

Services publics et Approvisionnement Canada

Rendement global de SPAC

❖ Secteurs de rendement élevé

- **Modalités de travail variables** : Pourcentage plus élevé de demandes de modalités de travail variables et pourcentage plus élevé de FI travaillant selon des modalités de travail variables par rapport à la fonction publique; meilleure opinion sur les modalités de travail variables par rapport à la fonction publique
- **Heures supplémentaires travaillées** : Médiane moins élevée du nombre d'heures supplémentaires travaillées par rapport à la fonction publique

❖ Points à améliorer

- **Satisfaction professionnelle** : Un pourcentage plus élevé de répondants quitteraient leur ministère pour une meilleure conciliation travail/vie, un environnement de travail plus positif et un plus grand nombre d'occasions de modalités de travail variables par rapport à la fonction publique
- **Jours de présence au travail malade et congés** : Un pourcentage plus élevé de FI ont déclaré avoir épuisé tous leurs crédits de congés de maladie et s'être présentés au travail malades par rapport à la fonction publique
- **Environnement de travail positif/rerelations de travail** : Les FI à SPAC ont exprimé une moins bonne opinion sur la satisfaction professionnelle, la capacité de dénoncer tout acte répréhensible, l'environnement de travail positif et les relations avec les supérieurs et la haute direction par rapport à la fonction publique

Catégorie	Résultats 2017 FP	Résultats 2017 SPAC	ÉCART
Présence à des activités de PP	90 %	93 %	↑ 3 %
Approbations de demandes de formation linguistique*	78 %	79 %	↑ 1 %
Approbations de demandes de PP*	89 %	85 %	↓ 5 %
Opinion sur les occasions de PP**	3,70	3,66	↓ 1 %
Opinion sur le pp reçu pour satisfaire aux exigences du poste**	3,87	3,79	↓ 2 %
Opinion sur le pp reçu pour dépasser les exigences du poste**	3,14	3,08	↓ 2 %
Opinion sur le pp reçu pour progresser dans la carrière**	3,19	3,17	↓ 1 %
Opinion sur les occasions de formation linguistique**	2,8	2,92	↑ 4 %
Opinion sur le caractère strict de l'approbation de PP***	2,82	2,91	↑ 3 %
Approbations de demandes de congé*	94 %	94 %	-
Jours de présence au travail malade*	76 %	79 %	↑ 4 %

Catégorie	Résultats 2017 FP	Résultats 2017 SPAC	ÉCART
Médiane des jours de présence au travail malade*	1-3	1-3	-
Présence au travail malade à cause de la lourde charge de travail*	49 %	49 %	-
Crédits de congés de maladie épuisés****	15 %	23 %	↑ 35 %
Aise à demander un congé**	4,15	3,93	↓ 5 %
Médiane des heures supplémentaires travaillées*	10-19	1-9	↓ 1 intervalle
Médiane des heures supplémentaires rémunérées*	0	0	-
Approbations de demandes de modalités de travail variables*	79 %	82 %	↑ 4 %
Pourcentage travaillant selon des modalités de travail variables*	47 %	67 %	↑ 43 %
Opinion sur l'aise à demander la rémunération des heures supplémentaires**	3,2	3,08	↓ 4 %
Opinion sur la lourdeur de la charge de travail***	3,34	3,01	↓ 10 %
Capacité d'assister à des activités familiales importantes**	3,92	3,86	↓ 2 %
Effets du stress du milieu de travail sur la santé mentale***	3,27	3,22	↓ 2 %
Opinion sur le soutien à la conciliation travail/vie**	3,58	3,49	↓ 3 %
Opinion sur les occasions de modalités de travail variables**	3,46	3,71	↑ 6 %
Opinion sur Milieu de travail 2.0**	2,45	2,63	↑ 7 %
Satisfaction professionnelle**	4,05	3,99	↓ 1 %
Opinion sur la capacité de dénoncer des actes répréhensibles**	3,60	3,44	↓ 4 %
Opinion sur la positivité de l'environnement de travail**	3,52	3,45	↓ 2 %
Opinion sur les relations avec le superviseur ou la superviseuse**	4,25	4,00	↓ 6 %
Opinion sur les relations avec la haute direction**	3,86	3,66	↓ 5 %
Opinion sur les relations avec les collègues**	4,53	4,53	-
Quitterait le ministère pour un plus grand nombre d'occasions de PP	31 %	27 %	↓ 13 %
Quitterait le ministère pour un plus grand nombre d'occasions d'avancement	50 %	36 %	↓ 28 %
Quitterait le ministère pour un plus grand nombre d'occasions de modalités de travail variables	37 %	42 %	↑ 14 %
Quitterait le ministère pour une meilleure conciliation travail/vie	41 %	53 %	↑ 29 %
Quitterait le ministère pour un environnement de travail plus positif	42 %	48 %	↑ 14 %

* au cours des 12 derniers mois

** sur une échelle de 1 (pas du tout satisfait(e)) à 5 (très satisfait(e))

*** sur une échelle de 1 (très faible) à 5 (très élevé)

**** au cours des cinq dernières années

Données démographiques

❖ Au total, 90 réponses au sondage tenu du 19 septembre au 19 octobre 2017

- Une **diminution de 34 %** par rapport aux 137 réponses en 2016
- Environ 19 % des FI à SPAC ont rempli le sondage (taux de fiabilité de 95 % +/- 12 %, taux de réponse et importance statistique modérés)

Données démographiques	SPAC	FP
Réponses en français	36 %	25 %
Réponses en anglais	64 %	75 %
FI-2 ou FI-3	76 %	67 %
Pourcentage travaillant dans la fonction publique depuis 10 ans ou plus	71 %	69 %
Situés dans la RCN	79 %	66 %
Groupe d'âge médian	35-44	35-44
Hommes	61 %	60 %
Femmes	36 %	39 %
Titulaires d'un baccalauréat ou mieux	94 %	90 %
Détenteurs d'un titre de CPA ou aux études en vue d'en obtenir un	49 %	52 %
Supervision d'employés	48 %	49 %

Perfectionnement professionnel

- ❖ 28 % des répondants ont demandé de la formation linguistique au cours des 12 derniers mois (c. 32 % dans la fonction publique), et 19 des 24 demandes de formation linguistique (79 %) ont été approuvées (c. 78 % dans la fonction publique).
- ❖ 48 % des répondants ont demandé un congé de perfectionnement professionnel au cours des 12 derniers mois (c. 56 % dans la fonction publique), et 34 des 40 demandes de perfectionnement professionnel (85 %) ont été approuvées (c. 89 % dans la fonction publique).
- ❖ 17 % des répondants estiment que leurs occasions de perfectionnement professionnel ont augmenté depuis 2016 (c. 18 % dans la fonction publique), tandis que 22 % estiment que leurs occasions ont diminué (c. 20 % dans la fonction publique).

- ❖ Sur une échelle de 1 (pas du tout intéressé(e)) à 5 (très intéressé(e)), avec un choix de sept catégories différentes, les FI à SPAC s'intéressent le plus aux conférences et activités (moyenne de 4,24), à la formation en gestion/leadership (3,94) et aux occasions d'intérim dans la classification FI (3,90).

Conciliation travail/vie

- ❖ 74 % des FI à SPAC ont travaillé des heures supplémentaires au cours des 12 derniers mois (c. 72 % dans la fonction publique).
- ❖ 21 % ont travaillé 30 heures supplémentaires ou plus au cours des 12 derniers mois (c. 30 % dans la fonction publique).
- ❖ Seulement 22 % de ceux et celles qui ont travaillé 30 heures ou plus ont demandé la rémunération de 30 heures ou plus (c. 43 % dans la fonction publique).
- ❖ 80 % des répondants ont demandé des modalités de travail variables au cours des 12 derniers mois (c. 60 % dans la fonction publique), et 53 des 65 demandes (82 %) ont été approuvées (c. 79 % dans la fonction publique).
- ❖ 27 % des répondants travaillent des semaines de travail comprimées (c. 21 % dans la fonction publique), 39 % sont en télétravail (c. 14 % dans la fonction publique) et 33 % ne travaillent pas selon des modalités de travail variables (c. 53 % dans la fonction publique).
- ❖ 21 % des FI à SPAC estiment que leur degré de satisfaction en matière de conciliation travail/vie a augmenté au cours des 12 derniers mois (c. 17 % dans la fonction publique), mais 26 % estiment que leur degré de satisfaction a diminué (c. 28 % dans la fonction publique).
- ❖ Il y avait 34 suggestions ouvertes relatives à des améliorations possibles de la conciliation travail/vie, et la principale retenue était l'autorisation et le soutien constant du télétravail. D'autres suggestions fréquentes étaient l'accroissement des ressources en personnel et une meilleure planification et gestion du flux des travaux et des délais.

Environnement de travail positif

- ❖ Il y avait 13 catégories différentes d'améliorations possibles en vue de rendre l'environnement de travail plus positif, et les plus importantes sur une échelle de 1 (pas du tout importante) à 10 (extrêmement importante) retenues par les FI à SPAC étaient de bonnes relations avec les superviseurs (moyenne de 9,39), le travail et la vie personnelle bien conciliés (9,29) et de bonnes relations avec les collègues (9,20).