

Sondage sur l'état de la communauté FI

Service correctionnel du Canada

Rendement global de SCC

❖ Secteurs de rendement élevé

- **Améliorations générales comparativement à 2017** : Le SCC a connu des améliorations dans la plupart des catégories par rapport à son rendement de 2017.
- **Environnement de travail positif** : Meilleure opinion sur les relations de travail avec les superviseurs, la haute direction et les collègues que dans la fonction publique (FP).

❖ Points à améliorer

- **Perfectionnement professionnel** : Taux moins élevé d'approbation des demandes de perfectionnement professionnel, taux moins élevé de présence à des activités de PP et moins bonne opinion sur le PP comparativement à la FP; taux moins élevé d'approbation des demandes de PP et de présence à des activités de PP comparativement à 2017.
- **Jours de présence au travail malade** : Un pourcentage plus élevé de FI ont travaillé tout en étant malades et la médiane des jours de présence au travail malade a été plus élevée que dans la fonction publique; pourcentage plus élevé de FI qui se sont présentés au travail en étant malades à cause de la lourde charge de travail.
- **Satisfaction professionnelle** : Un pourcentage plus élevé de répondants quitteraient leur organisme pour un plus grand nombre d'occasions de PP et d'avancement, une meilleure conciliation travail/vie ou un environnement de travail plus positif comparativement à la fonction publique.
- **Conciliation travail/vie** : Moins bonne opinion que dans la fonction publique sur le soutien à la conciliation travail/vie et sur la capacité d'assister à des activités familiales importantes; un pourcentage plus élevé de répondants quitteraient leur organisme pour avoir des possibilités de travail selon des modalités variables.

Catégorie	Résultats 2018-19 FP	Résultats 2018-19 SCC	Écart	Résultats 2017 SCC	Variation en pourcentage
Perfectionnement professionnel					
Présence à des activités de PP	93 %	79 %	↓ 15 %	81 %	↓ 3 %
Approbations de demandes de formation linguistique*	79 %	88 %	↑ 11 %	63 %	↑ 40 %
Approbations de demandes de PP*	88 %	74 %	↓ 16 %	76 %	↓ 3 %
Opinion sur les occasions de PP**	3,89	3,54	↓ 10 %	3,12	↑ 14 %
Opinion sur le PP reçu pour satisfaire aux exigences du poste**	4,02	3,79	↓ 8 %	3,31	↑ 15 %
Opinion sur le PP reçu pour dépasser les exigences du poste**	3,22	2,83	↓ 12 %	2,53	↑ 12 %
Opinion sur le PP reçu pour progresser dans la carrière**	3,30	2,71	↓ 18 %	2,69	↑ 1 %
Opinion sur les occasions de formation linguistique**	2,88	2,36	↓ 18 %	2,27	↑ 4 %

Catégorie	Résultats 2018-19 FP	Résultats 2018-19 SCC	Écart	Résultats 2017 SCC	Variation en pourcentage
Opinion sur le caractère strict de l'approbation de PP***	2,72	3,06	↑ 13 %	3,07	-
Congés					
Approbations de demandes de congé*	95 %	98 %	↑ 3 %	98 %	-
Jours de présence au travail malade*	76 %	85 %	↑ 12 %	76 %	↑ 12 %
Médiane des jours de présence au travail malade*	1-3	4-6	↑ 1 intervalle	4-6	-
Présence au travail malade à cause de la lourde charge de travail*	52 %	61 %	↑ 17 %	57 %	↑ 7 %
Crédits de congés de maladie épuisés****	15 %	15 %	-	22 %	↓ 32 %
Aise à demander un congé**	4,22	4,24	↑ 1 %	4,19	↑ 1 %
Conciliation travail/vie					
Médiane des heures supplémentaires travaillées*	10-19	20-29	↑ 1 intervalle	30+	↓ 1 intervalle
Médiane des heures supplémentaires rémunérées*	1-9	1-9	-	1-9	-
Approbations de demandes de modalités de travail variables*	84 %	71 %	↓ 16 %	81 %	↓ 12 %
Pourcentage travaillant selon des modalités de travail variables*	59 %	67 %	↑ 14 %	57 %	↑ 18 %
Opinion sur l'aise à demander la rémunération des heures supplémentaires**	3,41	3,02	↓ 11 %	2,84	↑ 6 %
Opinion sur la lourdeur de la charge de travail***	3,48	3,43	↓ 1 %	3,43	-
Capacité d'assister à des activités familiales importantes**	3,90	3,83	↓ 2 %	3,79	↑ 1 %
Effets du stress du milieu de travail sur la santé mentale***	3,27	3,38	↑ 3 %	3,67	↓ 8 %
Opinion sur le soutien à la conciliation travail/vie**	3,67	3,50	↓ 5 %	3,47	↑ 1 %
Opinion sur les occasions de modalités de travail variables**	3,68	3,76	↑ 2 %	3,61	↑ 4 %
Opinion sur Milieu de travail 2,0**	2,58	1,92	↓ 26 %	2,25	↓ 15 %
Généralités / Environnement de travail positif					
Opinion sur la capacité de dénoncer des actes répréhensibles**	3,21	2,92	↓ 9 %	3,22	↓ 10 %
Satisfaction professionnelle**	4,13	4,13	-	4,05	↑ 2 %
Opinion sur la positivité de l'environnement de travail**	3,66	3,32	↓ 9 %	2,84	↑ 17 %
Opinion sur les relations avec le superviseur ou la superviseure**	4,29	4,36	↑ 2 %	4,17	↑ 5 %

Catégorie	Résultats 2018-19 FP	Résultats 2018-19 SCC	Écart	Résultats 2017 SCC	Variation en pourcentage
Opinion sur les relations avec la haute direction**	3,91	4,10	↑ 5 %	3,72	↑ 10 %
Opinion sur les relations avec les collègues**	4,54	4,58	↑ 1 %	4,40	↑ 4 %
Quitteraient l'organisme pour un plus grand nombre d'occasions de PP	29 %	30 %	↑ 3 %	39 %	↓ 23 %
Quitteraient l'organisme pour un plus grand nombre d'occasions d'avancement	48 %	51 %	↑ 6 %	71 %	↓ 28 %
Quitteraient l'organisme pour un plus grand nombre d'occasions de modalités de travail variables	36 %	51 %	↑ 42 %	29 %	↑ 76 %
Quitteraient l'organisme pour une meilleure conciliation travail/vie	39 %	47 %	↑ 21 %	51 %	↓ 8 %
Quitteraient l'organisme pour un environnement de travail plus positif	37 %	49 %	↑ 32 %	54 %	↓ 9 %
Opinion sur l'équité des concours de l'organisme***	3,06	3,10	↑ 1 %	-	-

* au cours des 12 derniers mois

** sur une échelle de 1 (pas du tout satisfait(e)) à 5 (très satisfait(e))

*** sur une échelle de 1 (très faible) à 5 (très élevé)

**** au cours des cinq dernières années

Données démographiques

❖ Total de 59 réponses au sondage tenu du 16 janvier au 11 février 2019

- Une diminution de 8 % par rapport aux 64 réponses de 2017
- Environ 24 % des FI au SCC ont rempli le sondage (taux de fiabilité de 95 % +/- 14 %; taux de réponse élevé et signification statistique modérée).

Données démographiques	SCC	FP
Réponses en français	14%	21%
Réponses en anglais	86%	79%
FI-2 ou FI-3	64%	70%
Pourcentage travaillant dans la fonction publique depuis 10 ans ou plus	85%	77%
Situés dans la RCN	16%	65%
Groupe d'âge médian	45-54	35-44
Femmes	61%	58%
Hommes	37%	41%
Titulaires d'un baccalauréat ou mieux	70%	90%

Données démographiques	SCC	FP
Détenteurs d'un titre de CPA ou aux études en vue d'en obtenir un	51%	56%
Supervision d'employés	61%	55%

Perfectionnement professionnel

- ❖ Sur une échelle de 1 (pas du tout intéressé(e)) à 5 (très intéressé(e)), avec un choix de sept catégories différentes, les FI du SCC s'intéressent le plus aux conférences et activités (moyenne de 4,35), à la formation en gestion de systèmes, opérations, politiques ou ressources (4,34) et à la formation en gestion/leadership (4,31).

Conciliation travail/vie

- ❖ 78 % des FI du SCC ont fait des heures supplémentaires au cours des 12 derniers mois (c. 77 % dans la fonction publique).
- ❖ Parmi ceux-ci, 50 % ont fait 30 heures supplémentaires ou plus au cours des 12 derniers mois (c. 44 % dans la fonction publique).
- ❖ Seulement 48 % de ceux et celles qui ont travaillé 30 heures ou plus ont demandé la rémunération de 30 heures ou plus (c. 49 % dans la fonction publique).
- ❖ Parmi les répondants qui ont déclaré travailler selon des modalités de travail variables, 31 % ont des semaines de travail comprimées (c. 21 % dans la fonction publique), 13 % sont en télétravail (c. 30 % dans la fonction publique) et 29 % ont un horaire variable (c. 19 % dans la fonction publique). 33 % des répondants ne travaillent pas selon des modalités de travail variables (c. 41 % dans la fonction publique).
- ❖ Des 22 suggestions recueillies visant à améliorer la conciliation travail/vie, les plus fréquentes ont été les suivantes : un appui au télétravail et une augmentation et/ou une meilleure répartition de l'effectif et des ressources.

Environnement de travail positif

- ❖ Des 13 catégories distinctes d'améliorations possibles en vue de rendre l'environnement de travail plus positif, les plus importantes sur une échelle de 1 (pas du tout importante) à 10 (extrêmement importante) retenues par les FI du SCC ont été de bonnes relations avec les superviseurs (moyenne de 9,38), une bonne conciliation travail/vie personnelle (9,36) et de bonnes relations avec les collègues (9,28).

Dotation

- ❖ 26 % des répondants ont convenu que le nombre de concours non annoncés avait augmenté au cours des 12 derniers mois (c. 43 % dans la fonction publique).

- ❖ 8 % des répondants ont convenu qu'au cours des 12 derniers mois, un travail de leur organisme qui aurait pu être fait par un FI a été effectué par un cabinet de consultants ou par un entrepreneur privé (c. 28 % dans la fonction publique).