

Sondage sur l'état de la communauté FI 2017

Transports Canada

Rendement global de TC

❖ Secteurs de rendement élevé

- **Perfectionnement professionnel** : Taux plus élevé de présence à des activités de PP par rapport à la fonction publique; taux plus élevés d'approbations de demandes de formation linguistique et de PP et meilleures opinions sur les occasions de PP par rapport à la fonction publique
- **Jours de présence au travail malade et congés** : Un pourcentage moins élevé de FI se sont présentés au travail malades, ont travaillé malades à cause de leurs lourdes charges de travail et ont épuisé tous leurs crédits de congés de maladie par rapport à la fonction publique
- **Modalités de travail variables** : Pourcentage plus élevé de FI travaillant selon des modalités de travail variables et taux plus élevé d'approbations de demandes de modalités de travail variables par rapport à la fonction publique
- **Environnement de travail positif/rerelations de travail** : Meilleure opinion sur la positivité du milieu de travail, la satisfaction professionnelle et les relations avec les collègues, les superviseurs et la haute direction par rapport à la fonction publique

❖ Point à améliorer

- **Charge de travail** : Un pourcentage plus élevé de FI ont déclaré de lourdes charges de travail par rapport à la fonction publique

Catégorie	Résultats 2017 FP	Résultats 2017 TC	Écart
Présence à des activités de PP	90 %	93 %	↑ 3 %
Approbations de demandes de formation linguistique*	78 %	82 %	↑ 5 %
Approbations de demandes de PP*	89 %	100 %	↑ 12 %
Opinion sur les occasions de PP**	3,70	4,30	↑ 16 %
Opinion sur le PP reçu pour satisfaire aux exigences du poste**	3,87	4,37	↑ 13 %
Opinion sur le PP reçu pour dépasser les exigences du poste**	3,14	3,56	↑ 13 %
Opinion sur le PP reçu pour progresser dans la carrière**	3,19	3,74	↑ 17 %
Opinion sur les occasions de formation linguistique**	2,80	4,08	↑ 46 %
Opinion sur le caractère strict de l'approbation de PP***	2,82	2,79	↓ 1 %
Approbations de demandes de congé*	94 %	100 %	↑ 7 %
Jours de présence au travail malade*	76 %	57 %	↓ 25 %

Catégorie	Résultats 2017 FP	Résultats 2017 TC	Écart
Médiane des jours de présence au travail malade*	1-3	1-3	-
Présence au travail malade à cause de la lourde charge de travail*	49 %	37 %	↓ 25 %
Crédits de congés de maladie épuisés****	15 %	7 %	↓ 53 %
Aise à demander un congé**	4,15	4,46	↑ 7 %
Médiane des heures supplémentaires travaillées*	10-19	10-19	-
Médiane des heures supplémentaires rémunérées*	0	0	-
Approbations de demandes de modalités de travail variables*	79 %	88 %	↑ 11 %
Pourcentage travaillant selon des modalités de travail variables*	47 %	61 %	↑ 30 %
Opinion sur l'aise à demander la rémunération des heures supplémentaires**	3,20	3,39	↑ 6 %
Opinion sur la lourdeur de la charge de travail***	3,34	3,59	↑ 7 %
Capacité d'assister à des activités familiales importantes**	3,92	3,96	↑ 1 %
Effets du stress du milieu de travail sur la santé mentale***	3,27	2,83	↓ 13 %
Opinion sur le soutien à la conciliation travail/vie**	3,58	3,96	↑ 10 %
Opinion sur les occasions de modalités de travail variables**	3,46	3,50	↑ 1 %
Opinion sur Milieu de travail 2.0**	2,45	2,80	↑ 14 %
Satisfaction professionnelle**	4,05	4,27	↑ 5 %
Opinion sur la capacité de dénoncer des actes répréhensibles**	3,60	3,67	↑ 2 %
Opinion sur la positivité de l'environnement de travail**	3,52	4,15	↑ 18 %
Opinion sur les relations avec le superviseur ou la superviseuse**	4,25	4,46	↑ 5 %
Opinion sur les relations avec la haute direction**	3,86	4,35	↑ 13 %
Opinion sur les relations avec les collègues**	4,53	4,69	↑ 4 %
Quitterait le ministère pour un plus grand nombre d'occasions de PP	31 %	23 %	↓ 26 %
Quitterait le ministère pour un plus grand nombre d'occasions d'avancement	50 %	35 %	↓ 30 %
Quitterait le ministère pour un plus grand nombre d'occasions de modalités de travail variables	37 %	35 %	↓ 5 %
Quitterait le ministère pour une meilleure conciliation travail/vie	41 %	35 %	↓ 15 %
Quitterait le ministère pour un environnement de travail plus positif	42 %	35 %	↓ 17 %

* au cours des 12 derniers mois

** sur une échelle de 1 (pas du tout satisfait(e)) à 5 (très satisfait(e))

*** sur une échelle de 1 (très faible) à 5 (très élevé)

**** au cours des cinq dernières années

Données démographiques

- ❖ Au total, 29 réponses au sondage tenu du 19 septembre au 19 octobre 2017
 - Une **diminution de 36 %** par rapport aux 45 réponses en 2016
 - Environ 18 % des FI à TC ont rempli le sondage (taux de fiabilité de 95 % +/- 19 %, taux de réponse et importance statistique modérés)

Données démographiques	TC	FP
Réponses en français	17 %	25 %
Réponses en anglais	83 %	75 %
FI-2 ou FI-3	72 %	67 %
Pourcentage travaillant dans la fonction publique depuis 10 ans ou plus	72 %	69 %
Situés dans la RCN	59 %	66 %
Groupe d'âge médian	35-44	35-44
Hommes	69 %	60 %
Femmes	31 %	39 %
Titulaires d'un baccalauréat ou mieux	93 %	90 %
Détenteurs d'un titre de CPA ou aux études en vue d'en obtenir un	66 %	52 %
Supervision d'employés	34 %	49 %

Perfectionnement professionnel

- ❖ 39 % des répondants ont demandé de la formation linguistique au cours des 12 derniers mois (c. 32 % dans la fonction publique), et neuf des 11 demandes de formation linguistique (82 %) ont été approuvées (c. 78 % dans la fonction publique).
- ❖ 54 % des répondants ont demandé un congé de perfectionnement professionnel au cours des 12 derniers mois (c. 56 % dans la fonction publique), et les 15 demandes de perfectionnement professionnel (100 %) ont toutes été approuvées (c. 89 % dans la fonction publique).
- ❖ 44 % des répondants estiment que leurs occasions de perfectionnement professionnel ont augmenté depuis 2016 (c. 18 % dans la fonction publique), tandis que 7 % estiment que leurs occasions ont diminué (c. 20 % dans la fonction publique).

- ❖ Sur une échelle de 1 (pas du tout intéressé(e)) à 5 (très intéressé(e)), avec un choix de sept catégories différentes, les FI à TC s'intéressent le plus aux conférences et activités (moyenne de 4,43), à la formation en gestion de systèmes, opérations, politiques ou ressources (4,11) et aux occasions d'intérim dans la classification FI (3,96).

Conciliation travail/vie

- ❖ 63 % des FI à TC ont travaillé des heures supplémentaires au cours des 12 derniers mois (c. 72 % dans la fonction publique).
- ❖ 26 % ont travaillé 30 heures supplémentaires ou plus au cours des 12 derniers mois (c. 30 % dans la fonction publique).
- ❖ 43 % de ceux et celles qui ont travaillé 30 heures ou plus ont demandé la rémunération de 30 heures ou plus (même pourcentage que dans la fonction publique).
- ❖ 72 % des répondants ont demandé des modalités de travail variables au cours des 12 derniers mois (c. 60 % dans la fonction publique), et 14 des 16 demandes (88 %) ont été approuvées (c. 79 % dans la fonction publique).
- ❖ 22 % des répondants travaillent des semaines de travail comprimées (c. 21 % dans la fonction publique), 22 % sont en télétravail (c. 14 % dans la fonction publique) et 39 % ne travaillent pas selon des modalités de travail variables (c. 53 % dans la fonction publique).
- ❖ 7 % des FI à TC estiment que leur degré de satisfaction en matière de conciliation travail/vie a augmenté au cours des 12 derniers mois (c. 17 % dans la fonction publique), mais 30 % estiment que leur degré de satisfaction a diminué (c. 28 % dans la fonction publique).
- ❖ Il y avait 12 suggestions ouvertes relatives à des améliorations possibles de la conciliation travail/vie, et les principales retenues étaient l'autorisation constante du télétravail ou de modalités de travail variables et le règlement des problèmes de charge de travail et de délais.

Environnement de travail positif

- ❖ Il y avait 13 catégories différentes d'améliorations possibles en vue de rendre l'environnement de travail plus positif, et les plus importantes sur une échelle de 1 (pas du tout importante) à 10 (extrêmement importante) retenues par les FI à TC étaient le travail et la vie personnelle bien conciliés (moyenne de 9,58), de bonnes relations avec les superviseurs (9,27) et de bonnes relations avec les collègues (9,15).