

Sondage sur l'état de la communauté FI

Santé Canada

Rendement global de SC

❖ Secteurs de rendement élevé

- **Satisfaction professionnelle** : Meilleure opinion sur la positivité du milieu de travail et sur les relations avec les superviseurs, la haute direction et les collègues comparativement à l'ensemble de la fonction publique (FP) et à Santé Canada (SC) en 2017.
- **Formation linguistique** : Taux plus élevé d'approbation des demandes de formation linguistique et meilleure opinion sur les occasions de formation linguistique comparativement à la FP et à Santé Canada (SC) en 2017.

❖ Points à améliorer

- **Conciliation travail/vie** : Pourcentage plus élevé ayant déclaré de lourdes charges de travail et des effets du stress du travail sur la santé mentale comparativement à la FP; moins bonne opinion du soutien à la conciliation travail/vie et de la capacité d'assister à des activités familiales importantes.
- **Modalités de travail variables** : Taux moins élevé d'approbation de modalités de travail variables et moins bonne opinion sur les occasions de modalités de travail variables que dans la fonction publique; pourcentage moins élevé de répondants travaillant selon des modalités de travail variables.
- **Présence au travail malade** : Pourcentage plus élevé de répondants qui se sont présentés au travail tout en étant malades, notamment à cause de la lourde charge de travail, comparativement à la FP et à Santé Canada en 2017; médiane des jours de présence au travail malade plus élevée et pourcentage plus élevé de répondants qui ont épuisé leurs congés de maladie.

Catégorie	Résultats 2018-19 FP	Résultats 2018-19 SC	Écart	Résultats 2017 SC	Variation en pourcentage
Perfectionnement professionnel					
Présence à des activités de PP	93 %	88 %	↓ 5 %	86 %	↑ 2 %
Approbations de demandes de formation linguistique*	79 %	88 %	↑ 11 %	81 %	↑ 9 %
Approbations de demandes de PP*	88 %	86 %	↓ 2 %	86 %	-
Opinion sur les occasions de PP**	3,89	3,47	↓ 11 %	3,68	↓ 6 %
Opinion sur le PP reçu pour satisfaire aux exigences du poste**	4,02	4,00	-	3,75	↑ 7 %
Opinion sur le PP reçu pour dépasser les exigences du poste**	3,22	3,21	-	3,25	↓ 1 %
Opinion sur le PP reçu pour progresser dans la carrière**	3,30	3,10	↓ 6 %	3,00	↑ 3 %
Opinion sur les occasions de formation linguistique**	2,88	3,00	↑ 4 %	2,73	↑ 10 %

Catégorie	Résultats 2018-19 FP	Résultats 2018-19 SC	Écart	Résultats 2017 SC	Variation en pourcentage
Opinion sur le caractère strict de l'approbation de PP***	2,72	2,72	-	3,00	↓ 9 %
Congés					
Approbations de demandes de congé*	95 %	97 %	↑ 2 %	89 %	↑ 9 %
Jours de présence au travail malade*	76 %	83 %	↑ 9 %	77 %	↑ 8 %
Médiane des jours de présence au travail malade*	1-3	4-6	↑ 1 intervalle	1-3	↑ 1 intervalle
Présence au travail malade à cause de la lourde charge de travail*	52 %	63 %	↑ 21 %	57 %	↑ 11 %
Crédits de congés de maladie épuisés****	15 %	17 %	↑ 13 %	23 %	↓ 26 %
Aise à demander un congé**	4,22	4,40	↑ 4 %	4,20	↑ 5 %
Conciliation travail/vie					
Médiane des heures supplémentaires travaillées*	10-19	10-19	-	10-19	-
Médiane des heures supplémentaires rémunérées*	1-9	0	↓ 1 intervalle	1-9	↓ 1 intervalle
Approbations de demandes de modalités de travail variables*	84 %	79 %	↓ 6 %	70 %	↑ 13 %
Pourcentage travaillant selon des modalités de travail variables*	59 %	38 %	↓ 36 %	37 %	↑ 3 %
Opinion sur l'aise à demander la rémunération des heures supplémentaires**	3,41	3,38	↓ 1 %	3,63	↓ 8 %
Opinion sur la lourdeur de la charge de travail***	3,48	3,60	↑ 3 %	3,73	↓ 3 %
Capacité d'assister à des activités familiales importantes**	3,90	3,74	↓ 4 %	3,73	-
Effets du stress du milieu de travail sur la santé mentale***	3,27	3,41	↑ 4 %	3,47	↓ 2 %
Opinion sur le soutien à la conciliation travail/vie**	3,67	3,48	↓ 5 %	3,47	-
Opinion sur les occasions de modalités de travail variables**	3,68	3,41	↓ 7 %	3,32	↓ 3 %
Opinion sur Milieu de travail 2,0**	2,58	1,85	↓ 28 %	2,22	↓ 17 %
Généralités / Environnement de travail positif					
Opinion sur la capacité de dénoncer des actes répréhensibles**	3,21	3,00	↓ 7 %	3,88	↓ 23 %
Satisfaction professionnelle**	4,13	4,17	↑ 1 %	4,16	-
Opinion sur la positivité de l'environnement de travail**	3,66	3,90	↑ 7 %	3,54	↑ 10 %
Opinion sur les relations avec le superviseur ou la superviseuse**	4,29	4,67	↑ 9 %	4,32	↑ 9 %
Opinion sur les relations avec la haute direction**	3,91	4,28	↑ 9 %	4,02	↑ 6 %

Catégorie	Résultats 2018-19 FP	Résultats 2018-19 SC	Écart	Résultats 2017 SC	Variation en pourcentage
Opinion sur les relations avec les collègues**	4,54	4,73	↑ 4 %	4,46	↑ 6 %
Quitteraient l'organisme pour un plus grand nombre d'occasions de PP	29 %	31 %	↑ 7 %	28 %	↑ 11 %
Quitteraient l'organisme pour un plus grand nombre d'occasions d'avancement	48 %	48 %	-	47 %	↑ 2 %
Quitteraient l'organisme pour un plus grand nombre d'occasions de modalités de travail variables	36 %	48 %	↑ 33 %	45 %	↑ 7 %
Quitteraient l'organisme pour une meilleure conciliation travail/vie	39 %	41 %	↑ 5 %	45 %	↓ 9 %
Quitteraient l'organisme pour un environnement de travail plus positif	37 %	34 %	↓ 8 %	49 %	↓ 31 %
Opinion sur l'équité des concours du ministère***	3,06	3,08	↑ 1 %	s.o.	s.o.

* au cours des 12 derniers mois

** sur une échelle de 1 (pas du tout satisfait(e)) à 5 (très satisfait(e))

*** sur une échelle de 1 (très faible) à 5 (très élevé)

**** au cours des cinq dernières années

Données démographiques

❖ Total de 32 réponses au sondage tenu du 16 janvier au 11 février 2019

- Une diminution de 48 % par rapport aux 61 réponses de 2017
- Environ 16 % des FI à SC ont rempli le sondage (taux de fiabilité de 95 % +/- 18 %; taux de réponse et signification statistique modérés)

Données démographiques	SC	FP
Réponses en français	12 %	21 %
Réponses en anglais	88 %	79 %
FI-2 ou FI-3	63 %	70 %
Pourcentage travaillant dans la fonction publique depuis 10 ans ou plus	88 %	77 %
Situés dans la RCN	81 %	65 %
Groupe d'âge médian	45-54	35-44
Femmes	59 %	58 %
Hommes	41 %	41 %
Titulaires d'un baccalauréat ou mieux	84 %	90 %
Détenteurs d'un titre de CPA ou aux études en vue d'en obtenir un	48 %	56 %

Données démographiques	SC	FP
Supervision d'employés	53 %	55 %

Résultats significatifs

Perfectionnement professionnel

- ❖ Sur une échelle de 1 (pas du tout intéressé(e)) à 5 (très intéressé(e)), avec un choix de sept catégories différentes, les FI de Santé Canada s'intéressent le plus aux occasions d'intérim dans la classification FI (moyenne de 4,20), à la formation en gestion/leadership (4,06) et à la formation linguistique (4,03).

Conciliation travail/vie

- ❖ 83 % des FI de Santé Canada ont fait des heures supplémentaires au cours des 12 derniers mois (c. 77 % dans la fonction publique)
- ❖ Parmi ceux-ci, 38 % ont fait 30 heures supplémentaires ou plus au cours des 12 derniers mois (c. 44 % dans la fonction publique).
- ❖ 0 % de ceux et celles qui ont travaillé 30 heures ou plus ont demandé la rémunération de 30 heures ou plus (c. 49 % dans la fonction publique).
- ❖ Parmi les répondants qui ont déclaré travailler selon des modalités de travail variables, 12 % ont des semaines de travail comprimées (c. 21 % dans la fonction publique), 19 % sont en télétravail (c. 30 % dans la fonction publique) et 23 % ont un horaire variable (c. 19 % dans la fonction publique). 62 % des répondants ne travaillent pas selon des modalités de travail variables (c. 41 % dans la fonction publique).
- ❖ Des 15 suggestions recueillies visant à améliorer la conciliation travail/vie, les plus fréquentes ont été les suivantes : un appui systématique aux modalités de travail variables, surtout au télétravail, une augmentation de l'effectif et un équilibrage des charges de travail.

Environnement de travail positif

- ❖ Des 13 catégories distinctes d'améliorations possibles en vue de rendre l'environnement de travail plus positif, les plus importantes sur une échelle de 1 (pas du tout importante) à 10 (extrêmement importante) retenues par les FI de Santé Canada ont été de bonnes relations avec les superviseurs (moyenne de 9,50), une bonne conciliation travail/vie (9,33) ainsi qu'un gestionnaire facilement accessible et des communications franches (9,23).

Dotation

- ❖ 30 % des répondants ont convenu que le nombre de concours non annoncés avait augmenté au cours des 12 derniers mois (c. 43 % dans la fonction publique).

- ❖ 21% des répondants ont convenu qu'au cours des 12 derniers mois, un travail de leur ministère qui aurait pu être fait par un FI a été effectué par un cabinet de consultants ou par un entrepreneur privé (c. 28 % dans la fonction publique).