

# Sondage sur l'état de la communauté FI

Résultats de 2017

Le 23 février 2018

Association canadienne des agents financiers

Ottawa (Ontario)



Association canadienne des agents financiers  
400 - 2725 promenade Queensview  
Ottawa (Ontario) – K2B 0A1  
1-877-728-0695

[www.acfo-acaf.com](http://www.acfo-acaf.com)

## Table des matières

Points saillants du sondage et tableau de rendement.....	4
Analyse du sondage .....	7
Annexe : Méthodologie du sondage.....	15

# Points saillants du sondage et tableau de rendement

## Rendement global

### ❖ Secteurs de rendement élevé

- **Présence au travail malade** : Moins de jours de présence au travail malade dans l'ensemble et moins de jours de présence au travail malade à cause de la lourde charge de travail
- **Satisfaction professionnelle/rerelations de travail** : Diminution du pourcentage de répondants qui quitteraient leur ministère pour un plus grand nombre d'occasions de perfectionnement professionnel, d'avancement ou de modalités de travail variables
- **Modalités de travail variables** : Augmentation du degré de satisfaction relativement aux occasions de modalités de travail variables

### ❖ Points à améliorer

- **Remboursement des heures supplémentaires demandé** : Le remboursement des heures de travail travaillées n'est pas toujours demandé
- **Stress du milieu de travail et santé mentale** : Augmentation du pourcentage des répondants ayant déclaré que le stress du milieu de travail a affecté leur santé mentale
- **Opinion sur les occasions de perfectionnement professionnel** : Diminution du degré de satisfaction déclaré concernant les occasions de perfectionnement professionnel

Catégorie	Résultats 2017 FP	Résultats 2016 FP	Changement %
<b>Perfectionnement professionnel</b>			
Q10 : Présence à des activités de PP	90 %	89 %	↑ 1 %
Q11 : Approbations de demandes de formation linguistique*	78 %	76 %	↑ 3 %
Q13 : Approbations de demandes de PP*	89 %	88 %	↑ 1 %
Q15A : Opinion sur les occasions de PP**	3,70	3,74	↓ 1 %
Q15b : Opinion sur le PP reçu pour satisfaire aux exigences du poste**	3,87	3,97	↓ 3 %
Q15c : Opinion sur le PP reçu pour dépasser les exigences du poste**	3,14	3,21	↓ 2 %
Q15d : Opinion sur le PP reçu pour progresser dans la carrière**	3,19	3,22	↓ 1 %
Q15e : Opinion sur les occasions de formation linguistique**	2,80	2,79	-

Catégorie	Résultats 2017 FP	Résultats 2016 FP	Changement %
Q15f : Opinion sur le caractère strict de l'approbation de pp***	2,82	2,88	↓ 2 %
<b>Congés</b>			
Q19 : Approbations de demandes de congé*	94 %	93 %	↑ 1 %
Q21 : Jours de présence au travail malade*	76 %	80 %	↓ 5 %
Q22 : Médiane des jours de présence au travail malade*	1-3	1-3	-
Q23a : Présence au travail malade à cause de la lourde charge de travail*	49 %	55 %	↓ 11 %
Q24 : Crédits de congés de maladie épuisés****	15 %	15 %	-
Q25 : Se sent à l'aise de demander un congé**	4,15	4,19	↓ 1 %
<b>Conciliation travail/vie</b>			
Q27 : Médiane des heures supplémentaires travaillées*	10-19	10-19	-
Q28 : Médiane des heures supplémentaires rémunérées*	0	0	-
Q31 : Approbations de demandes de modalités de travail variables*	79 %	77 %	↑ 3 %
Q32 : Pourcentage travaillant selon des modalités de travail variables	47 %	S/O	-
Q33a : Opinion sur l'aise à demander la rémunération des heures supplémentaires**	3,20	3,24	↓ 1 %
Q33b : Opinion sur la lourdeur de la charge de travail***	3,34	3,42	↓ 2 %
Q33c : Capacité d'assister à des activités familiales importantes**	3,92	3,84	↑ 2 %
Q33d : Effets du stress du milieu de travail sur la santé mentale***	3,27	3,21	↑ 2 %
Q33e : Opinion sur le soutien à la conciliation travail/vie**	3,58	3,57	-
Q33f : Opinion sur les occasions de modalités de travail variables**	3,46	3,30	↑ 5 %
<b>Généralités / Environnement de travail positif</b>			
Q37 : Opinion sur Milieu de travail 2.0**	2,45	S/O	S/O
Q40a : Satisfaction professionnelle**	4,05	4,00	↑ 1 %
Q40b : Opinion sur la capacité de dénoncer des actes répréhensibles**	3,60	S/O	S/O
Q40c : Opinion sur la positivité de l'environnement de travail**	3,52	3,50	↑ 1 %
Q40d : Opinion sur les relations avec le superviseur ou la superviseure**	4,25	4,20	↑ 1 %

Catégorie	Résultats 2017 FP	Résultats 2016 FP	Changement %
Q40e : Opinion sur les relations avec la haute direction**	3,86	S/O	S/O
Q40f : Opinion sur les relations avec les collègues**	4,53	4,48	↑ 1 %
Q41b : Quitterait le ministère pour un plus grand nombre d'occasions de PP	31 %	36 %	↓ 14 %
Q41c : Quitterait le ministère pour un plus grand nombre d'occasions d'avancement	50 %	59 %	↓ 15 %
Q41d : Quitterait le ministère pour un plus grand nombre d'occasions de modalités de travail variables	37 %	40 %	↓ 8 %
Q41e : Quitterait le ministère pour une meilleure conciliation travail/vie	41 %	42 %	↓ 2 %
Q41f : Quitterait le ministère pour un environnement de travail plus positif	42 %	42 %	-

\* au cours des 12 derniers mois

\*\* sur une échelle de 1 (pas du tout satisfait(e)) à 5 (très satisfait(e))

\*\*\* sur une échelle de 1 (très faible) à 5 (très élevé)

\*\*\*\* au cours des cinq dernières années

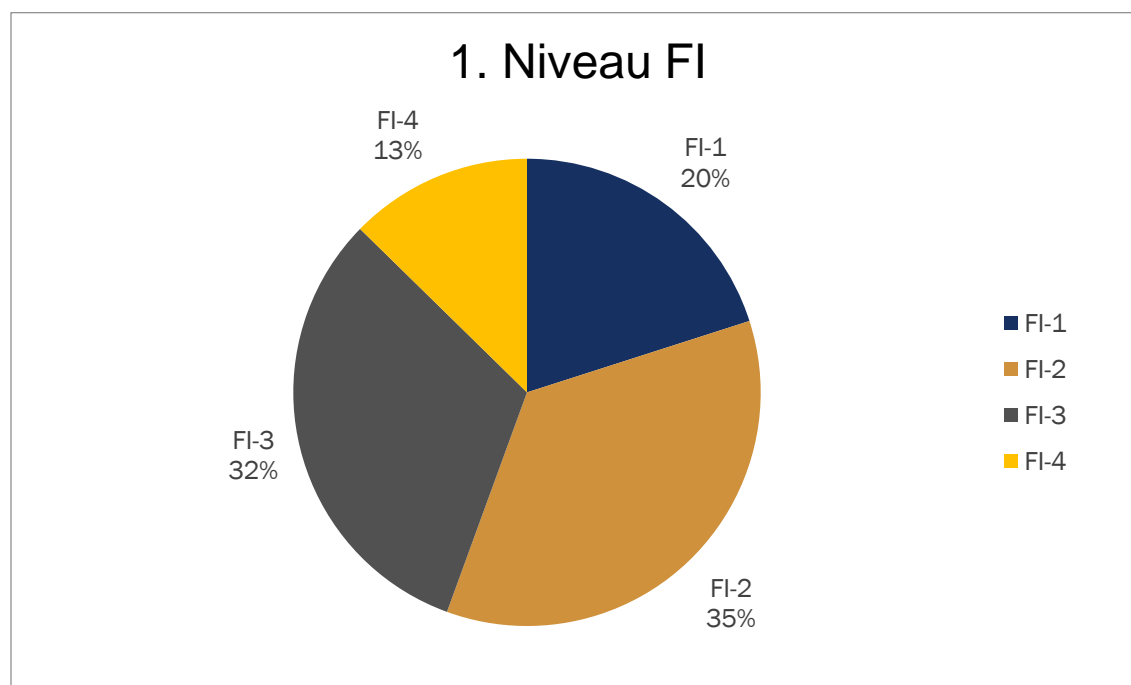
## Notes

La liste exhaustive des questions peut être [consultée ici](#) et les résultats de 2016, [ici](#) (mot de passe : MoreThanNumbers2016). Les chiffres en exposant indiquent la question à laquelle la statistique réfère. Les chiffres sous les graphiques indiquent combien de réponses à la question particulière ont été reçues.

## Analyse du sondage

### Données démographiques

Du 19 septembre au 19 octobre 2017, on a recueilli au total 1048 réponses au sondage. Il s'agit d'une baisse de 405 réponses par rapport aux 1453 réponses obtenues en 2016. Au 1<sup>er</sup> octobre 2017, la communauté FI comptait quelque 4800 membres. Environ 22 % des membres de la communauté FI ont rempli le sondage, ce qui confère aux résultats du sondage un taux de fiabilité élevé de 95 % +/- 4 % et une importance statistique élevée. Au total, il y a eu 262 réponses en français (25 %) et 787 réponses en anglais (75 %).

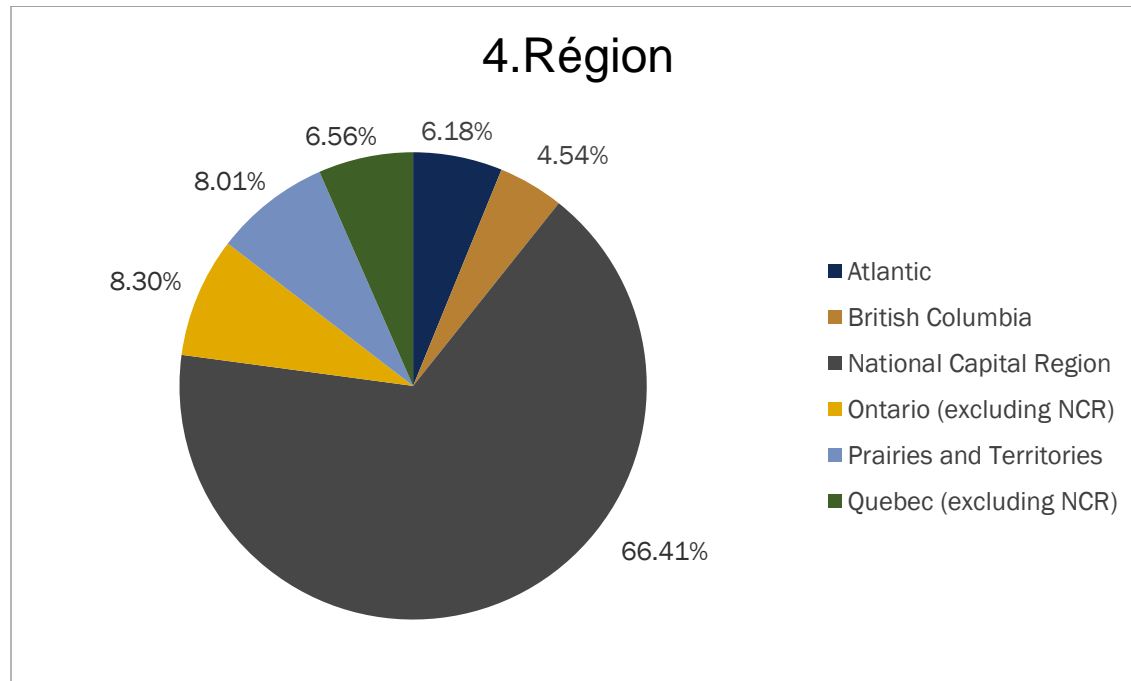


*n : 1042*

Le plus important segment des répondants de la communauté FI est celui des FI-2 avec 35,5 %.<sup>1</sup> Les segments des FI-2 et FI-3 comptent pour environ les deux tiers (67,3 %) de la communauté FI, tandis que les FI-4 composent la plus faible proportion de la communauté FI, soit 12,7 %.

Le plus grand segment de la communauté FI compte de 10 à 14 années de service dans la fonction publique (26,75 %), tandis que 72,6 % des membres de la communauté FI en comptent de cinq à 19 années. Seulement 7,1 % des membres de la communauté FI travaillent dans la fonction publique depuis 20 ans ou plus.<sup>2</sup>

La participation au Sondage sur l'état de la communauté FI 2017 est venue de 57 ministères. Les cinq ministères comptant le plus de participants, soit 37 % du nombre total de réponses au sondage, étaient Défense nationale et Forces armées canadiennes (MDN), Services publics et Approvisionnement Canada (SPAC), Service correctionnel du Canada (SCC), Santé Canada et Emploi et Développement social Canada (EDSC).<sup>3</sup>



*n* : 1036

66,4 % des répondants sont situés dans la Région de la capitale nationale (RCN). Le reste, 33,6 %, est réparti dans les régions, le plus grand segment étant l'Ontario (à l'exclusion de la RCN), à 8,3 %.<sup>4</sup>

Le plus grand segment de la communauté FI tombe dans le groupe d'âge des 35 à 44 ans (34,1 %), et 87,1 % des FI ont entre 25 et 54 ans.<sup>5</sup>

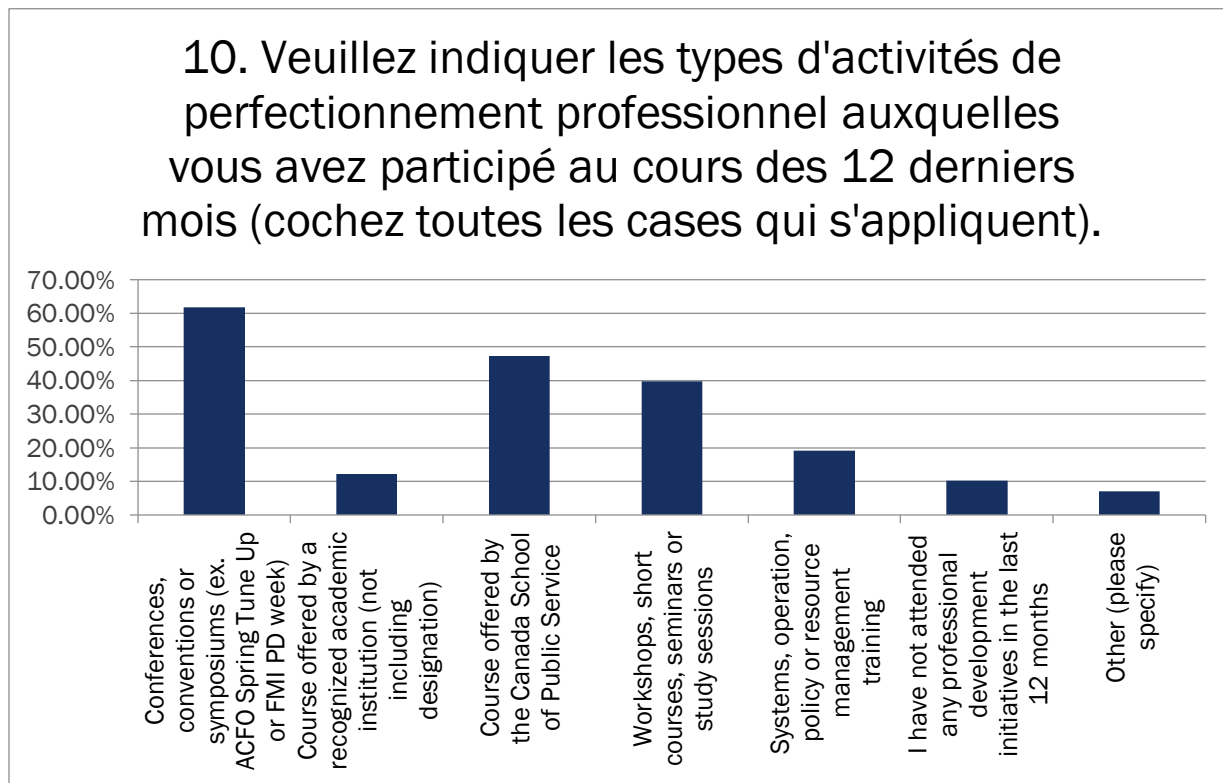
59,5 % des membres de la communauté FI s'identifient comme femme, tandis que 39,3 % s'identifient comme homme.<sup>6</sup>

Pour ce qui est du niveau d'études le plus élevé atteint, 89,7 % des membres de la communauté FI sont titulaires d'un baccalauréat ou mieux, tandis que 11 % ont achevé une maîtrise ou mieux.<sup>7</sup> En outre, 45,5 % détiennent leur titre de CPA, tandis que 6,1 % poursuivent des études en vue d'en obtenir un.<sup>8</sup>

Enfin, 49,2 % des membres de la communauté FI supervisent des employés. De ce nombre, le plus grand segment d'employés que les FI supervisent est celui des 1-4 employés (34,6 %).<sup>9</sup>



## Perfectionnement professionnel



n : 994

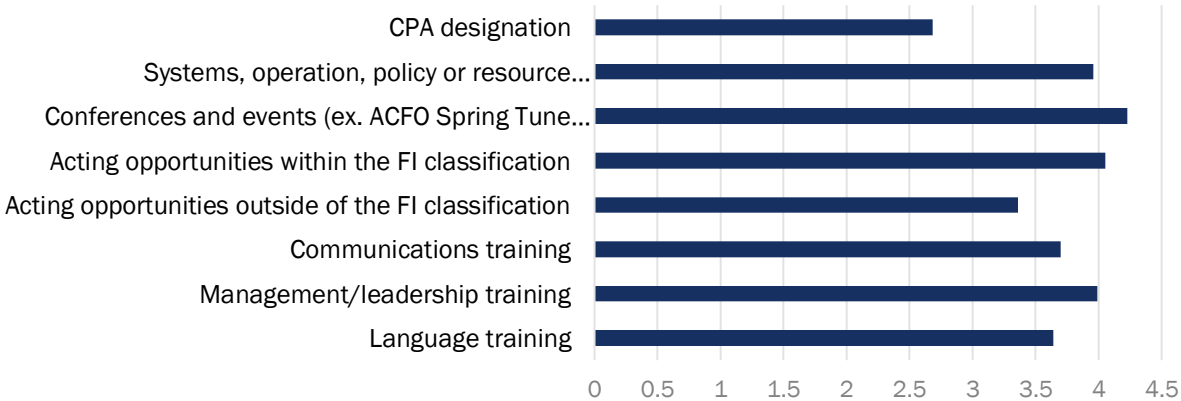
89,7 % des membres de la communauté FI ont participé à un certain type d'activité de perfectionnement professionnel au cours des 12 derniers mois, les plus courants étant les conférences, congrès ou symposiums (61,9 %) et les cours offerts par l'École de la fonction publique du Canada (47,4 %).<sup>10</sup> En outre, 549 FI ont déclaré avoir demandé du perfectionnement professionnel et, de ce nombre, 487 (88,7 %) ont vu leurs demandes approuvées.<sup>13</sup> Le motif de refus le plus couramment invoqué était de loin les contraintes budgétaires, suivi des nécessités du service.<sup>14</sup>

Pour ce qui est de la formation linguistique, 318 FI ont déclaré avoir demandé de la formation linguistique au cours des 12 derniers mois. Le taux d'approbation des demandes de formation linguistique est plus faible que celui des demandes de congés de perfectionnement professionnel, soit 78,3 %, mais il s'agit d'une augmentation de 2 % par rapport au taux d'approbation de 2016.<sup>11</sup> Les motifs le plus couramment invoqués étaient les contraintes budgétaires, le manque de personnel et les nécessités du service.<sup>12</sup> Dans bien des cas, aucun motif n'a été donné.

Malgré des améliorations dans les taux d'approbation des demandes de perfectionnement professionnel et de formation linguistique et dans les opinions sur les occasions générales de perfectionnement professionnel, une plus grande proportion des membres de la

communauté FI estiment que leurs occasions de perfectionnement professionnel ont diminué au cours des 12 derniers mois plutôt qu'augmenté. 18 % des membres de la communauté FI estiment que leurs occasions ont augmenté (4,9 %) ou légèrement augmenté (13,1 %), tandis que 20,1 % estiment que leurs occasions de perfectionnement professionnel ont diminué (10,9 %) ou légèrement diminué (9,2 %). 58 % estiment que leurs occasions n'ont pas changé.<sup>16</sup>

**17. Veuillez indiquer, sur une échelle de 1 (pas du tout intéressé(e)) à 5 (très intéressé(e)), votre degré d'intérêt pour chaque type de perfectionnement professionnel afin de mieux exécuter votre travail et/ou de faire progresser votre carrière.**



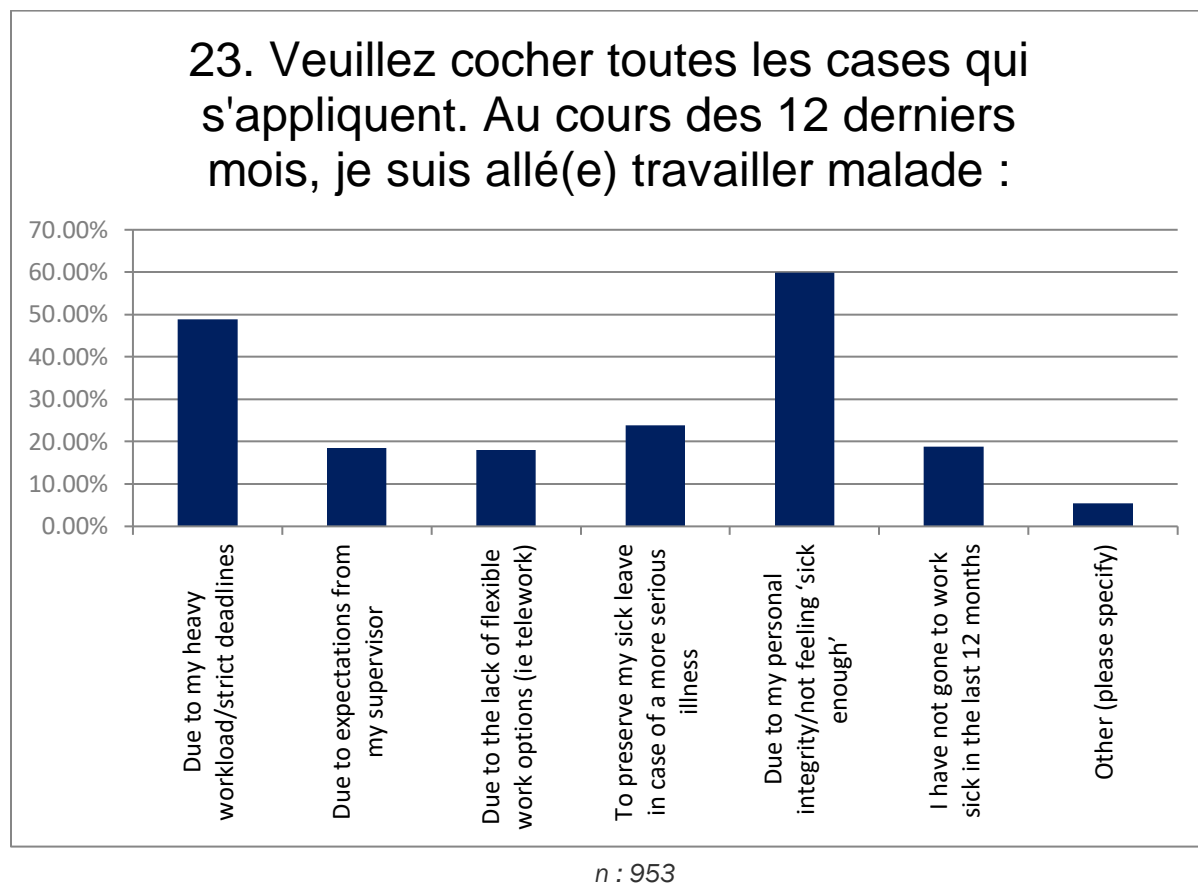
*n* : 997

En 2016, les FI s'intéressaient le plus à la formation en gestion ou leadership, mais, cette année, leur principal intérêt était les conférences et les activités (moyenne de 4,23) et les occasions d'intérim dans la classification FI (4,05) et, en troisième place, les occasions de formation en gestion ou leadership (3,99).<sup>17</sup> À une question ouverte concernant d'autres types de formation que la communauté FI serait intéressée à recevoir, les réponses le plus courantes étaient le jumelage, le mentorat et l'accompagnement de carrière ainsi que la formation linguistique.<sup>18</sup>

## Congés

Au cours des 12 derniers mois, 98,4 % des répondants ont demandé un congé. De ce nombre, 93,8 % des FI ont vu leurs demandes approuvées, soit une augmentation par rapport à 91,9 % en 2016.<sup>19</sup> Les motifs de refus le plus couramment invoqués étaient les nécessités du service, le manque de personnel et la charge de travail/les délais.<sup>20</sup>

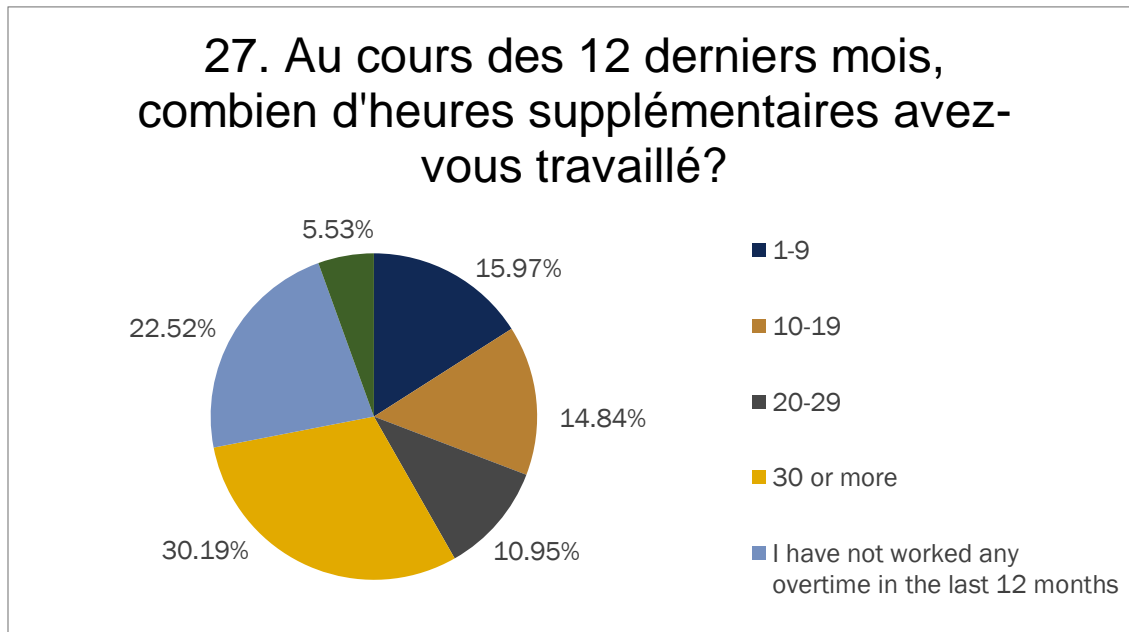
75,8 % des membres de la communauté FI ont déclaré s'être présentés au travail malades au cours des 12 derniers mois, une diminution par rapport à 80,3 % en 2016.<sup>21</sup> À une question sur le nombre de jours de présence au travail malade, la réponse la plus nombreuse et la réponse médiane étaient 1-3 jours (34,8 %), soit les mêmes que dans le sondage de 2016. 40,3 % des répondants ont déclaré s'être présentés au travail malades quatre jours ou plus.<sup>22</sup>



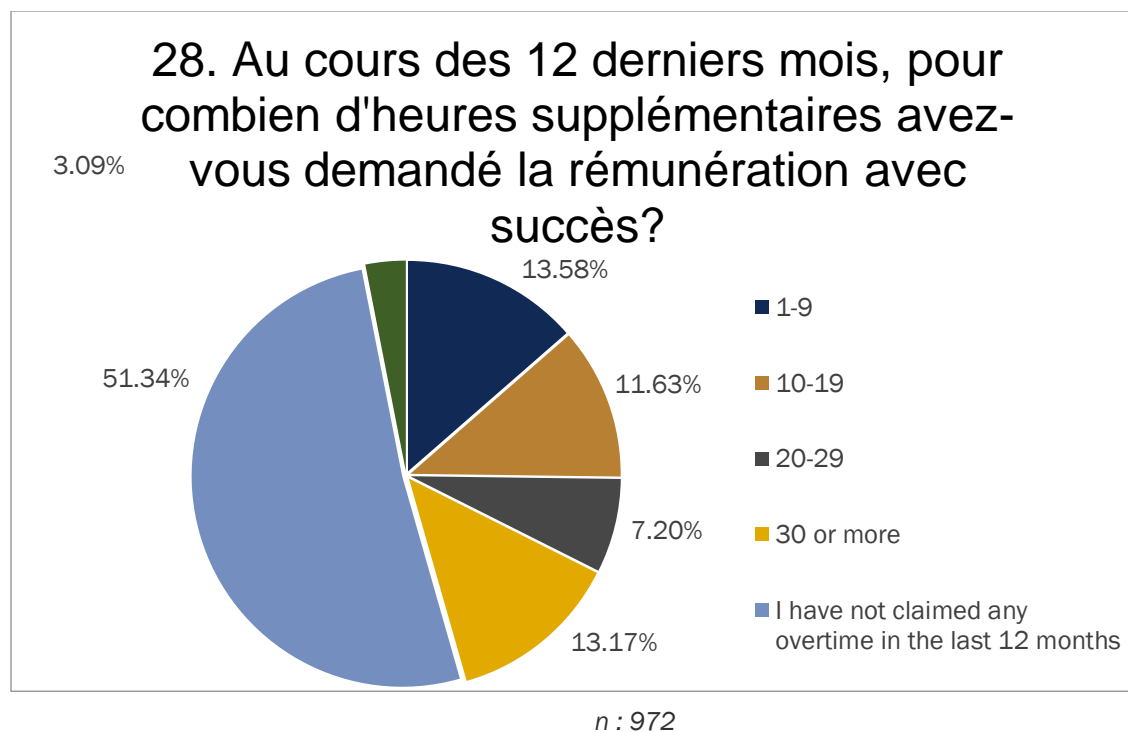
Les membres de la communauté FI se sont présentés au travail malades pour diverses raisons, les principales étant leur intégrité personnelle parce qu'ils ne se sentaient pas « suffisamment malades » pour rester à la maison (59,92 %) et leur lourde charge de travail ou leurs délais serrés (48,9 %).<sup>23</sup> En outre, 151 (15,3 %) des FI ont déclaré qu'ils avaient épuisé tous leurs crédits de congés de maladie au cours des cinq dernières années.<sup>24</sup>

Enfin, un fort pourcentage des membres de la communauté FI estiment que leur degré de satisfaction à l'égard du processus d'approbation de demandes de congé n'a pas changé au cours des 12 derniers mois (76 %). 10,7 % estiment que leur degré de satisfaction a augmenté (4,7 %) ou légèrement augmenté (6 %), tandis que 11 % estiment qu'il a diminué (5,3 %) ou légèrement diminué (5,7 %).<sup>26</sup>

## Conciliation travail/vie



*n* : 977



72 % des membres de la communauté FI ont déclaré qu'ils avaient travaillé des heures supplémentaires au cours des 12 derniers mois. Le plus grand segment des FI a travaillé 30 heures ou plus (30,2 %) et plus de la moitié ont travaillé au moins 10 heures supplémentaires.<sup>27</sup> Cependant, seulement 56,9 % des FI qui ont travaillé 10 heures ou plus ont demandé la rémunération de 10 heures ou plus, et encore moins de FI qui ont travaillé 30 heures ou plus ont demandé la rémunération de 30 heures ou plus (43,4 %).<sup>28</sup> Le nombre médian d'heures supplémentaires travaillées et le nombre médian d'heures supplémentaires rémunérées sont restés les mêmes que dans le sondage de l'année dernière, soit 10-19 et zéro respectivement.

Au cours des 12 derniers mois, 60,3 % des membres de la communauté FI ont demandé une forme quelconque de modalités de travail variables.<sup>31</sup> La grande majorité des demandes visaient le télétravail, l'horaire variable ou la semaine de travail comprimée.<sup>30</sup> Des 501 demandes déclarées, 398 (79,4 %) ont été approuvées et 103 (20,6 %), refusées.<sup>31</sup> Ces pourcentages reflètent une augmentation des demandes approuvées et une diminution des demandes refusées par rapport à 2016, où ils s'établissaient à 76,9 % et 23,1 % respectivement. Les principaux motifs de refus déclarés étaient le peu d'appui de la direction à l'égard des modalités de travail variables et les nécessités du service. Dans bien des cas, aucun motif n'a été donné.

Près de la moitié des membres de la communauté FI estiment que leur degré de satisfaction à l'égard de leur conciliation travail/vie n'a pas changé au cours des 12 derniers mois (54,2 %).<sup>34</sup>

16,6 % estiment que leur degré de satisfaction a augmenté (6,3 %) ou légèrement augmenté (10,3 %), tandis que 27,8 % estiment qu'il a diminué (13,4 %) ou légèrement diminué (14,4 %).<sup>34</sup>

Des 60 suggestions recueillies visant à améliorer la conciliation travail/vie, les principales étaient l'autorisation du télétravail, l'autorisation de modalités de travail variables et le recrutement d'employés supplémentaires afin de réduire la charge de travail et d'améliorer le remplacement lors d'absences.<sup>35</sup>

## Satisfaction professionnelle

Cette année, le sondage comportait une série de questions destinées à jauger le degré de satisfaction des membres concernant Milieu de travail 2.0. 45,6 % des répondants ont déclaré être touchés par Milieu de travail 2.0; 31,4 % signalant que Milieu de travail 2.0 a été mis en œuvre dans leur environnement de travail et 14,2 % déclarant qu'il le sera au cours des 12 prochains mois.<sup>36</sup> Les répondants qui ont déclaré être touchés par Milieu de travail 2.0 lui ont attribué un degré de satisfaction moyen de 2,45.<sup>37</sup>

Des neuf catégories distinctes d'améliorations possibles en vue de créer un environnement de travail plus positif, les plus importantes sur une échelle de 1 (pas du tout importante) à 10 (extrêmement importante) étaient le travail et la vie personnelle bien conciliés (moyenne de 9,26), de bonnes relations avec les superviseurs (9,21) et de bonnes relations avec les collègues (9,08).<sup>38</sup>

## Annexe : Méthodologie du sondage

### Objet

- Recueillir des données démographiques clés sur la communauté FI
- Établir le degré de satisfaction des FI sur le plan des occasions de perfectionnement professionnel, des congés et de la conciliation travail/vie
- Ventiler ces résultats par diverses données démographiques (ex. niveau, ministère, sexe)
- Comparer les résultats d'une année à l'autre et par ministère afin d'évaluer le changement et d'encourager les ministères / la haute direction à améliorer les conditions

### Destinataires

- Personnel et conseil d'administration de l'ACAF
- Représentants ministériels
- FI
- Haute direction au palier ministériel (c.-à-d., agents principaux des finances, directeurs généraux, sous-ministres)

### Répondants

- Taille de l'échantillon : environ 4400 FI de la fonction publique centrale fédérale ont été contactés (tous les FI représentés par l'ACAF dont on connaissait les coordonnées ont été contactés)
- Population : la fonction publique fédérale compte environ 4800 FI dans la fonction publique centrale fédérale représentés par l'ACAF

### Technique

- Le communiqué initial concernant le sondage a été affiché sur le site web et envoyé par courriel le 2017-09-13
- Le sondage a été envoyé par courriel à tous les membres dont l'adresse de courriel figurait au dossier le 2017-09-19
- Des courriels de suivi ont été envoyés les 2017-09-29 et 2017-10-10
- Le sondage a pris fin le 2017-10-19

### Analyse

- Nombre total de réponses au sondage : 1048
- 786 ont répondu en anglais et 262, en français
- Le taux de participation des personnes contactées s'établit à 24 %
- 22 % de tous les FI de la fonction publique ont rempli le sondage
- Signification statistique : 95 % de confiance +/- 4 % (très fiable)