

Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada

Rendement global d'IRCC

❖ Secteurs de rendement élevé

- **Environnement de travail positif/rerelations de travail** : Meilleure opinion sur la positivité du milieu de travail et les relations avec les collègues, les superviseurs et la haute direction et degré plus élevé de satisfaction professionnelle par rapport à la fonction publique
- **Heures supplémentaires travaillées/rémunérées** : Même médiane pour le nombre d'heures supplémentaires travaillées que pour la fonction publique, mais médiane plus élevée pour le nombre d'heures dont la rémunération a été demandée; meilleure opinion sur l'aise à demander la rémunération des heures supplémentaires par rapport à la fonction publique
- **Modalités de travail variables** : Pourcentage plus élevé de FI travaillant selon des modalités de travail variables et taux plus élevé d'approbations de demandes de modalités de travail variables par rapport à la fonction publique
- **Conciliation travail/vie** : Meilleure opinion sur le soutien à la conciliation travail/vie que dans la fonction publique; pourcentage moins élevé ayant déclaré une lourde charge de travail et des effets du stress du travail sur la santé mentale par rapport à la fonction publique

❖ Points à améliorer

- **Perfectionnement professionnel** : Taux moins élevé d'approbations de demandes de PP et taux moins élevé de présence à des activités de PP par rapport à la fonction publique

Catégorie	Résultats 2017 FP	Résultats 2017 IRCC	Écart
Présence à des activités de PP	90 %	89 %	↓ 1 %
Approbations de demandes de formation linguistique*	78 %	90 %	↑ 15 %
Approbations de demandes de PP*	89 %	86 %	↓ 3 %
Opinion sur les occasions de PP**	3,70	4,21	↑ 14 %
Opinion sur le PP reçu pour satisfaire aux exigences du poste**	3,87	4,09	↑ 6 %
Opinion sur le PP reçu pour dépasser les exigences du poste**	3,14	3,69	↑ 18 %
Opinion sur le PP reçu pour progresser dans la carrière**	3,19	3,61	↑ 14 %
Opinion sur les occasions de formation linguistique**	2,80	3,00	↑ 7 %
Opinion sur le caractère strict de l'approbation de PP***	2,82	2,13	↓ 25 %
Approbations de demandes de congé*	94 %	94 %	-

Catégorie	Résultats 2017 FP	Résultats 2017 IRCC	Écart
Jours de présence au travail malade*	76 %	79 %	↑ 4 %
Médiane des jours de présence au travail malade*	1-3	1-3	-
Présence au travail malade à cause de la lourde charge de travail*	49 %	33 %	↓ 33 %
Crédits de congés de maladie épuisés****	15 %	9 %	↓ 40 %
Aise à demander un congé**	4,15	3,76	↓ 10 %
Médiane des heures supplémentaires travaillées*	10-19	10-19	-
Médiane des heures supplémentaires rémunérées*	0	1-9	↑ 1 intervalle
Approbations de demandes de modalités de travail variables*	79 %	81 %	↑ 3 %
Pourcentage travaillant selon des modalités de travail variables*	47 %	61 %	↑ 30 %
Opinion sur l'aise à demander la rémunération des heures supplémentaires**	3,20	3,87	↑ 21 %
Opinion sur la lourdeur de la charge de travail***	3,34	2,87	↓ 14 %
Capacité d'assister à des activités familiales importantes**	3,92	3,77	↓ 4 %
Effets du stress du milieu de travail sur la santé mentale***	3,27	2,90	↓ 14 %
Opinion sur le soutien à la conciliation travail/vie**	3,58	3,94	↑ 10 %
Opinion sur les occasions de modalités de travail variables**	3,46	4,00	↑ 16 %
Opinion sur Milieu de travail 2.0**	2,45	3,04	↑ 24 %
Satisfaction professionnelle**	4,05	4,25	↑ 5 %
Opinion sur la capacité de dénoncer des actes répréhensibles**	3,60	3,67	↑ 2 %
Opinion sur la positivité de l'environnement de travail**	3,52	3,91	↑ 11 %
Opinion sur les relations avec le superviseur ou la superviseuse**	4,25	4,34	↑ 2 %
Opinion sur les relations avec la haute direction**	3,86	4,16	↑ 8 %
Opinion sur les relations avec les collègues**	4,53	4,53	-
Quitterait le ministère pour un plus grand nombre d'occasions de PP	31 %	19 %	↓ 39 %
Quitterait le ministère pour un plus grand nombre d'occasions d'avancement	50 %	41 %	↓ 18 %
Quitterait le ministère pour un plus grand nombre d'occasions de modalités de travail variables	37 %	28 %	↓ 24 %
Quitterait le ministère pour une meilleure conciliation travail/vie	41 %	31 %	↓ 24 %
Quitterait le ministère pour un environnement de travail plus positif	42 %	31 %	↓ 26 %

* au cours des 12 derniers mois

** sur une échelle de 1 (pas du tout satisfait(e)) à 5 (très satisfait(e))

*** sur une échelle de 1 (très faible) à 5 (très élevé)

**** au cours des cinq dernières années

Données démographiques

❖ Au total, 37 réponses au sondage tenu du 19 septembre au 19 octobre 2017

- Une **augmentation de 42 %** par rapport aux 26 réponses en 2016
- Environ 19 % des FI à IRCC ont rempli le sondage (taux de fiabilité de 95 % +/- 18 %, taux de réponse et importance statistique modérés)

Données démographiques	IRCC	FP
Réponses en français	35 %	25 %
Réponses en anglais	65 %	75 %
FI-2 ou FI-3	76 %	67 %
Pourcentage travaillant dans la fonction publique depuis 10 ans ou plus	54 %	69 %
Situés dans la RCN	86 %	66 %
Groupe d'âge médian	35-44	35-44
Hommes	76 %	60 %
Femmes	24 %	39 %
Titulaires d'un baccalauréat ou mieux	92 %	90 %
Détenteurs d'un titre de CPA ou aux études en vue d'en obtenir un	57 %	52 %
Supervision d'employés	51 %	49 %

Perfectionnement professionnel

- ❖ 29 % des répondants ont demandé de la formation linguistique au cours des 12 derniers mois (c. 32 % dans la fonction publique), et neuf des 10 demandes de formation linguistique (90 %) ont été approuvées (c. 78 % dans la fonction publique).
- ❖ 41 % des répondants ont demandé un congé de perfectionnement professionnel au cours des 12 derniers mois (c. 56 % dans la fonction publique), et 12 des 14 demandes de perfectionnement professionnel (86 %) ont été approuvées (c. 89 % dans la fonction publique).
- ❖ 11 % des répondants estiment que leurs occasions de perfectionnement professionnel ont augmenté depuis 2016 (c. 18 % dans la fonction publique), tandis que 17 % estiment que leurs occasions ont diminué (c. 20 % dans la fonction publique).

- ❖ Sur une échelle de 1 (pas du tout intéressé(e)) à 5 (très intéressé(e)), avec un choix de sept catégories différentes, les FI à IRCC s'intéressent le plus aux conférences et activités (moyenne de 4,15), aux occasions d'intérim dans la classification FI (4,13) et à la formation en gestion/leadership (3,97).

Conciliation travail/vie

- ❖ 81 % des FI à IRCC ont travaillé des heures supplémentaires au cours des 12 derniers mois (c. 72 % dans la fonction publique).
- ❖ 38 % ont travaillé 30 heures supplémentaires ou plus au cours des 12 derniers mois (c. 30 % dans la fonction publique).
- ❖ 50 % de ceux et celles qui ont travaillé 30 heures ou plus ont demandé la rémunération de 30 heures ou plus (c. 43 % dans la fonction publique).
- ❖ 81 % des répondants ont demandé des modalités de travail variables au cours des 12 derniers mois (c. 60 % dans la fonction publique), et 17 des 21 demandes (81 %) ont été approuvées (c. 79 % dans la fonction publique).
- ❖ 29 % des répondants travaillent des semaines de travail comprimées (c. 21 % dans la fonction publique), 25 % sont en télétravail (c. 14 % dans la fonction publique) et 39 % ne travaillent pas selon des modalités de travail variables (c. 53 % dans la fonction publique).
- ❖ 28 % des FI à IRCC estiment que leur degré de satisfaction en matière de conciliation travail/vie a augmenté au cours des 12 derniers mois (c. 17 % dans la fonction publique), mais 25 % estiment que leur degré de satisfaction a diminué (c. 28 % dans la fonction publique).
- ❖ Il y avait 10 suggestions ouvertes relatives à des améliorations possibles de la conciliation travail/vie, et les principales retenues étaient le règlement des problèmes de dotation et de charge de travail, l'autorisation du télétravail ou de modalités de travail variables et le respect du temps des employés en dehors des heures de travail.

Environnement de travail positif

- ❖ Il y avait 13 catégories différentes d'améliorations possibles en vue de rendre l'environnement de travail plus positif, et les plus importantes sur une échelle de 1 (pas du tout importante) à 10 (extrêmement importante) retenues par les FI à IRCC étaient de bonnes relations avec les superviseurs (moyenne de 9,52), la facilité d'accès aux gestionnaires et des communications franches (9,52), de bonnes relations avec les collègues (9,23) et savoir qu'ils peuvent partager leurs idées et qu'elles seront appréciées (9,23).