

Défense nationale et Forces armées canadiennes

Rendement global du MDN

❖ Secteurs de rendement élevé

- **Environnement de travail positif / relations de travail** : Meilleure opinion sur la capacité de dénoncer tout acte répréhensible, la positivité du milieu de travail et les relations avec les collègues et la haute direction par rapport à la fonction publique

❖ Points à améliorer

- **Heures supplémentaires travaillées/rémunérées** : La médiane et la réponse la plus nombreuse pour le nombre d'heures supplémentaires travaillées se situent à deux intervalles plus élevés que pour la fonction publique, mais la médiane des heures supplémentaires dont on a demandé la rémunération est la même que pour la fonction publique
- **Satisfaction professionnelle** : Un pourcentage plus élevé de FI quitteraient leur ministère pour un plus grand nombre d'occasions de perfectionnement professionnel, d'avancement et de modalités de travail variables par rapport à la fonction publique
- **Perfectionnement professionnel** : Taux moins élevé d'approbations de demandes de PP et de formation linguistique ainsi que de présence à des activités de PP par rapport à la fonction publique

Catégorie	Résultats 2017 FP	Résultats 2017 MDN	Écart
Présence à des activités de PP	90 %	87 %	↓ 3 %
Approbations de demandes de formation linguistique*	78 %	66 %	↓ 15 %
Approbations de demandes de PP*	89 %	88 %	↓ 1 %
Opinion sur les occasions de PP**	3,70	3,74	↑ 1 %
Opinion sur le PP reçu pour satisfaire aux exigences du poste**	3,87	4,02	↑ 4 %
Opinion sur le PP reçu pour dépasser les exigences du poste**	3,14	3,13	-
Opinion sur le PP reçu pour progresser dans la carrière**	3,19	3,10	↓ 3 %
Opinion sur les occasions de formation linguistique**	2,80	2,39	↓ 14 %
Opinion sur le caractère strict de l'approbation de PP***	2,82	2,91	↑ 3 %
Approbations de demandes de congé*	94 %	9 %	↑ 1 %
Jours de présence au travail malade*	76 %	77 %	↑ 1 %
Médiane des jours de présence au travail malade*	1-3	1-3	-
Présence au travail malade à cause de la lourde charge de travail*	49 %	55 %	↑ 12 %

Catégorie	Résultats 2017 FP	Résultats 2017 MDN	Écart
Crédits de congés de maladie épuisés****	15 %	16 %	↑ 7 %
Aise à demander un congé**	4,15	4,17	-
Médiane des heures supplémentaires travaillées*	10-19	30+	↑ 2 intervalles
Médiane des heures supplémentaires rémunérées*	0	0	-
Approbations de demandes de modalités de travail variables*	79 %	76 %	↓ 3 %
Pourcentage travaillant selon des modalités de travail variables*	47 %	33 %	↓ 30 %
Opinion sur l'aise à demander la rémunération des heures supplémentaires**	3,20	3,20	-
Opinion sur la lourdeur de la charge de travail***	3,34	3,37	↑ 1 %
Capacité d'assister à des activités familiales importantes**	3,92	4,12	↑ 5 %
Effets du stress du milieu de travail sur la santé mentale***	3,27	3,42	↑ 5 %
Opinion sur le soutien à la conciliation travail/vie**	3,58	3,62	↑ 1 %
Opinion sur les occasions de modalités de travail variables**	3,46	3,40	↓ 2 %
Opinion sur Milieu de travail 2.0**	2,45	2,32	↓ 5 %
Satisfaction professionnelle**	4,05	4,02	↓ 1 %
Opinion sur la capacité de dénoncer des actes répréhensibles**	3,60	3,80	↑ 6 %
Opinion sur la positivité de l'environnement de travail**	3,52	3,68	↑ 5 %
Opinion sur les relations avec le superviseur ou la superviseuse**	4,25	4,21	↓ 1 %
Opinion sur les relations avec la haute direction**	3,86	4,05	↑ 5 %
Opinion sur les relations avec les collègues**	4,53	4,60	↑ 2 %
Quitterait le ministère pour un plus grand nombre d'occasions de PP	31 %	38 %	↑ 23 %
Quitterait le ministère pour un plus grand nombre d'occasions d'avancement	50 %	58 %	↑ 16 %
Quitterait le ministère pour un plus grand nombre d'occasions de modalités de travail variables	37 %	43 %	↑ 16 %
Quitterait le ministère pour une meilleure conciliation travail/vie	41 %	40 %	↓ 2 %
Quitterait le ministère pour un environnement de travail plus positif	42 %	47 %	↑ 11 %

* au cours des 12 derniers mois

** sur une échelle de 1 (pas du tout satisfait(e)) à 5 (très satisfait(e))

*** sur une échelle de 1 (très faible) à 5 (très élevé)

**** au cours des cinq dernières années

Données démographiques

- ❖ Au total, 98 réponses au sondage tenu du 19 septembre au 19 octobre 2017
 - Une **diminution de 20 %** par rapport aux 123 réponses en 2016
 - Environ 20 % des FI au MDN ont rempli le sondage (taux de fiabilité de 95 % +/- 10 %, **taux de réponse élevé** et importance statistique modérée)

Données démographiques	MDN	FP
Réponses en français	12 %	25 %
Réponses en anglais	88 %	75 %
FI-2 ou FI-3	68 %	67 %
Pourcentage travaillant dans la fonction publique depuis 10 ans ou plus	61 %	69 %
Situés dans la RCN	68 %	66 %
Groupe d'âge médian	35-44	35-44
Hommes	61 %	60 %
Femmes	39 %	39 %
Titulaires d'un baccalauréat ou mieux	93 %	90 %
Détenteurs d'un titre de CPA ou aux études en vue d'en obtenir un	58 %	52 %
Supervision d'employés	64 %	49 %

Perfectionnement professionnel

- ❖ 47 % des répondants ont demandé de la formation linguistique au cours des 12 derniers mois (c. 32 % dans la fonction publique), et 29 des 44 demandes de formation linguistique (66 %) ont été approuvées (c. 78 % dans la fonction publique).
- ❖ 51 % des répondants ont demandé un congé de perfectionnement professionnel payé au cours des 12 derniers mois (c. 56 % dans la fonction publique), et 42 des 48 demandes de perfectionnement professionnel (88 %) ont été approuvées (c. 89 % dans la fonction publique).
- ❖ 20 % des répondants estiment que leurs occasions de perfectionnement professionnel ont augmenté depuis 2016 (c. 18 % dans la fonction publique), tandis que 26 % estiment que leurs occasions ont diminué (c. 20 % dans la fonction publique).
- ❖ Sur une échelle de 1 (pas du tout intéressé(e)) à 5 (très intéressé(e)), avec un choix de sept catégories différentes, les FI au MDN s'intéressent le plus aux conférences et activités (moyenne de 4,43), aux occasions d'intérim dans la classification FI (4,39) et à la formation en gestion/leadership (4,28).

Conciliation travail/vie

- ❖ 78 % des FI au MDN ont travaillé des heures supplémentaires au cours des 12 derniers mois (c. 72 % dans la fonction publique).
- ❖ 48 % ont travaillé 30 heures supplémentaires ou plus au cours des 12 derniers mois (c. 30 % dans la fonction publique).
- ❖ 50 % de ceux et celles qui ont travaillé 30 heures ou plus ont demandé la rémunération de 30 heures ou plus (c. 43 % dans la fonction publique).
- ❖ 49 % des répondants ont demandé des modalités de travail variables au cours des 12 derniers mois (c. 60 % dans la fonction publique), et 28 des 37 demandes (76 %) ont été approuvées (c. 79 % dans la fonction publique).
- ❖ 10 % des répondants travaillent des semaines de travail comprimées (c. 21 % dans la fonction publique), 7 % sont en télétravail (c. 14 % dans la fonction publique) et 67 % ne travaillent pas selon des modalités de travail variables (c. 53 % dans la fonction publique).
- ❖ 16 % des FI au MDN estiment que leur degré de satisfaction en matière de conciliation travail/vie a augmenté au cours des 12 derniers mois (c. 17 % dans la fonction publique), mais 23 % estiment que leur degré de satisfaction a diminué (c. 28 % dans la fonction publique).
- ❖ Il y avait 39 suggestions ouvertes relatives à des améliorations possibles de la conciliation travail/vie, et les principales retenues étaient le soutien au télétravail et aux modalités de travail variables et l'accroissement du personnel afin de réduire la charge de travail et d'aider à respecter les délais.

Environnement de travail positif

- ❖ Il y avait 13 catégories différentes d'améliorations possibles en vue de rendre l'environnement de travail plus positif, et les plus importantes sur une échelle de 1 (pas du tout importante) à 10 (extrêmement importante) retenues par les FI au MDN étaient de bonnes relations avec les superviseurs (moyenne de 9,43), le travail et la vie personnelle bien conciliés (9,35) et de bonnes relations avec les collègues (9,18).