

# Sondage sur l'état de la communauté FI

## Services aux Autochtones Canada

### Rendement global de SAC

#### ❖ Secteurs de rendement élevé

- **Perfectionnement professionnel** : Taux plus élevés de présence à des activités de PP et d'approbation des demandes de PP comparativement à la fonction publique (FP); meilleure opinion sur les occasions de PP que dans la fonction publique.

#### ❖ Points à améliorer

- **Satisfaction professionnelle** : Les FI sont plus susceptibles de quitter leur ministère pour une meilleure conciliation travail/vie, plus d'occasions de modalités de travail variables, un environnement de travail plus positif et un plus grand nombre d'occasions de promotion et de PP comparativement à l'ensemble de la fonction publique.
- **Conciliation travail/vie** : Moins bonne opinion sur le soutien à la conciliation travail/vie et plus grande incidence du stress au travail sur la santé mentale que dans l'ensemble de la fonction publique
- **Modalités de travail variables** : Taux moins élevé d'approbation des demandes de modalités de travail variables, moins bonne opinion sur les occasions de modalités de travail variables et pourcentage moins élevé de FI travaillant selon ces modalités comparativement à la fonction publique

Catégorie	Résultats 2018-19 FP	Résultats 2018-19 SAC	Écart	Résultats 2017 SAC	Variation en pourcentage
<b>Perfectionnement professionnel</b>					
Présence à des activités de PP	93 %	94 %	↑ 1 %	s.o.	s.o.
Approbations de demandes de formation linguistique*	79 %	77 %	↓ 3 %	s.o.	s.o.
Approbations de demandes de PP*	88 %	95 %	↑ 8 %	s.o.	s.o.
Opinion sur les occasions de PP**	3,89	3,81	↓ 2 %	s.o.	s.o.
Opinion sur le PP reçu pour satisfaire aux exigences du poste**	4,02	4,13	↑ 3 %	s.o.	s.o.
Opinion sur le PP reçu pour dépasser les exigences du poste**	3,22	3,11	↓ 3 %	s.o.	s.o.
Opinion sur le PP reçu pour progresser dans la carrière**	3,30	3,39	↑ 3 %	s.o.	s.o.
Opinion sur les occasions de formation linguistique**	2,88	2,07	↓ 28 %	s.o.	s.o.
Opinion sur le caractère strict de l'approbation de PP***	2,72	2,46	↓ 10 %	s.o.	s.o.
<b>Congés</b>					
Approbations de demandes de congé*	95 %	96 %	↑ 1 %	s.o.	s.o.

Catégorie	Résultats 2018-19 FP	Résultats 2018-19 SAC	Écart	Résultats 2017 SAC	Variation en pourcentage
Jours de présence au travail malade*	76 %	78 %	↑ 3 %	s.o.	s.o.
Médiane des jours de présence au travail malade*	1-3	1-3	-	s.o.	s.o.
Présence au travail malade à cause de la lourde charge de travail*	52 %	44 %	↓ 15 %	s.o.	s.o.
Crédits de congés de maladie épuisés****	15 %	22 %	↑ 47 %	s.o.	s.o.
Aise à demander un congé**	4,22	4,00	↓ 5 %	s.o.	s.o.
<b>Conciliation travail/vie</b>					
Médiane des heures supplémentaires travaillées*	10-19	10-19	-	s.o.	s.o.
Médiane des heures supplémentaires rémunérées*	1-9	1-9	-	s.o.	s.o.
Approbations de demandes de modalités de travail variables*	84 %	81 %	↓ 4 %	s.o.	s.o.
Pourcentage travaillant selon des modalités de travail variables*	59 %	52 %	↓ 12 %	s.o.	s.o.
Opinion sur l'aise à demander la rémunération des heures supplémentaires**	3,41	3,73	↑ 10 %	s.o.	s.o.
Opinion sur la lourdeur de la charge de travail***	3,48	3,32	↓ 5 %	s.o.	s.o.
Capacité d'assister à des activités familiales importantes**	3,90	3,90	-	s.o.	s.o.
Effets du stress du milieu de travail sur la santé mentale***	3,27	3,70	↑ 13 %	s.o.	s.o.
Opinion sur le soutien à la conciliation travail/vie**	3,67	3,47	↓ 6 %	s.o.	s.o.
Opinion sur les occasions de modalités de travail variables**	3,68	3,38	↓ 8 %	s.o.	s.o.
Opinion sur Milieu de travail 2,0**	2,58	2,11	↓ 18 %	s.o.	s.o.
<b>Généralités / Environnement de travail positif</b>					
Opinion sur la capacité de dénoncer des actes répréhensibles**	3,21	3,10	↓ 3 %	s.o.	s.o.
Satisfaction professionnelle**	4,13	3,81	↓ 8 %	s.o.	s.o.
Opinion sur la positivité de l'environnement de travail**	3,66	2,89	↓ 21 %	s.o.	s.o.
Opinion sur les relations avec le superviseur ou la superviseuse**	4,29	4,02	↓ 6 %	s.o.	s.o.
Opinion sur les relations avec la haute direction**	3,91	4,00	↑ 2 %	s.o.	s.o.
Opinion sur les relations avec les collègues**	4,54	4,35	↓ 4 %	s.o.	s.o.
Quitteraient le ministère pour un plus grand nombre d'occasions de PP	29 %	31 %	↑ 7 %	s.o.	s.o.
Quitteraient le ministère pour un plus grand nombre d'occasions d'avancement	48 %	50 %	↑ 4 %	s.o.	s.o.

Catégorie	Résultats 2018-19 FP	Résultats 2018-19 SAC	Écart	Résultats 2017 SAC	Variation en pourcentage
Quitteraient le ministère pour un plus grand nombre d'occasions de modalités de travail variables	36 %	46 %	↑ 28 %	s.o.	s.o.
Quitteraient le ministère pour une meilleure conciliation travail/vie	39 %	58 %	↑ 49 %	s.o.	s.o.
Quitteraient le ministère pour un environnement de travail plus positif	37 %	50 %	↑ 35 %	s.o.	s.o.
Opinion sur l'équité des concours du ministère***	3,06	2,93	↓ 6 %	s.o.	s.o.

\* au cours des 12 derniers mois

\*\* sur une échelle de 1 (pas du tout satisfait(e)) à 5 (très satisfait(e))

\*\*\* sur une échelle de 1 (très faible) à 5 (très élevé)

\*\*\*\* au cours des cinq dernières années

## Données démographiques

❖ Total de 50 réponses au sondage tenu du 16 janvier au 11 février 2019

- Environ 49 % des FI de SAC ont rempli le sondage (taux de fiabilité de 95 % +/- 7 %; **taux de réponse élevé** et **signification statistique modérée**)

Données démographiques	SAC	FP
Réponses en français	16 %	21 %
Réponses en anglais	84 %	79 %
FI-2 ou FI-3	51 %	70 %
Pourcentage travaillant dans la fonction publique depuis 10 ans ou plus	73 %	77 %
Situés dans la RCN	35 %	65 %
Groupe d'âge médian	45-55	35-44
Femmes	65 %	58 %
Hommes	35 %	41 %
Titulaires d'un baccalauréat ou mieux	84 %	90 %
Détenteurs d'un titre de CPA ou aux études en vue d'en obtenir un	57 %	58 %
Supervision d'employés	55 %	55 %

## Résultats significatifs

### Perfectionnement professionnel

- ❖ Sur une échelle de 1 (pas du tout intéressé(e)) à 5 (très intéressé(e)), avec un choix de sept catégories différentes, les FI de SAC s'intéressent le plus aux occasions d'intérim dans la classification FI (moyenne de 4,33), aux conférences et activités (4,27) et à la formation en gestion/leadership (4,24).

### Conciliation travail/vie

- ❖ 72 % des FI de SAC ont fait des heures supplémentaires au cours des 12 derniers mois (c. 77 % dans la fonction publique).
- ❖ Parmi ceux-ci, 36 % ont fait 30 heures supplémentaires ou plus au cours des 12 derniers mois (c. 44 % dans la fonction publique)
- ❖ 85 % de ceux et celles qui ont travaillé 30 heures ou plus ont demandé la rémunération de 30 heures ou plus (c. 49 % dans la fonction publique).
- ❖ Parmi les répondants qui ont déclaré travailler selon des modalités de travail variables, 27 % ont des semaines de travail comprimées (c. 21 % dans la fonction publique), 11 % sont en télétravail (c. 30 % dans la fonction publique) et 14 % ont un horaire variable (c. 19 % dans la fonction publique). 48 % des répondants ne travaillent pas selon des modalités de travail variables (c. 41 % dans la fonction publique).
- ❖ Des 23 suggestions recueillies visant à améliorer la conciliation travail/vie, les plus fréquentes ont été les suivantes : un appui systématique au télétravail pour tous les employés sans stigmatisation, une augmentation de l'effectif et une meilleure communication de la part des dirigeants.

### Environnement de travail positif

- ❖ Des 13 catégories distinctes d'améliorations possibles en vue de rendre l'environnement de travail plus positif, les plus importantes sur une échelle de 1 (pas du tout importante) à 10 (extrêmement importante) retenues par les FI de SAC ont été une bonne conciliation travail/vie personnelle (moyenne de 9,34), de bonnes relations avec les superviseurs (9,23), et de bonnes relations avec les collègues (9,04).

### Dotation

- ❖ 53 % des répondants ont convenu que le nombre de concours non annoncés avait augmenté au cours des 12 derniers mois (c. 43 % dans la fonction publique).
- ❖ 23 % des répondants ont convenu qu'au cours des 12 derniers mois, un travail de leur ministère qui aurait pu être fait par un FI a été effectué par un cabinet de consultants ou par un entrepreneur privé (c. 28 % dans la fonction publique).