

# Sondage sur l'état de la communauté FI 2017

## Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada

### Rendement global du SCT

#### ❖ Secteurs de rendement élevé

- **Modalités de travail variables** : Pourcentage plus élevé de FI travaillant selon des modalités de travail variables et taux plus élevé d'approbations de demandes de modalités de travail variables par rapport à la fonction publique
- **Environnement de travail positif/rerelations de travail** : Meilleure opinion sur la positivité du milieu de travail, meilleure opinion sur les relations avec les collègues, les superviseurs et la haute direction et degré plus élevé de satisfaction professionnelle par rapport à la fonction publique
- **Satisfaction professionnelle** : Les FI sont moins enclins à quitter leur ministère pour un plus grand nombre d'occasions de PP, d'avancement ou de modalités de travail variables par rapport à la fonction publique

#### ❖ Points à améliorer

- **Heures supplémentaires travaillées/rémunérées** : Médiane plus élevée pour le nombre d'heures supplémentaires travaillées par rapport à la fonction publique, mais même médiane pour le nombre d'heures dont la rémunération a été demandée; moins bonne opinion sur l'aise à demander la rémunération des heures supplémentaires par rapport à la fonction publique
- **Conciliation travail/vie** : Un pourcentage plus élevé de FI ont déclaré de lourdes charges de travail et des effets du stress du milieu de travail sur la santé mentale par rapport à la fonction publique

Catégorie	Résultats 2017 FP	Résultats 2017 SCT	Écart
Présence à des activités de PP	90 %	90 %	-
Approbations de demandes de formation linguistique*	78 %	100 %	↑ 28 %
Approbations de demandes de PP*	89 %	82 %	↓ 8 %
Opinion sur les occasions de PP**	3,70	4,03	↑ 9 %
Opinion sur le PP reçu pour satisfaire aux exigences du poste**	3,87	3,86	-
Opinion sur le PP reçu pour dépasser les exigences du poste**	3,14	3,14	-
Opinion sur le PP reçu pour progresser dans la carrière**	3,19	3,29	↑ 3 %
Opinion sur les occasions de formation linguistique**	2,80	3,73	↑ 33 %
Opinion sur le caractère strict de l'approbation de PP***	2,82	2,54	↓ 9 %
Approbations de demandes de congé*	94 %	93 %	↓ 1 %

Catégorie	Résultats 2017 FP	Résultats 2017 SCT	Écart
Jours de présence au travail malade*	76 %	72 %	↓ 5 %
Médiane des jours de présence au travail malade*	1-3	1-3	-
Présence au travail malade à cause de la lourde charge de travail*	49 %	46 %	↓ 6 %
Crédits de congés de maladie épuisés****	15 %	7 %	↓ 53 %
Aise à demander un congé**	4,15	4,21	↑ 1 %
Médiane des heures supplémentaires travaillées*	10-19	20-29	↑ 1 intervalle
Médiane des heures supplémentaires rémunérées*	0	0	-
Approbations de demandes de modalités de travail variables*	79 %	94 %	↑ 19 %
Pourcentage travaillant selon des modalités de travail variables*	47 %	58 %	↑ 23 %
Opinion sur l'aise à demander la rémunération des heures supplémentaires**	3,20	3,08	↓ 4 %
Opinion sur la lourdeur de la charge de travail***	3,34	3,54	↑ 6 %
Capacité d'assister à des activités familiales importantes**	3,92	4,00	↑ 2 %
Effets du stress du milieu de travail sur la santé mentale***	3,27	3,32	↑ 2 %
Opinion sur le soutien à la conciliation travail/vie**	3,58	3,86	↑ 8 %
Opinion sur les occasions de modalités de travail variables**	3,46	3,56	↑ 3 %
Opinion sur Milieu de travail 2.0**	2,45	2,50	↑ 2 %
Satisfaction professionnelle**	4,05	4,11	↑ 1 %
Opinion sur la capacité de dénoncer des actes répréhensibles**	3,60	3,60	-
Opinion sur la positivité de l'environnement de travail**	3,52	3,89	↑ 10 %
Opinion sur les relations avec le superviseur ou la superviseuse**	4,25	4,38	↑ 3 %
Opinion sur les relations avec la haute direction**	3,86	3,96	↑ 3 %
Opinion sur les relations avec les collègues**	4,53	4,67	↑ 3 %
Quitterait le ministère pour un plus grand nombre d'occasions de PP	31 %	19 %	↓ 39 %
Quitterait le ministère pour un plus grand nombre d'occasions d'avancement	50 %	41 %	↓ 18 %
Quitterait le ministère pour un plus grand nombre d'occasions de modalités de travail variables	37 %	30 %	↓ 19 %
Quitterait le ministère pour une meilleure conciliation travail/vie	41 %	48 %	↑ 17 %
Quitterait le ministère pour un environnement de travail plus positif	42 %	37 %	↓ 12 %

\* au cours des 12 derniers mois

\*\* sur une échelle de 1 (pas du tout satisfait(e)) à 5 (très satisfait(e))

\*\*\* sur une échelle de 1 (très faible) à 5 (très élevé)

\*\*\*\* au cours des cinq dernières années

## Données démographiques

❖ Au total, 33 réponses au sondage tenu du 19 septembre au 19 octobre 2017

- Une **augmentation de 18 %** par rapport aux 28 réponses en 2016
- Environ 25 % des FI au SCT ont rempli le sondage (taux de fiabilité de 95 % +/- 17 %, **taux de réponse élevé** et importance statistique modérée)

Données démographiques	SCT	FP
Réponses en français	15 %	25 %
Réponses en anglais	85 %	75 %
FI-2 ou FI-3	64 %	67 %
Pourcentage travaillant dans la fonction publique depuis 10 ans ou plus	76 %	69 %
Situés dans la RCN	100 %	66 %
Groupe d'âge médian	45-54	35-44
Hommes	52 %	39 %
Femmes	48 %	60 %
Titulaires d'un baccalauréat ou mieux	88 %	90 %
Détenteurs d'un titre de CPA ou aux études en vue d'en obtenir un	59 %	52 %
Supervision d'employés	45 %	49 %

## Perfectionnement professionnel

- ❖ 30 % des répondants ont demandé de la formation linguistique au cours des 12 derniers mois (c. 32 % dans la fonction publique), et les 10 demandes de formation linguistique (100 %) ont toutes été approuvées (c. 78 % dans la fonction publique).
- ❖ 61 % des répondants ont demandé un congé de perfectionnement professionnel au cours des 12 derniers mois (c. 56 % dans la fonction publique), et 14 des 17 demandes de perfectionnement professionnel (82 %) ont été approuvées (c. 89 % dans la fonction publique).

- ❖ 10 % des répondants estiment que leurs occasions de perfectionnement professionnel ont augmenté depuis 2016 (c. 18 % dans la fonction publique), tandis que 34 % estiment que leurs occasions ont diminué (c. 20 % dans la fonction publique).
- ❖ Sur une échelle de 1 (pas du tout intéressé(e)) à 5 (très intéressé(e)), avec un choix de sept catégories différentes, les FI au SCT s'intéressent le plus aux conférences et activités (moyenne de 4,04), à la formation en gestion/leadership (4,00) et à la formation en communications (3,77).

## Conciliation travail/vie

- ❖ 71 % des FI au SCT ont travaillé des heures supplémentaires au cours des 12 derniers mois (c. 72 % dans la fonction publique).
- ❖ 39 % ont travaillé 30 heures supplémentaires ou plus au cours des 12 derniers mois (c. 30 % dans la fonction publique).
- ❖ Seulement 18 % de ceux et celles qui ont travaillé 30 heures ou plus ont demandé la rémunération de 30 heures ou plus (c. 43 % dans la fonction publique).
- ❖ 64 % des répondants ont demandé des modalités de travail variables au cours des 12 derniers mois (c. 60 % dans la fonction publique), et 15 des 16 demandes (94 %) ont été approuvées (c. 79 % dans la fonction publique).
- ❖ 8 % des répondants travaillent des semaines de travail comprimées (c. 21 % dans la fonction publique), 39 % sont en télétravail (c. 14 % dans la fonction publique) et 42 % ne travaillent pas selon des modalités de travail variables (c. 53 % dans la fonction publique).
- ❖ 21 % des FI au SCT estiment que leur degré de satisfaction en matière de conciliation travail/vie a augmenté au cours des 12 derniers mois (c. 17 % dans la fonction publique), mais 32 % estiment que leur degré de satisfaction a diminué (c. 28 % dans la fonction publique).
- ❖ Il y avait sept suggestions ouvertes relatives à des améliorations possibles de la conciliation travail/vie, et les principales retenues étaient l'autorisation constante du télétravail et le règlement des problèmes de dotation et de charge de travail.

## Environnement de travail positif

- ❖ Il y avait 13 catégories différentes d'améliorations possibles en vue de rendre l'environnement de travail plus positif, et les plus importantes sur une échelle de 1 (pas du tout importante) à 10 (extrêmement importante) retenues par les FI au SCT étaient le travail et la vie personnelle bien conciliés (moyenne de 9,59), la facilité d'accès aux gestionnaires et des communications franches (9,07) et l'accès à des modalités de travail variables (8,93).