

## Services partagés Canada

### Rendement global de SPC

#### ❖ Secteurs de rendement élevé

- **Perfectionnement professionnel** : Taux plus élevés d'approbations de demandes de PP et de formation linguistique par rapport à la fonction publique et taux plus élevé de présence à des activités de PP
- **Environnement de travail positif/rerelations de travail** : Meilleure opinion sur la satisfaction professionnelle et la positivité du milieu de travail par rapport à la fonction publique

#### ❖ Points à améliorer

- **Conciliation travail/vie** : Les FI sont plus enclins à déclarer de lourdes charges de travail et des effets du stress du milieu de travail sur la santé mentale par rapport à la fonction publique; moins bonne opinion sur le soutien à la conciliation travail/vie et la capacité d'assister à des activités familiales importantes par rapport à la fonction publique
- **Jours de présence au travail malade et congés** : Un pourcentage plus élevé de FI se sont présentés au travail malades à cause de leur lourde charge de travail par rapport à la fonction publique; médiane plus élevée du nombre de jours de présence au travail malade par rapport à la fonction publique
- **Heures supplémentaires travaillées/rémunérées** : Médiane plus élevée pour le nombre d'heures supplémentaires travaillées, mais même médiane pour le nombre d'heures dont la rémunération a été demandée, par rapport à la fonction publique; moins bonne opinion sur l'aise à demander la rémunération des heures supplémentaires par rapport à la fonction publique

Catégorie	Résultats 2017 FP	Résultats 2017 SPC	Écart
Présence à des activités de PP	90 %	93 %	↑ 3 %
Approbations de demandes de formation linguistique*	78 %	100 %	↑ 28 %
Approbations de demandes de PP*	89 %	95 %	↑ 7 %
Opinion sur les occasions de PP**	3,70	3,79	↑ 2 %
Opinion sur le PP reçu pour satisfaire aux exigences du poste**	3,87	3,75	↓ 3 %
Opinion sur le PP reçu pour dépasser les exigences du poste**	3,14	2,93	↓ 7 %
Opinion sur le PP reçu pour progresser dans la carrière**	3,19	3,21	↑ 1 %
Opinion sur les occasions de formation linguistique**	2,80	2,06	↓ 26 %
Opinion sur le caractère strict de l'approbation de PP***	2,82	3,08	↑ 9 %
Approbations de demandes de congé*	94 %	100 %	↑ 6 %

Catégorie	Résultats 2017 FP	Résultats 2017 SPC	Écart
Jours de présence au travail malade*	76 %	78 %	↑ 3 %
Médiane des jours de présence au travail malade*	1-3	4-6	↑ 1 intervalle
Présence au travail malade à cause de la lourde charge de travail*	49 %	63 %	↑ 29 %
Crédits de congés de maladie épuisés****	15 %	18 %	↑ 20 %
Aise à demander un congé**	4,15	4,22	↑ 2 %
Médiane des heures supplémentaires travaillées*	10-19	30+	↑ 1 intervalle
Médiane des heures supplémentaires rémunérées*	0	0	-
Approbations de demandes de modalités de travail variables*	79 %	82 %	↑ 4 %
Pourcentage travaillant selon des modalités de travail variables*	47 %	36 %	↓ 23 %
Opinion sur l'aise à demander la rémunération des heures supplémentaires**	3,20	2,64	↓ 18 %
Opinion sur la lourdeur de la charge de travail***	3,34	3,93	↑ 18 %
Capacité d'assister à des activités familiales importantes**	3,92	3,59	↓ 8 %
Effets du stress du milieu de travail sur la santé mentale***	3,27	3,31	↑ 1 %
Opinion sur le soutien à la conciliation travail/vie**	3,58	3,04	↓ 15 %
Opinion sur les occasions de modalités de travail variables**	3,46	2,73	↓ 21 %
Opinion sur Milieu de travail 2.0**	2,45	2,20	↓ 10 %
Satisfaction professionnelle**	4,05	4,14	↑ 2 %
Opinion sur la capacité de dénoncer des actes répréhensibles**	3,60	3,68	↑ 2 %
Opinion sur la positivité de l'environnement de travail**	3,52	3,68	↑ 5 %
Opinion sur les relations avec le superviseur ou la superviseuse**	4,25	4,36	↑ 3 %
Opinion sur les relations avec la haute direction**	3,86	3,79	↓ 2 %
Opinion sur les relations avec les collègues**	4,53	4,43	↓ 2 %
Quitterait le ministère pour un plus grand nombre d'occasions de PP	31 %	32 %	↑ 3 %
Quitterait le ministère pour un plus grand nombre d'occasions d'avancement	50 %	50 %	-
Quitterait le ministère pour un plus grand nombre d'occasions de modalités de travail variables	37 %	54 %	↑ 46 %
Quitterait le ministère pour une meilleure conciliation travail/vie	41 %	50 %	↑ 22 %
Quitterait le ministère pour un environnement de travail plus positif	42 %	36 %	↓ 14 %

\* au cours des 12 derniers mois

\*\* sur une échelle de 1 (pas du tout satisfait(e)) à 5 (très satisfait(e))

\*\*\* sur une échelle de 1 (très faible) à 5 (très élevé)

\*\*\*\* au cours des cinq dernières années

## Données démographiques

❖ Au total, 28 réponses au sondage tenu du 19 septembre au 19 octobre 2017

- Une **diminution de 40 %** par rapport aux 47 réponses en 2016
- Environ 17 % des FI à SPC ont rempli le sondage (taux de fiabilité de 95 % +/- 20 %, taux de réponse et importance statistique modérés)

Données démographiques	SPC	FP
Réponses en français	39 %	25 %
Réponses en anglais	61 %	75 %
FI-2 ou FI-3	64 %	67 %
Pourcentage travaillant dans la fonction publique depuis 10 ans ou plus	61 %	69 %
Situés dans la RCN	93 %	66 %
Groupe d'âge médian	35-44	35-44
Hommes	54 %	60 %
Femmes	46 %	39 %
Titulaires d'un baccalauréat ou mieux	96 %	90 %
Détenteurs d'un titre de CPA ou aux études en vue d'en obtenir un	54 %	52 %
Supervision d'employés	61 %	49 %

## Perfectionnement professionnel

- ❖ 25 % des répondants ont demandé de la formation linguistique au cours des 12 derniers mois (c. 32 % dans la fonction publique), et les sept demandes de formation linguistique (100 %) ont toutes été approuvées (c. 78 % dans la fonction publique).
- ❖ 68 % des répondants ont demandé un congé de perfectionnement professionnel au cours des 12 derniers mois (c. 56 % dans la fonction publique), et 18 des 19 demandes de perfectionnement professionnel (95 %) ont été approuvées (c. 89 % dans la fonction publique).

- ❖ 25 % des répondants estiment que leurs occasions de perfectionnement professionnel ont augmenté depuis 2016 (c. 18 % dans la fonction publique), tandis que 11 % estiment que leurs occasions ont diminué (c. 20 % dans la fonction publique).
- ❖ Sur une échelle de 1 (pas du tout intéressé(e)) à 5 (très intéressé(e)), avec un choix de sept catégories différentes, les FI à SPC s'intéressent le plus aux conférences et activités (moyenne de 4,32), à la formation en gestion/leadership (4,25) et aux occasions d'intérim dans la classification FI (4,09).

## Conciliation travail/vie

- ❖ 79 % des FI à SPC ont travaillé des heures supplémentaires au cours des 12 derniers mois (c. 72 % dans la fonction publique).
- ❖ 46 % ont travaillé 30 heures supplémentaires ou plus au cours des 12 derniers mois (c. 30 % dans la fonction publique).
- ❖ Seulement 38 % de ceux et celles qui ont travaillé 30 heures ou plus ont demandé la rémunération de 30 heures ou plus (c. 43 % dans la fonction publique).
- ❖ 44 % des répondants ont demandé des modalités de travail variables au cours des 12 derniers mois (c. 60 % dans la fonction publique), et 9 des 11 demandes (82 %) ont été approuvées (c. 79 % dans la fonction publique).
- ❖ 28 % des répondants travaillent des semaines de travail comprimées (c. 21 % dans la fonction publique), 4 % sont en télétravail (c. 14 % dans la fonction publique) et 64 % ne travaillent pas selon des modalités de travail variables (c. 53 % dans la fonction publique).
- ❖ 18 % des FI à SPC estiment que leur degré de satisfaction en matière de conciliation travail/vie a augmenté au cours des 12 derniers mois (c. 17 % dans la fonction publique), mais 25 % estiment que leur degré de satisfaction a diminué (c. 28 % dans la fonction publique).
- ❖ Il y avait 17 suggestions ouvertes relatives à des améliorations possibles de la conciliation travail/vie, et plus de la moitié visaient le soutien constant du télétravail. Une autre réponse fréquente était le règlement des problèmes de manque de personnel.

## Environnement de travail positif

- ❖ Il y avait 13 catégories différentes d'améliorations possibles en vue de rendre l'environnement de travail plus positif, et les plus importantes sur une échelle de 1 (pas du tout importante) à 10 (extrêmement importante) retenues par les FI à SPC étaient le travail et la vie personnelle bien conciliés (moyenne de 9,44), la facilité d'accès aux gestionnaires et des communications franches (9,15) et l'accès à des modalités de travail variables (9,12).