

## Affaires mondiales Canada

### Rendement global d'AMC

#### ❖ Secteurs de rendement élevé

- **Perfectionnement professionnel** : Taux plus élevé d'approbations de demandes de perfectionnement professionnel et de formation linguistique par rapport à la fonction publique
- **Jours de présence au travail malade** : Un pourcentage moins élevé de FI se sont présentés au travail malades par rapport à la fonction publique

#### ❖ Points à améliorer

- **Heures supplémentaires travaillées/rémunérées** : Médiane plus élevée du nombre d'heures supplémentaires travaillées par rapport à la fonction publique, mais même médiane pour le nombre d'heures supplémentaires dont la rémunération a été demandée; moins bonne opinion sur l'aise à demander la rémunération des heures supplémentaires par rapport à la fonction publique
- **Modalités de travail variables** : Taux moins élevé d'approbations de modalités de travail variables et pourcentage moins élevé de FI travaillant selon des modalités de travail variables par rapport à la fonction publique
- **Conciliation travail/vie** : Un pourcentage plus élevé ont déclaré de lourdes charges de travail et des effets du stress du travail sur la santé mentale par rapport à la fonction publique; moins bonne opinion sur le soutien à la conciliation travail/vie et la capacité d'assister à des activités familiales importantes par rapport à la fonction publique

| Catégorie   | Résultats 2017 FP | Résultats 2017 AMC | Écart  |
|---|-------------------|--------------------|--------|
| Présence à des activités de PP                                  | 90 %              | 84 %               | ↓ 7 %  |
| Approbations de demandes de formation linguistique*             | 78 %              | 93 %               | ↑ 20 % |
| Approbations de demandes de PP*                                 | 89 %              | 96 %               | ↑ 8 %  |
| Opinion sur les occasions de PP**                               | 3,70              | 3,59               | ↓ 3 %  |
| Opinion sur le PP reçu pour satisfaire aux exigences du poste** | 3,87              | 3,42               | ↓ 12 % |
| Opinion sur le PP reçu pour dépasser les exigences du poste**   | 3,14              | 2,70               | ↓ 14 % |
| Opinion sur le PP reçu pour progresser dans la carrière**       | 3,19              | 3,08               | ↓ 4 %  |
| Opinion sur les occasions de formation linguistique**           | 2,80              | 2,80               | -      |
| Opinion sur le caractère strict de l'approbation de PP***       | 2,82              | 2,86               | ↑ 1 %  |
| Approbations de demandes de congé*                              | 94 %              | 95 %               | ↑ 1 %  |

| Catégorie   | Résultats 2017 FP | Résultats 2017 AMC | Écart          |
|---|-------------------|--------------------|----------------|
| Jours de présence au travail malade*  | 76 %              | 69 %               | ↓ 9 %          |
| Médiane des jours de présence au travail malade*  | 1-3               | 1-3                | -              |
| Présence au travail malade à cause de la lourde charge de travail*                              | 49 %              | 58 %               | ↑ 18 %         |
| Crédits de congés de maladie épuisés****  | 15 %              | 21 %               | ↑ 40 %         |
| Aise à demander un congé**  | 4,15              | 4,18               | ↑ 1 %          |
| Médiane des heures supplémentaires travaillées*   | 10-19             | 20-29              | ↑ 1 intervalle |
| Médiane des heures supplémentaires rémunérées*  | 0                 | 0                  | -              |
| Approbations de demandes de modalités de travail variables*                                     | 79 %              | 76 %               | ↓ 4 %          |
| Pourcentage travaillant selon des modalités de travail variables*                               | 47 %              | 36 %               | ↓ 23 %         |
| Opinion sur l'aise à demander la rémunération des heures supplémentaires**                      | 3,20              | 2,78               | ↓ 13 %         |
| Opinion sur la lourdeur de la charge de travail***  | 3,34              | 3,82               | ↑ 14 %         |
| Capacité d'assister à des activités familiales importantes**                                    | 3,92              | 3,74               | ↓ 5 %          |
| Effets du stress du milieu de travail sur la santé mentale***                                   | 3,27              | 3,52               | ↑ 8 %          |
| Opinion sur le soutien à la conciliation travail/vie**  | 3,58              | 3,33               | ↓ 7 %          |
| Opinion sur les occasions de modalités de travail variables**                                   | 3,46              | 3,38               | ↓ 2 %          |
| Opinion sur Milieu de travail 2.0**   | 2,45              | 2,45               | -              |
| Satisfaction professionnelle**  | 4,05              | 3,95               | ↓ 3 %          |
| Opinion sur la capacité de dénoncer des actes répréhensibles**                                  | 3,60              | 3,49               | ↓ 3 %          |
| Opinion sur la positivité de l'environnement de travail**                                       | 3,52              | 3,38               | ↓ 4 %          |
| Opinion sur les relations avec le superviseur ou la superviseuse**                              | 4,25              | 4,25               | -              |
| Opinion sur les relations avec la haute direction**   | 3,86              | 3,81               | ↓ 1 %          |
| Opinion sur les relations avec les collègues**  | 4,53              | 4,59               | ↑ 1 %          |
| Quitterait le ministère pour un plus grand nombre d'occasions de PP                             | 31 %              | 30 %               | ↓ 3 %          |
| Quitterait le ministère pour un plus grand nombre d'occasions d'avancement                      | 50 %              | 51 %               | ↑ 2 %          |
| Quitterait le ministère pour un plus grand nombre d'occasions de modalités de travail variables | 37 %              | 38 %               | ↑ 3 %          |
| Quitterait le ministère pour une meilleure conciliation travail/vie                             | 41 %              | 41 %               | -              |
| Quitterait le ministère pour un environnement de travail plus positif                           | 42 %              | 43 %               | ↑ 3 %          |

\* au cours des 12 derniers mois

\*\* sur une échelle de 1 (pas du tout satisfait(e)) à 5 (très satisfait(e))

\*\*\* sur une échelle de 1 (très faible) à 5 (très élevé)

\*\*\*\* au cours des cinq dernières années

## Données démographiques

❖ Au total, 39 réponses au sondage tenu du 19 septembre au 19 octobre 2017

- Une **diminution de 28 %** par rapport aux 54 réponses en 2016
- Environ 26 % des FI à AMC ont rempli le sondage (taux de fiabilité de 95 % +/- 14 %, **taux de réponse élevé** et importance statistique modérée)

| Données démographiques  | AMC   | FP    |
|---|-------|-------|
| Réponses en français  | 46 %  | 25 %  |
| Réponses en anglais   | 54 %  | 75 %  |
| FI-2 ou FI-3  | 68 %  | 67 %  |
| Pourcentage travaillant dans la fonction publique depuis 10 ans ou plus | 64 %  | 69 %  |
| Situés dans la RCN  | 90 %  | 66 %  |
| Groupe d'âge médian   | 35-44 | 35-44 |
| Hommes  | 54 %  | 60 %  |
| Femmes  | 38 %  | 39 %  |
| Titulaires d'un baccalauréat ou mieux                                   | 95 %  | 90 %  |
| Détenteurs d'un titre de CPA ou aux études en vue d'en obtenir un       | 60 %  | 52 %  |
| Supervision d'employés  | 62 %  | 49 %  |

## Perfectionnement professionnel

- ❖ 36 % des répondants ont demandé de la formation linguistique au cours des 12 derniers mois (c. 32 % dans la fonction publique), et 13 des 14 demandes de formation linguistique (93 %) ont été approuvées (c. 78 % dans la fonction publique).
- ❖ 64 % des répondants ont demandé un congé de perfectionnement professionnel au cours des 12 derniers mois (c. 56 % dans la fonction publique), et 24 des 25 demandes de perfectionnement professionnel (96 %) ont été approuvées (c. 89 % dans la fonction publique).
- ❖ 15 % des répondants estiment que leurs occasions de perfectionnement professionnel ont augmenté depuis 2016 (c. 18 % dans la fonction publique), tandis que 28 % estiment que leurs occasions ont diminué (c. 20 % dans la fonction publique).

- ❖ Sur une échelle de 1 (pas du tout intéressé(e)) à 5 (très intéressé(e)), avec un choix de sept catégories différentes, les FI à AMC s'intéressent le plus à la formation en gestion/leadership (moyenne de 4,21), aux occasions d'intérim dans la classification FI (moyenne de 4,14) et aux conférences et activités (4,14).

## Conciliation travail/vie

- ❖ 79 % des FI à AMC ont travaillé des heures supplémentaires au cours des 12 derniers mois (c. 72 % dans la fonction publique).
- ❖ 44 % ont travaillé 30 heures supplémentaires ou plus au cours des 12 derniers mois (c. 30 % dans la fonction publique).
- ❖ Seulement 35 % de ceux et celles qui ont travaillé 30 heures ou plus ont demandé la rémunération de 30 heures ou plus (c. 43 % dans la fonction publique).
- ❖ 60 % des répondants ont demandé des modalités de travail variables au cours des 12 derniers mois (c. 60 % dans la fonction publique), et 16 des 21 demandes (76 %) ont été approuvées (c. 79 % dans la fonction publique).
- ❖ 3 % des répondants travaillent des semaines de travail comprimées (c. 21 % dans la fonction publique), 15 % sont en télétravail (c. 14 % dans la fonction publique) et 64 % ne travaillent pas selon des modalités de travail variables (c. 53 % dans la fonction publique).
- ❖ 21 % des FI à AMC estiment que leur degré de satisfaction en matière de conciliation travail/vie a augmenté au cours des 12 derniers mois (c. 17 % dans la fonction publique), mais 26 % estiment que leur degré de satisfaction a diminué (c. 28 % dans la fonction publique).
- ❖ Il y avait 18 suggestions ouvertes relatives à des améliorations possibles de la conciliation travail/vie, et la moitié visaient le soutien au télétravail et aux modalités de travail variables. Une autre réponse fréquente était le règlement des problèmes de ressources et de capacité.

## Environnement de travail positif

- ❖ Il y avait 13 catégories différentes d'améliorations possibles en vue de rendre l'environnement de travail plus positif, et les plus importantes sur une échelle de 1 (pas du tout importante) à 10 (extrêmement importante) retenues par les FI à AMC étaient de bonnes relations avec les superviseurs (moyenne de 9,03), le travail et la vie personnelle bien conciliés (9,00) et de bonnes relations avec les collègues (8,97).