

## Gendarmerie royale du Canada

### Rendement global de la GRC

#### ❖ Secteurs de rendement élevé

- **Conciliation travail/vie** : Meilleure opinion sur le soutien à la conciliation du travail/vie et la capacité d'assister à des activités familiales importantes par rapport à la fonction publique; les FI sont moins enclins à déclarer de lourdes charges de travail et des effets du stress du milieu de travail sur la santé mentale par rapport à la fonction publique
- **Modalités de travail variables** : Pourcentage plus élevé de FI travaillant selon des modalités de travail variables par rapport à la fonction publique
- **Jours de présence au travail malade et congés de maladie** : Un pourcentage moins élevé de FI se sont présentés au travail malades à cause de leur lourde charge de travail et un pourcentage moins élevé ont épuisé tous leurs crédits de congés de maladie par rapport à la fonction publique

#### ❖ Points à améliorer

- **Perfectionnement professionnel** : Taux moins élevés d'approbations de demandes de formation linguistique et de perfectionnement professionnel par rapport à la fonction publique
- **Relations de travail/satisfaction professionnelle** : Moins bonne opinion sur les relations avec les collègues et la haute direction par rapport à la fonction publique et moins bonne opinion sur la satisfaction professionnelle

Catégorie	Résultats 2017 FP	Résultats 2017 GRC	Écart
Présence à des activités de PP	90 %	92 %	↑ 2 %
Approbations de demandes de formation linguistique*	78 %	64 %	↓ 18 %
Approbations de demandes de PP*	89 %	83 %	↓ 7 %
Opinion sur les occasions de PP**	3,70	3,97	↑ 7 %
Opinion sur le PP reçu pour satisfaire aux exigences du poste**	3,87	3,92	↑ 1 %
Opinion sur le PP reçu pour dépasser les exigences du poste**	3,14	3,13	-
Opinion sur le PP reçu pour progresser dans la carrière**	3,19	3,11	↓ 3 %
Opinion sur les occasions de formation linguistique**	2,80	2,71	↓ 3 %
Opinion sur le caractère strict de l'approbation de PP***	2,82	2,86	↑ 1 %
Approbations de demandes de congé*	94 %	94 %	-
Jours de présence au travail malade*	76 %	79 %	↑ 4 %

Catégorie	Résultats 2017 FP	Résultats 2017 GRC	Écart
Médiane des jours de présence au travail malade*	1-3	1-3	-
Présence au travail malade à cause de la lourde charge de travail*	49 %	39 %	↓ 20 %
Crédits de congés de maladie épuisés****	15 %	8 %	↓ 47 %
Aise à demander un congé**	4,15	4,47	↑ 8 %
Médiane des heures supplémentaires travaillées*	10-19	10-19	-
Médiane des heures supplémentaires rémunérées*	0	1-9	↑ 1 intervalle
Approbations de demandes de modalités de travail variables*	79 %	80 %	↑ 1 %
Pourcentage travaillant selon des modalités de travail variables*	47 %	54 %	↑ 15 %
Opinion sur l'aise à demander la rémunération des heures supplémentaires**	3,20	3,42	↑ 7 %
Opinion sur la lourdeur de la charge de travail***	3,34	3,17	↓ 5 %
Capacité d'assister à des activités familiales importantes**	3,92	4,06	↑ 4 %
Effets du stress du milieu de travail sur la santé mentale****	3,27	3,20	↓ 2 %
Opinion sur le soutien à la conciliation travail/vie**	3,58	3,70	↑ 3 %
Opinion sur les occasions de modalités de travail variables**	3,46	3,31	↓ 5 %
Opinion sur Milieu de travail 2.0**	2,45	2,58	↑ 5 %
Satisfaction professionnelle**	4,05	3,95	↓ 3 %
Opinion sur la capacité de dénoncer des actes répréhensibles**	3,60	3,56	↓ 1 %
Opinion sur la positivité de l'environnement de travail**	3,52	3,58	↑ 1 %
Opinion sur les relations avec le superviseur ou la superviseuse**	4,25	4,34	↑ 2 %
Opinion sur les relations avec la haute direction**	3,86	3,66	↓ 5 %
Opinion sur les relations avec les collègues**	4,53	4,47	↓ 1 %
Quitterait le ministère pour un plus grand nombre d'occasions de PP	31 %	29 %	↓ 7 %
Quitterait le ministère pour un plus grand nombre d'occasions d'avancement	50 %	63 %	↑ 26 %
Quitterait le ministère pour un plus grand nombre d'occasions de modalités de travail variables	37 %	37 %	-
Quitterait le ministère pour une meilleure conciliation travail/vie	41 %	32 %	↓ 22 %
Quitterait le ministère pour un environnement de travail plus positif	42 %	40 %	↓ 5 %

\* au cours des 12 derniers mois

\*\* sur une échelle de 1 (pas du tout satisfait(e)) à 5 (très satisfait(e))

\*\*\* sur une échelle de 1 (très faible) à 5 (très élevé)

\*\*\*\* au cours des cinq dernières années

## Données démographiques

❖ Au total, 40 réponses au sondage tenu du 19 septembre au 19 octobre 2017

- Une **diminution de 27 %** par rapport aux 53 réponses en 2016
- Environ 17 % des FI à la GRC ont rempli le sondage (taux de fiabilité de 95 % +/- 18 %, taux de réponse et importance statistique modérés)

Données démographiques	GRC	FP
Réponses en français	5 %	25 %
Réponses en anglais	95 %	75 %
FI-2 ou FI-3	83 %	67 %
Pourcentage travaillant dans la fonction publique depuis 10 ans ou plus	65 %	69 %
Situés dans la RCN	60 %	66 %
Groupe d'âge médian	35-44	35-44
Hommes	50 %	60 %
Femmes	48 %	39 %
Titulaires d'un baccalauréat ou mieux	100 %	90 %
Détenteurs d'un titre de CPA ou aux études en vue d'en obtenir un	70 %	52 %
Supervision d'employés	38 %	49 %

## Perfectionnement professionnel

- ❖ 29 % des répondants ont demandé de la formation linguistique au cours des 12 derniers mois (c. 32 % dans la fonction publique), et sept des 11 demandes de formation linguistique (86 %) ont été approuvées (c. 78 % dans la fonction publique).
- ❖ 63 % des répondants ont demandé un congé de perfectionnement professionnel au cours des 12 derniers mois (c. 56 % dans la fonction publique), et 20 des 24 demandes de perfectionnement professionnel (83 %) ont été approuvées (c. 89 % dans la fonction publique).
- ❖ 18 % des répondants estiment que leurs occasions de perfectionnement professionnel ont augmenté depuis 2016 (c. 18 % dans la fonction publique), tandis que 23 % estiment que leurs occasions ont diminué (c. 20 % dans la fonction publique).

- ❖ Sur une échelle de 1 (pas du tout intéressé(e)) à 5 (très intéressé(e)), avec un choix de sept catégories différentes, les FI à la GRC s'intéressent le plus aux conférences et activités (moyenne de 4,37), à la formation en gestion/leadership (4,21) et à la formation en gestion de systèmes, opérations, politiques ou ressources (4,16).

## **Conciliation travail/vie**

- ❖ 78 % des FI à la GRC ont travaillé des heures supplémentaires au cours des 12 derniers mois (c. 72 % dans la fonction publique).
- ❖ 32 % ont travaillé 30 heures supplémentaires ou plus au cours des 12 derniers mois (c. 30 % dans la fonction publique).
- ❖ Seulement 33 % de ceux et celles qui ont travaillé 30 heures ou plus ont demandé la rémunération de 30 heures ou plus (c. 43 % dans la fonction publique).
- ❖ 63 % des répondants ont demandé des modalités de travail variables au cours des 12 derniers mois (c. 60 % dans la fonction publique), et 16 des 20 demandes (78 %) ont été approuvées (c. 79 % dans la fonction publique).
- ❖ 27 % des répondants travaillent des semaines de travail comprimées (c. 21 % dans la fonction publique), 3 % sont en télétravail (c. 14 % dans la fonction publique) et 46 % ne travaillent pas selon des modalités de travail variables (c. 53 % dans la fonction publique).
- ❖ 8 % des FI à la GRC estiment que leur degré de satisfaction en matière de conciliation travail/vie a augmenté au cours des 12 derniers mois (c. 17 % dans la fonction publique), mais 21 % estiment que leur degré de satisfaction a diminué (c. 28 % dans la fonction publique).
- ❖ Il y avait 11 suggestions ouvertes relatives à des améliorations possibles de la conciliation travail/vie, et les principales retenues étaient l'autorisation du télétravail ou de modalités de travail variables et le règlement des problèmes de charge de travail.

## **Environnement de travail positif**

- ❖ Il y avait 13 catégories différentes d'améliorations possibles en vue de rendre l'environnement de travail plus positif, et les plus importantes sur une échelle de 1 (pas du tout importante) à 10 (extrêmement importante) retenues par les FI à la GRC étaient de bonnes relations avec les collègues (moyenne de 9,24), de bonnes relations avec les superviseurs (9,18) et le travail et la vie personnelle bien conciliés (9,03).