fonction publique) et plus faible proportion de FI-04 (4 % à TC c. 12 % dans la fonction publique)
- ❖ 71 % ont travaillé dans la fonction publique et 47 % sont FI depuis 10 ans ou plus (c. 66 % et 49 % dans la fonction publique respectivement)
- ❖ 49 % sont situés dans la RCN (c. 67 % dans la fonction publique)
- ❖ Groupe d'âge médian de 35-44 (comme dans la fonction publique)
- ❖ Prédominance féminine de 56 % (c. une prédominance féminine de 59 % dans la fonction publique)
- ❖ 96 % sont titulaires d'un baccalauréat ou mieux (c. 88 % dans la fonction publique) et 76 % détiennent un titre de CPA ou poursuivent des études en vue d'en obtenir un (c. 55 % dans la fonction publique)
- ❖ 40 % supervisent des employés (c. 49 % dans la fonction publique)

Perfectionnement professionnel

- ❖ 16 % des répondants ont demandé de la formation linguistique au cours des 12 derniers mois (c. 30 % dans la fonction publique), et 86 % des 7 demandes de formation linguistique déclarées ont été approuvées (c. 76 % dans la fonction publique) (une

augmentation de 21 % du nombre d'approbations depuis 2015 c. une augmentation de 23 % dans la fonction publique depuis 2015)

- ❖ 45 % des répondants ont demandé un congé de perfectionnement professionnel payé au cours des 12 derniers mois (c. 57 % dans la fonction publique), et 9 des 19 demandes de perfectionnement professionnel déclarées (45 %) ont été approuvées (c. 88 % dans la fonction publique) (une diminution de 16 % du nombre d'approbations depuis 2015 c. une augmentation de 6 % dans la fonction publique)
- ❖ Seulement 5 % des répondants estiment que leurs occasions de perfectionnement professionnel ont augmenté depuis 2015 (c. 14 % dans la fonction publique), tandis que 74 % estiment que leurs occasions ont diminué (c. 25 % dans la fonction publique)
- ❖ Sur une échelle de 1 (pas du tout intéressé(e)) à 5 (très intéressé(e)), avec un choix de sept catégories différentes, les FI s'intéressent le plus aux conférences et activités (moyenne de 4,51), à la formation en gestion et leadership (4,21) et à la formation en gestion de systèmes, opérations, politiques ou ressources (4,14)

Conciliation travail/vie

- ❖ 71 % des FI à TC ont travaillé des heures supplémentaires au cours des 12 derniers mois (c. 75 % dans la fonction publique)
- ❖ 32 % ont travaillé 30 heures supplémentaires ou plus au cours des 12 derniers mois (c. 30 % dans la fonction publique)
- ❖ Seulement 38 % de ceux et celles qui ont travaillé 30 heures supplémentaires ou plus ont demandé la rémunération de 30 heures ou plus (c. 45 % dans la fonction publique)
- ❖ 57 % des répondants ont demandé des modalités de travail variables au cours des 12 derniers mois (c. 49 % dans la fonction publique), et 22 des 23 demandes déclarées (96 %) ont été approuvées (c. 77 % dans la fonction publique)
- ❖ 35 % des répondants travaillent des semaines de travail comprimées (c. 22 % dans la fonction publique), 16 % sont en télétravail (c. 9 % dans la fonction publique) et 39 % ne travaillent pas selon des modalités de travail variables (c. 57 % dans la fonction publique)
- ❖ 14 % des FI à TC estiment que leur degré de satisfaction en matière de conciliation travail/vie a augmenté au cours des 12 derniers mois (c. 16 % dans la fonction publique), mais 14 % estiment que leur degré de satisfaction a diminué (c. 27 % dans la fonction publique)
- ❖ Il y avait 14 suggestions ouvertes relatives à des améliorations possibles de la conciliation travail/vie, et 7 (50 %) ont mentionné la prise de mesures visant à améliorer la culture de la conciliation travail/vie par le recrutement d'employés additionnels ou l'ajustement des attentes relatives aux échéances en vue d'alléger la charge de travail et 5 (36 %), l'autorisation de plus nombreuses modalités de travail variables (expressément le télétravail)

Environnement de travail positif

- ❖ Il y avait 13 catégories différentes d'améliorations possibles en vue de rendre l'environnement de travail plus positif, et les plus importantes sur une échelle de 1 (pas du tout importante) à 10 (extrêmement importante) retenues par les FI à TC étaient :
 - une bonne conciliation travail/vie (moyenne de 9,52);
 - de bonnes relations avec son superviseur ou sa superviseure (9,50); et
 - de bonnes relations avec ses collègues (9,17)