

Sondage sur l'état de la communauté FI 2017

Service correctionnel du Canada

Rendement global de SCC

❖ Secteurs de rendement élevé

- **Modalités de travail variables** : Taux plus élevé d'approbations de demandes de modalités de travail variables et pourcentage plus élevé de FI travaillant selon des modalités de travail variables par rapport à la fonction publique; meilleure opinion sur les modalités de travail variables

❖ Points à améliorer

- **Satisfaction professionnelle** : Un pourcentage plus élevé de répondants quitteraient leur ministère pour un plus grand nombre d'occasions de PP et d'avancement, une meilleure conciliation travail/vie et un environnement de travail plus positif par rapport à la fonction publique
- **Perfectionnement professionnel** : Taux moins élevé d'approbations de demandes de perfectionnement professionnel et de formation linguistique, taux moins élevé de présence à des activités de PP et moins bonnes opinions sur le PP par rapport à la fonction publique
- **Jours de présence au travail malade et congés** : Médiane des jours de présence au travail malade plus élevée par rapport à la fonction publique; pourcentage plus élevé de FI qui se sont présentés au travail malades à cause de la lourde charge de travail et pourcentage plus élevé d'employés ayant épuisé leurs crédits de congés de maladie par rapport à la fonction publique
- **Environnement de travail positif / relations de travail** : Moins bonne opinion sur l'environnement de travail et les relations de travail avec les collègues, les superviseurs et la haute direction par rapport à la fonction publique

Catégorie	Résultats 2017 FP	Résultats 2017 SCC	Écart
Présence à des activités de PP	90 %	81 %	↓ 10 %
Approbations de demandes de formation linguistique*	78 %	63 %	↓ 19 %
Approbations de demandes de PP*	89 %	76 %	↓ 15 %
Opinion sur les occasions de PP**	3,70	3,12	↓ 16 %
Opinion sur le PP reçu pour satisfaire aux exigences du poste**	3,87	3,31	↓ 14 %
Opinion sur le PP reçu pour dépasser les exigences du poste**	3,14	2,53	↓ 19 %
Opinion sur le PP reçu pour progresser dans la carrière**	3,19	2,69	↓ 16 %
Opinion sur les occasions de formation linguistique**	2,80	2,27	↓ 19 %
Opinion sur le caractère strict de l'approbation de PP***	2,82	3,07	↑ 9 %
Approbations de demandes de congé*	94 %	98 %	↑ 4 %

Catégorie	Résultats 2017 FP	Résultats 2017 SCC	Écart
Jours de présence au travail malade*	76 %	76 %	-
Médiane des jours de présence au travail malade*	1-3	4-6	↑ 1 intervalle
Présence au travail malade à cause de la lourde charge de travail*	49 %	57 %	↑ 16 %
Crédits de congés de maladie épuisés****	15 %	22 %	↑ 47 %
Aise à demander un congé**	4,15	4,19	↑ 1 %
Médiane des heures supplémentaires travaillées*	10-19	30+	↑ 1 intervalle
Médiane des heures supplémentaires rémunérées*	0	1-9	↑ 1 intervalle
Approbations de demandes de modalités de travail variables*	79 %	81 %	↑ 3 %
Pourcentage travaillant selon des modalités de travail variables*	47 %	57 %	↑ 22 %
Opinion sur l'aise à demander la rémunération des heures supplémentaires**	3,20	2,84	↓ 11 %
Opinion sur la lourdeur de la charge de travail***	3,34	3,43	↑ 3 %
Capacité d'assister à des activités familiales importantes**	3,92	3,79	↓ 3 %
Effets du stress du milieu de travail sur la santé mentale***	3,27	3,67	↑ 12 %
Opinion sur le soutien à la conciliation travail/vie**	3,58	3,47	↓ 3 %
Opinion sur les occasions de modalités de travail variables**	3,46	3,61	↑ 4 %
Opinion sur Milieu de travail 2.0**	2,45	2,25	↓ 8 %
Satisfaction professionnelle**	4,05	4,05	-
Opinion sur la capacité de dénoncer des actes répréhensibles**	3,60	3,22	↓ 11 %
Opinion sur la positivité de l'environnement de travail**	3,52	2,84	↓ 19 %
Opinion sur les relations avec le superviseur ou la superviseuse**	4,25	4,17	↓ 2 %
Opinion sur les relations avec la haute direction**	3,86	3,72	↓ 4 %
Opinion sur les relations avec les collègues**	4,53	4,40	↓ 3 %
Quitterait le ministère pour un plus grand nombre d'occasions de PP	31 %	39 %	↑ 26 %
Quitterait le ministère pour un plus grand nombre d'occasions d'avancement	50 %	71 %	↑ 42 %
Quitterait le ministère pour un plus grand nombre d'occasions de modalités de travail variables	37 %	29 %	↓ 22 %
Quitterait le ministère pour une meilleure conciliation travail/vie	41 %	51 %	↑ 25 %
Quitterait le ministère pour un environnement de travail plus positif	42 %	54 %	↑ 29 %

* au cours des 12 derniers mois

** sur une échelle de 1 (pas du tout satisfait(e)) à 5 (très satisfait(e))

*** sur une échelle de 1 (très faible) à 5 (très élevé)

**** au cours des cinq dernières années

Données démographiques

❖ Au total, 64 réponses au sondage tenu du 19 septembre au 19 octobre 2017

- Une **augmentation de 21 %** par rapport aux 53 réponses en 2016
- Environ 26 % des FI à SCC ont rempli le sondage (taux de fiabilité de 95 % +/- 16 %, **taux de réponse élevé** et importance statistique modérée)

Données démographiques	SCC	FP
Réponses en français	30 %	25 %
Réponses en anglais	70 %	75 %
FI-2 ou FI-3	61 %	67 %
Pourcentage travaillant dans la fonction publique depuis 10 ans ou plus	77 %	69 %
Situés dans la RCN	23 %	66 %
Groupe d'âge médian	45-54	35-44
Hommes	67 %	60 %
Femmes	33 %	39 %
Titulaires d'un baccalauréat ou mieux	73 %	90 %
Détenteurs d'un titre de CPA ou aux études en vue d'en obtenir un	44 %	52 %
Supervision d'employés	64 %	49 %

Perfectionnement professionnel

- ❖ 27 % des répondants ont demandé de la formation linguistique au cours des 12 derniers mois (c. 32 % dans la fonction publique), et 10 des 16 demandes de formation linguistique (63 %) ont été approuvées (c. 78 % dans la fonction publique).
- ❖ 42 % des répondants ont demandé un congé de perfectionnement professionnel au cours des 12 derniers mois (c. 56 % dans la fonction publique), et 19 des 25 demandes de perfectionnement professionnel (76 %) ont été approuvées (c. 89 % dans la fonction publique).

- ❖ 15 % des répondants estiment que leurs occasions de perfectionnement professionnel ont augmenté depuis 2016 (c. 18 % dans la fonction publique), tandis que 22 % estiment que leurs occasions ont diminué (c. 20 % dans la fonction publique).
- ❖ Sur une échelle de 1 (pas du tout intéressé(e)) à 5 (très intéressé(e)), avec un choix de sept catégories différentes, les FI à SCC s'intéressent le plus aux occasions d'intérim dans la classification FI (moyenne de 4,18), à la formation en gestion/leadership (4,03) et aux conférences et activités (4,02).

Conciliation travail/vie

- ❖ 76 % des FI à SCC ont travaillé des heures supplémentaires au cours des 12 derniers mois (c. 72 % dans la fonction publique).
- ❖ 39 % ont travaillé 30 heures supplémentaires ou plus au cours des 12 derniers mois (c. 30 % dans la fonction publique).
- ❖ 43 % de ceux et celles qui ont travaillé 30 heures ou plus ont demandé la rémunération de 30 heures ou plus (le même pourcentage que dans la fonction publique).
- ❖ 69 % des répondants ont demandé des modalités de travail variables au cours des 12 derniers mois (c. 60 % dans la fonction publique), et 29 des 36 demandes (81 %) ont été approuvées (c. 79 % dans la fonction publique).
- ❖ 38 % des répondants travaillent des semaines de travail comprimées (c. 21 % dans la fonction publique), 10 % sont en télétravail (c. 14 % dans la fonction publique) et 43 % ne travaillent pas selon des modalités de travail variables (c. 53 % dans la fonction publique).
- ❖ 15 % des FI à SCC estiment que leur degré de satisfaction en matière de conciliation travail/vie a augmenté au cours des 12 derniers mois (c. 17 % dans la fonction publique), mais 39 % estiment que leur degré de satisfaction a diminué (c. 28 % dans la fonction publique).
- ❖ Il y a eu 30 suggestions ouvertes relatives à des améliorations possibles de la conciliation travail/vie, et les principales retenues étaient le soutien du télétravail de manière constante et le règlement des problèmes liés à l'environnement de travail, aux relations de travail avec les supérieurs et à Phénix.

Environnement de travail positif

- ❖ Il y avait 13 catégories différentes d'améliorations possibles en vue de rendre l'environnement de travail plus positif, et les plus importantes sur une échelle de 1 (pas du tout importante) à 10 (extrêmement importante) retenues par les FI à SCC étaient le travail et la vie personnelle bien conciliés (moyenne de 8,91), de bonnes relations avec les superviseurs (8,86) et voir son bon travail reconnu et apprécié (8,81).