

Sondage sur l'état de la communauté FI 2017

Statistique Canada

Rendement global de StatCan

❖ Secteurs de rendement élevé

- **Perfectionnement professionnel** : Taux plus élevés de présence à des activités de PP et d'approbations de demandes de formation linguistique par rapport à la fonction publique; meilleure opinion sur les occasions de PP et de formation linguistique par rapport à la fonction publique
- **Jours de présence au travail malade et congés** : Un pourcentage moins élevé de FI se sont présentés au travail malade à cause de leur lourde charge de travail par rapport à la fonction publique; un pourcentage moins élevé de FI ont épuisé tous leurs crédits de congés de maladie par rapport à la fonction publique
- **Conciliation travail/vie** : Meilleure opinion sur le soutien à la conciliation travail/vie et la capacité d'assister à des activités familiales importantes par rapport à la fonction publique; les FI sont moins enclins à déclarer de lourdes charges de travail et des effets du stress du milieu de travail sur la santé mentale par rapport à la fonction publique

❖ Points à améliorer

- **Modalités de travail variables** : Pourcentage moins élevé de FI travaillant selon des modalités de travail variables et moins bonne opinion sur les occasions de modalités de travail variables par rapport à la fonction publique

Catégorie	Résultats 2017 FP	Résultats 2017 StatCan	Écart
Présence à des activités de PP	90 %	100 %	↑ 11 %
Approbations de demandes de formation linguistique*	78 %	100 %	↑ 28 %
Approbations de demandes de PP*	89 %	100 %	↑ 12 %
Opinion sur les occasions de PP**	3,70	4,00	↑ 8 %
Opinion sur le PP reçu pour satisfaire aux exigences du poste**	3,87	3,83	↓ 1 %
Opinion sur le PP reçu pour dépasser les exigences du poste**	3,14	3,39	↑ 8 %
Opinion sur le PP reçu pour progresser dans la carrière**	3,19	3,53	↑ 11 %
Opinion sur les occasions de formation linguistique**	2,80	3,54	↑ 26 %
Opinion sur le caractère strict de l'approbation de PP***	2,82	2,89	↑ 2 %
Approbations de demandes de congé*	94 %	100 %	↑ 6 %
Jours de présence au travail malade*	76 %	61 %	↓ 20 %
Médiane des jours de présence au travail malade*	1-3	1-3	-

Catégorie	Résultats 2017 FP	Résultats 2017 StatCan	Écart
Présence au travail malade à cause de la lourde charge de travail*	49 %	28 %	↓ 43 %
Crédits de congés de maladie épuisés****	15 %	0 %	↓ 100 %
Aise à demander un congé**	4,15	4,17	-
Médiane des heures supplémentaires travaillées*	10-19	10-19	-
Médiane des heures supplémentaires rémunérées*	0	0	-
Approbations de demandes de modalités de travail variables*	79 %	100 %	↑ 27 %
Pourcentage travaillant selon des modalités de travail variables*	47 %	31 %	↓ 34 %
Opinion sur l'aise à demander la rémunération des heures supplémentaires**	3,20	2,56	↓ 20 %
Opinion sur la lourdeur de la charge de travail***	3,34	3,12	↓ 7 %
Capacité d'assister à des activités familiales importantes**	3,92	4,47	↑ 14 %
Effets du stress du milieu de travail sur la santé mentale***	3,27	2,47	↓ 24 %
Opinion sur le soutien à la conciliation travail/vie**	3,58	3,76	↑ 5 %
Opinion sur les occasions de modalités de travail variables**	3,46	3,06	↓ 12 %
Opinion sur Milieu de travail 2.0**	2,45	2,77	↑ 13 %
Satisfaction professionnelle**	4,05	4,29	↑ 6 %
Opinion sur la capacité de dénoncer des actes répréhensibles**	3,60	3,53	↓ 2 %
Opinion sur la positivité de l'environnement de travail**	3,52	4,00	↑ 14 %
Opinion sur les relations avec le superviseur ou la superviseuse**	4,25	4,35	↑ 2 %
Opinion sur les relations avec la haute direction**	3,86	3,94	↑ 2 %
Opinion sur les relations avec les collègues**	4,53	4,53	-
Quitterait le ministère pour un plus grand nombre d'occasions de PP	31 %	29 %	↓ 6 %
Quitterait le ministère pour un plus grand nombre d'occasions d'avancement	50 %	59 %	↑ 18 %
Quitterait le ministère pour un plus grand nombre d'occasions de modalités de travail variables	37 %	29 %	↓ 22 %
Quitterait le ministère pour une meilleure conciliation travail/vie	41 %	18 %	↓ 56 %
Quitterait le ministère pour un environnement de travail plus positif	42 %	24 %	↓ 43 %

* au cours des 12 derniers mois

** sur une échelle de 1 (pas du tout satisfait(e)) à 5 (très satisfait(e))

*** sur une échelle de 1 (très faible) à 5 (très élevé)

**** au cours des cinq dernières années

Données démographiques

❖ Au total, 20 réponses au sondage tenu du 19 septembre au 19 octobre 2017

- Une **diminution de 55 %** par rapport aux 44 réponses en 2016
- Environ 24 % des FI à StatCan ont rempli le sondage (taux de fiabilité de 95 % +/- 19 %, **taux de réponse élevé** et importance statistique modérée)

Données démographiques	StatCan	FP
Réponses en français	20 %	25 %
Réponses en anglais	80 %	75 %
FI-2 ou FI-3	85 %	67 %
Pourcentage travaillant dans la fonction publique depuis 10 ans ou plus	40 %	69 %
Situés dans la RCN	95 %	66 %
Groupe d'âge médian	25-34	35-44
Hommes	50 %	39 %
Femmes	40 %	60 %
Titulaires d'un baccalauréat ou mieux	100 %	90 %
Détenteurs d'un titre de CPA ou aux études en vue d'en obtenir un	85 %	52 %
Supervision d'employés	35 %	49 %

Perfectionnement professionnel

- ❖ 22 % des répondants ont demandé de la formation linguistique au cours des 12 derniers mois (c. 32 % dans la fonction publique), et les quatre demandes de formation linguistique (100 %) ont toutes été approuvées (c. 78 % dans la fonction publique).
- ❖ 44 % des répondants ont demandé un congé de perfectionnement professionnel au cours des 12 derniers mois (c. 56 % dans la fonction publique), et les huit demandes de perfectionnement professionnel (100 %) ont toutes été approuvées (c. 89 % dans la fonction publique).
- ❖ 33 % des répondants estiment que leurs occasions de perfectionnement professionnel ont augmenté depuis 2016 (c. 18 % dans la fonction publique), tandis que 6 % estiment que leurs occasions ont diminué (c. 20 % dans la fonction publique).
- ❖ Sur une échelle de 1 (pas du tout intéressé(e)) à 5 (très intéressé(e)), avec un choix de sept catégories différentes, les FI à StatCan s'intéressent le plus aux conférences et

activités (moyenne de 4,44), à la formation en gestion/leadership (4,11), à la formation en communications (4,06) et aux occasions d'intérim dans la classification FI (4,06).

Conciliation travail/vie

- ❖ 69 % des FI à StatCan ont travaillé des heures supplémentaires au cours des 12 derniers mois (c. 72 % dans la fonction publique).
- ❖ 24 % ont travaillé 30 heures supplémentaires ou plus au cours des 12 derniers mois (c. 30 % dans la fonction publique).
- ❖ Seulement 25 % de ceux et celles qui ont travaillé 30 heures ou plus ont demandé la rémunération de 30 heures ou plus (c. 43 % dans la fonction publique).
- ❖ 37 % des répondants ont demandé des modalités de travail variables au cours des 12 derniers mois (c. 60 % dans la fonction publique), et les six demandes (100 %) ont toutes été approuvées (c. 79 % dans la fonction publique).
- ❖ 20 % des répondants travaillent des semaines de travail comprimées (c. 21 % dans la fonction publique), 0 % sont en télétravail (c. 14 % dans la fonction publique) et 69 % ne travaillent pas selon des modalités de travail variables (c. 53 % dans la fonction publique).
- ❖ 29 % des FI à StatCan estiment que leur degré de satisfaction en matière de conciliation travail/vie a augmenté au cours des 12 derniers mois (c. 17 % dans la fonction publique), mais 18 % estiment que leur degré de satisfaction a diminué (c. 28 % dans la fonction publique).

Environnement de travail positif

- ❖ Il y avait 13 catégories différentes d'améliorations possibles en vue de rendre l'environnement de travail plus positif, et les plus importantes sur une échelle de 1 (pas du tout importante) à 10 (extrêmement importante) retenues par les FI à StatCan étaient de bonnes relations avec les superviseurs (moyenne de 9,12), de bonnes relations avec les collègues (8,88) et la facilité d'accès aux gestionnaires et des communications franches (8,82).