

# Sondage sur l'état de la communauté FI 2017

## Santé Canada

### Rendement global de SC

#### ❖ Secteurs de rendement élevé

- **Environnement de travail** : Meilleure opinion sur la satisfaction professionnelle, l'environnement de travail positif et les relations avec les supérieurs et la haute direction par rapport à la fonction publique
- **Heures supplémentaires travaillées/rémunérées** : Médiane plus élevée du nombre d'heures supplémentaires dont la rémunération a été demandée et meilleure opinion sur l'aise à demander la rémunération des heures supplémentaires par rapport à la fonction publique

#### ❖ Points à améliorer

- **Modalités de travail variables** : Moins d'approbations de modalités de travail variables et moins de FI travaillant selon des modalités de travail variables par rapport à la fonction publique
- **Jours de présence au travail malades et congés** : Pourcentage plus élevé de FI qui se sont présentés au travail malades à cause de la lourde charge de travail et pourcentage plus élevé de FI qui ont épuisé tous leurs crédits de congés de maladie par rapport à la fonction publique
- **Conciliation travail/vie** : Moins bonne opinion sur le soutien à la conciliation travail/vie et la capacité d'assister à des activités familiales importantes par rapport à la fonction publique; pourcentage plus élevé ayant déclaré de lourdes charges de travail et des effets du stress du travail sur la santé mentale par rapport à la fonction publique

Catégorie	Résultats 2017 FP	Résultats 2017 SC	Écart
Présence à des activités de PP	90 %	86 %	↓ 4 %
Approbations de demandes de formation linguistique*	78 %	81 %	↑ 4 %
Approbations de demandes de PP*	89 %	86 %	↓ 4 %
Opinion sur les occasions de PP**	3,70	3,68	↓ 1 %
Opinion sur le PP reçu pour satisfaire aux exigences du poste**	3,87	3,75	↓ 3 %
Opinion sur le PP reçu pour dépasser les exigences du poste**	3,14	3,25	↑ 4 %
Opinion sur le PP reçu pour progresser dans la carrière**	3,19	3,00	↓ 6 %
Opinion sur les occasions de formation linguistique**	2,80	2,73	↓ 3 %
Opinion sur le caractère strict de l'approbation de PP***	2,82	3,00	↑ 6 %
Approbations de demandes de congé*	94 %	89 %	↓ 5 %
Jours de présence au travail malade*	76 %	77 %	↑ 1 %

Catégorie	Résultats 2017 FP	Résultats 2017 SC	Écart
Médiane des jours de présence au travail malade*	1-3	1-3	-
Présence au travail malade à cause de la lourde charge de travail*	49 %	57 %	↑ 16 %
Crédits de congés de maladie épuisés****	15 %	23 %	↑ 53 %
Aise à demander un congé**	4,15	4,20	↑ 1 %
Médiane des heures supplémentaires travaillées*	10-19	10-19	-
Médiane des heures supplémentaires rémunérées*	0	1-9	↑ 1 intervalle
Approbations de demandes de modalités de travail variables*	79 %	70 %	↓ 11 %
Pourcentage travaillant selon des modalités de travail variables*	47 %	37 %	↓ 21 %
Opinion sur l'aise à demander la rémunération des heures supplémentaires**	3,20	3,63	↑ 13 %
Opinion sur la lourdeur de la charge de travail***	3,34	3,73	↑ 12 %
Capacité d'assister à des activités familiales importantes**	3,92	3,73	↓ 5 %
Effets du stress du milieu de travail sur la santé mentale****	3,27	3,47	↑ 6 %
Opinion sur le soutien à la conciliation travail/vie**	3,58	3,47	↓ 3 %
Opinion sur les occasions de modalités de travail variables**	3,46	3,32	↓ 4 %
Opinion sur Milieu de travail 2.0**	2,45	2,22	↓ 9 %
Satisfaction professionnelle**	4,05	4,16	↑ 3 %
Opinion sur la capacité de dénoncer des actes répréhensibles**	3,60	3,88	↑ 8 %
Opinion sur la positivité de l'environnement de travail**	3,52	3,54	↑ 1 %
Opinion sur les relations avec le superviseur ou la superviseuse**	4,25	4,32	↑ 2 %
Opinion sur les relations avec la haute direction**	3,86	4,02	↑ 4 %
Opinion sur les relations avec les collègues**	4,53	4,46	↓ 2 %
Quitterait le ministère pour un plus grand nombre d'occasions de PP	31 %	28 %	↓ 10 %
Quitterait le ministère pour un plus grand nombre d'occasions d'avancement	50 %	47 %	↓ 6 %
Quitterait le ministère pour un plus grand nombre d'occasions de modalités de travail variables	37 %	45 %	↑ 22 %
Quitterait le ministère pour une meilleure conciliation travail/vie	41 %	45 %	↑ 10 %
Quitterait le ministère pour un environnement de travail plus positif	42 %	49 %	↑ 17 %

\* au cours des 12 derniers mois

\*\* sur une échelle de 1 (pas du tout satisfait(e)) à 5 (très satisfait(e))

\*\*\* sur une échelle de 1 (très faible) à 5 (très élevé)

\*\*\*\* au cours des cinq dernières années

## Données démographiques

- ❖ Au total, 61 réponses au sondage tenu du 19 septembre au 19 octobre 2017
  - Aucun changement par rapport aux 61 réponses en 2016
  - Environ 31 % des FI à SC ont rempli le sondage (taux de fiabilité de 95 % +/- 13 %, **taux de réponse élevé** et importance statistique modérée)

Données démographiques	SC	FP
Réponses en français	7 %	25 %
Réponses en anglais	93 %	75 %
FI-2 ou FI-3	60 %	67 %
Pourcentage travaillant dans la fonction publique depuis 10 ans ou plus	79 %	69 %
Situés dans la RCN	67 %	66 %
Groupe d'âge médian	45-54	35-44
Hommes	59 %	60 %
Femmes	39 %	39 %
Titulaires d'un baccalauréat ou mieux	80 %	90 %
Détenteurs d'un titre de CPA ou aux études en vue d'en obtenir un	42 %	52 %
Supervision d'employés	51 %	49 %

## Perfectionnement professionnel

- ❖ 37 % des répondants ont demandé de la formation linguistique au cours des 12 derniers mois (c. 32 % dans la fonction publique), et 17 des 21 demandes de formation linguistique (81 %) ont été approuvées (c. 78 % dans la fonction publique).
- ❖ 62 % des répondants ont demandé un congé de perfectionnement professionnel au cours des 12 derniers mois (c. 56 % dans la fonction publique), et 31 des 36 demandes de perfectionnement professionnel (86 %) ont été approuvées (c. 89 % dans la fonction publique).
- ❖ 12 % des répondants estiment que leurs occasions de perfectionnement professionnel ont augmenté depuis 2016 (c. 18 % dans la fonction publique), tandis que 16 % estiment que leurs occasions ont diminué (c. 20 % dans la fonction publique).
- ❖ Sur une échelle de 1 (pas du tout intéressé(e)) à 5 (très intéressé(e)), avec un choix de sept catégories différentes, les FI à SC s'intéressent le plus aux occasions d'intérim dans

la classification FI (moyenne de 4,24), aux conférences et activités (4,12) et à la formation en gestion de systèmes, opérations, politiques ou ressources (4,12).

## Conciliation travail/vie

- ❖ 74 % des FI à SC ont travaillé des heures supplémentaires au cours des 12 derniers mois (c. 72 % dans la fonction publique).
- ❖ 32 % ont travaillé 30 heures supplémentaires ou plus au cours des 12 derniers mois (c. 30 % dans la fonction publique).
- ❖ 50 % de ceux et celles qui ont travaillé 30 heures ou plus ont demandé la rémunération de 30 heures ou plus (c. 43 % dans la fonction publique).
- ❖ 47 % des répondants ont demandé des modalités de travail variables au cours des 12 derniers mois (c. 60 % dans la fonction publique), et 16 des 23 demandes (70 %) ont été approuvées (c. 79 % dans la fonction publique).
- ❖ 19 % des répondants travaillent des semaines de travail comprimées (c. 21 % dans la fonction publique), 9 % sont en télétravail (c. 14 % dans la fonction publique) et 63 % ne travaillent pas selon des modalités de travail variables (c. 53 % dans la fonction publique).
- ❖ 18 % des FI à SC estiment que leur degré de satisfaction en matière de conciliation travail/vie a augmenté au cours des 12 derniers mois (c. 17 % dans la fonction publique), mais 21 % estiment que leur degré de satisfaction a diminué (c. 28 % dans la fonction publique).
- ❖ Il y avait 18 suggestions ouvertes relatives à des améliorations possibles de la conciliation travail/vie, et plus de la moitié visaient l'autorisation du télétravail ou de modalités de travail variables. Une autre réponse fréquente était le règlement des problèmes de délais et de charge de travail, de sorte que les employés ne travaillent pas d'heures supplémentaires ou durant la pause-repas.

## Environnement de travail positif

- ❖ Il y avait 13 catégories différentes d'améliorations possibles en vue de rendre l'environnement de travail plus positif, et les plus importantes sur une échelle de 1 (pas du tout importante) à 10 (extrêmement importante) retenues par les FI à SC étaient le travail et la vie personnelle bien conciliés (moyenne de 9,19), de bonnes relations avec les superviseurs (9,09) et la facilité d'accès au gestionnaire et des communications franches (9,07).