

## Innovation, Sciences et Développement économique

### Canada

#### Rendement global d'ISDE

##### ❖ Secteurs de rendement élevé

- **Environnement de travail positif/rerelations de travail** : Meilleure opinion sur la positivité du milieu de travail et les relations avec les collègues, les superviseurs et la haute direction par rapport à la fonction publique; degré plus élevé de satisfaction professionnelle par rapport à la fonction publique
- **Satisfaction professionnelle** : Les FI sont moins enclins à quitter leur ministère pour un plus grand nombre d'occasions de PP, d'avancement ou de modalités de travail variables ou pour un environnement de travail plus positif par rapport à la fonction publique

##### ❖ Points à améliorer

- **Conciliation travail/vie** : Pourcentages plus élevés de FI déclarant de lourdes charges de travail et des effets du stress du milieu de travail sur la santé mentale plus graves par rapport à la fonction publique; moins bonne opinion sur le soutien à la conciliation travail/vie par rapport à la fonction publique
- **Jours de présence au travail malade** : Un pourcentage plus élevé de FI se sont présentés au travail malades à cause de leur lourde charge de travail par rapport à la fonction publique
- **Perfectionnement professionnel** : Taux moins élevé d'approbations d'activités de PP et de demandes de formation linguistique par rapport à la fonction publique

Catégorie	Résultats 2017 FP	Résultats 2017 ISDE	Écart
Présence à des activités de PP	90 %	93 %	↑ 3 %
Approbations de demandes de formation linguistique*	78 %	63 %	↓ 19 %
Approbations de demandes de PP*	89 %	82 %	↓ 8 %
Opinion sur les occasions de PP**	3,70	3,86	↑ 4 %
Opinion sur le PP reçu pour satisfaire aux exigences du poste**	3,87	3,96	↑ 2 %
Opinion sur le PP reçu pour dépasser les exigences du poste**	3,14	3,29	↑ 5 %
Opinion sur le PP reçu pour progresser dans la carrière**	3,19	3,43	↑ 8 %
Opinion sur les occasions de formation linguistique**	2,80	3,53	↑ 26 %
Opinion sur le caractère strict de l'approbation de PP***	2,82	2,65	↓ 6 %
Approbations de demandes de congé*	94 %	89 %	↓ 5 %

Catégorie	Résultats 2017 FP	Résultats 2017 ISDE	Écart
Jours de présence au travail malade*	76 %	79 %	↑ 4 %
Médiane des jours de présence au travail malade*	1-3	4-6	↑ 1 intervalle
Présence au travail malade à cause de la lourde charge de travail*	49 %	57 %	↑ 16 %
Crédits de congés de maladie épuisés****	15 %	14 %	↓ 7 %
Aise à demander un congé**	4,15	3,82	↓ 8 %
Médiane des heures supplémentaires travaillées*	10-19	10-19	-
Médiane des heures supplémentaires rémunérées*	0	0	-
Approbations de demandes de modalités de travail variables*	79 %	83 %	↑ 5 %
Pourcentage travaillant selon des modalités de travail variables*	47 %	41 %	↓ 13 %
Opinion sur l'aise à demander la rémunération des heures supplémentaires**	3,20	2,86	↓ 11 %
Opinion sur la lourdeur de la charge de travail***	3,34	3,65	↑ 10 %
Capacité d'assister à des activités familiales importantes**	3,92	4,07	↑ 4 %
Effets du stress du milieu de travail sur la santé mentale***	3,27	3,32	↑ 2 %
Opinion sur le soutien à la conciliation travail/vie**	3,58	3,15	↓ 12 %
Opinion sur les occasions de modalités de travail variables**	3,46	2,96	↓ 14 %
Opinion sur Milieu de travail 2.0**	2,45	2,60	↑ 6 %
Satisfaction professionnelle**	4,05	4,07	-
Opinion sur la capacité de dénoncer des actes répréhensibles**	3,60	3,72	↑ 3 %
Opinion sur la positivité de l'environnement de travail**	3,52	3,85	↑ 9 %
Opinion sur les relations avec le superviseur ou la superviseuse**	4,25	4,30	↑ 1 %
Opinion sur les relations avec la haute direction**	3,86	3,96	↑ 3 %
Opinion sur les relations avec les collègues**	4,53	4,52	-
Quitterait le ministère pour un plus grand nombre d'occasions de PP	31 %	30 %	↓ 3 %
Quitterait le ministère pour un plus grand nombre d'occasions d'avancement	50 %	37 %	↓ 26 %
Quitterait le ministère pour un plus grand nombre d'occasions de modalités de travail variables	37 %	33 %	↓ 11 %
Quitterait le ministère pour une meilleure conciliation travail/vie	41 %	48 %	↑ 17 %
Quitterait le ministère pour un environnement de travail plus positif	42 %	30 %	↓ 29 %

\* au cours des 12 derniers mois

\*\* sur une échelle de 1 (pas du tout satisfait(e)) à 5 (très satisfait(e))

\*\*\* sur une échelle de 1 (très faible) à 5 (très élevé)

\*\*\*\* au cours des cinq dernières années

## Données démographiques

❖ Au total, 29 réponses au sondage tenu du 19 septembre au 19 octobre 2017

- Une **augmentation de 7 %** par rapport aux 27 réponses en 2016
- Environ 25 % des FI à ISDE ont rempli le sondage (taux de fiabilité de 95 % +/- 18 %, **taux de réponse élevé** et importance statistique modérée)

Données démographiques	ISDE	FP
Réponses en français	32 %	25 %
Réponses en anglais	68 %	75 %
FI-2 ou FI-3	75 %	67 %
Pourcentage travaillant dans la fonction publique depuis 10 ans ou plus	75 %	69 %
Situés dans la RCN	82 %	66 %
Groupe d'âge médian	35-44	35-44
Hommes	61 %	60 %
Femmes	39 %	39 %
Titulaires d'un baccalauréat ou mieux	96 %	90 %
Détenteurs d'un titre de CPA ou aux études en vue d'en obtenir un	64 %	52 %
Supervision d'employés	57 %	49 %

## Perfectionnement professionnel

- ❖ 29 % des répondants ont demandé de la formation linguistique au cours des 12 derniers mois (c. 32 % dans la fonction publique), et cinq des huit demandes de formation linguistique (63 %) ont été approuvées (c. 78 % dans la fonction publique).
- ❖ 61 % des répondants ont demandé un congé de perfectionnement professionnel au cours des 12 derniers mois (c. 56 % dans la fonction publique), et 14 des 17 demandes de perfectionnement professionnel (82 %) ont été approuvées (c. 89 % dans la fonction publique).

- ❖ 18 % des répondants estiment que leurs occasions de perfectionnement professionnel ont augmenté depuis 2016 (c. 18 % dans la fonction publique), tandis que 25 % estiment que leurs occasions ont diminué (c. 20 % dans la fonction publique).
- ❖ Sur une échelle de 1 (pas du tout intéressé(e)) à 5 (très intéressé(e)), avec un choix de sept catégories différentes, les FI à ISDE s'intéressent le plus aux conférences et activités (moyenne de 4,29), à la formation en gestion/leadership (3,89) et à la formation en gestion de systèmes, opérations, politiques ou ressources (3,89).

## Conciliation travail/vie

- ❖ 72 % des FI à ISDE ont travaillé des heures supplémentaires au cours des 12 derniers mois (c. 72 % dans la fonction publique).
- ❖ 29 % ont travaillé 30 heures supplémentaires ou plus au cours des 12 derniers mois (c. 30 % dans la fonction publique).
- ❖ 50 % de ceux et celles qui ont travaillé 30 heures ou plus ont demandé la rémunération de 30 heures ou plus (c. 43 % dans la fonction publique).
- ❖ 37 % des répondants ont demandé des modalités de travail variables au cours des 12 derniers mois (c. 60 % dans la fonction publique), et 10 des 12 demandes (79 %) ont été approuvées (c. 79 % dans la fonction publique).
- ❖ 15 % des répondants travaillent des semaines de travail comprimées (c. 21 % dans la fonction publique), 11 % sont en télétravail (c. 14 % dans la fonction publique) et 59 % ne travaillent pas selon des modalités de travail variables (c. 53 % dans la fonction publique).
- ❖ 11 % des FI à ISDE estiment que leur degré de satisfaction en matière de conciliation travail/vie a augmenté au cours des 12 derniers mois (c. 17 % dans la fonction publique), mais 43 % estiment que leur degré de satisfaction a diminué (c. 28 % dans la fonction publique).

## Environnement de travail positif

- ❖ Il y avait 13 catégories différentes d'améliorations possibles en vue de rendre l'environnement de travail plus positif, et les plus importantes sur une échelle de 1 (pas du tout importante) à 10 (extrêmement importante) retenues par les FI à ISDE étaient de bonnes relations avec les superviseurs (moyenne de 9,30), avoir du bon travail reconnu et apprécié (9,15) et la facilité d'accès aux gestionnaires et des communications franches (9,15).