

# Sondage sur l'état de la communauté FI

## Ministère de la Justice

### Rendement global du ministère de la Justice

#### ❖ Secteurs de rendement élevé

- **Perfectionnement professionnel** : Taux plus élevés de présence à des activités de PP et d'approbation des demandes de PP comparativement à la fonction publique (FP) et au ministère de la Justice en 2017; meilleure opinion sur les occasions de PP.
- **Congés de maladie** : Un pourcentage plus faible de FI ont travaillé tout en étant malades, se sont présentés malades au travail en raison de la charge de travail et ont épuisé leurs congés de maladie comparativement à l'ensemble de la fonction publique et au ministère de la Justice en 2017.
- **Modalités de travail variables** : Taux plus élevé d'approbation des demandes de modalités de travail variables et pourcentage plus élevé de FI travaillant selon ces modalités comparativement à la fonction publique et au ministère de la Justice en 2017; meilleure opinion sur les possibilités de travail selon des modalités variables.

#### ❖ Points à améliorer

- **Satisfaction professionnelle** : Les FI sont plus susceptibles de quitter leur ministère pour des occasions de PP, de promotion ou de modalités de travail variables comparativement à l'ensemble de la fonction publique; ils sont plus susceptibles de quitter pour une meilleure conciliation travail/vie ou pour un environnement de travail plus positif.
- **Heures supplémentaires** : Même médiane des heures supplémentaires travaillées que dans la FP, mais médiane moins élevée des heures supplémentaires rémunérées et moins bonne opinion sur l'aise à demander la rémunération des heures supplémentaires; médiane plus élevée des heures de travail supplémentaires comparativement au ministère de la Justice en 2017

| Catégorie   | Résultats<br>2018-19<br>FP | Résultats<br>2018-19<br>Justice | Écart  | Résultats<br>2017<br>Justice | Variation en<br>pourcentage |
|---|----------------------------|---------------------------------|--------|------------------------------|-----------------------------|
| <b>Perfectionnement professionnel</b>                           |                            |                                 |        |                              |                             |
| Présence à des activités de PP                                  | 93 %                       | 96 %                            | ↑ 3 %  | 94 %                         | ↑ 2 %                       |
| Approbations de demandes de formation linguistique*             | 79 %                       | 67 %                            | ↓ 15 % | 91 %                         | ↓ 26 %                      |
| Approbations de demandes de PP*                                 | 88 %                       | 96 %                            | ↑ 9 %  | 94 %                         | ↑ 2 %                       |
| Opinion sur les occasions de PP**                               | 3,89                       | 4,20                            | ↑ 8 %  | 3,74                         | ↑ 12 %                      |
| Opinion sur le PP reçu pour satisfaire aux exigences du poste** | 4,02                       | 4,13                            | ↑ 3 %  | 3,85                         | ↑ 7 %                       |
| Opinion sur le PP reçu pour dépasser les exigences du poste**   | 3,22                       | 3,79                            | ↑ 18 % | 3,45                         | ↑ 10 %                      |
| Opinion sur le PP reçu pour progresser dans la carrière**       | 3,30                       | 3,43                            | ↑ 4 %  | 3,12                         | ↑ 10 %                      |

| Catégorie  | Résultats<br>2018-19<br>FP | Résultats<br>2018-19<br>Justice | Écart          | Résultats<br>2017<br>Justice | Variation en<br>pourcentage |
|--|----------------------------|---------------------------------|----------------|------------------------------|-----------------------------|
| Opinion sur les occasions de formation linguistique**                      | 2,88                       | 2,79                            | ↓ 3 %          | 2,48                         | ↑ 13 %                      |
| Opinion sur le caractère strict de l'approbation de PP***                  | 2,72                       | 2,59                            | ↓ 5 %          | 2,71                         | ↓ 4 %                       |
| <b>Congés</b>  |                            |                                 |                |                              |                             |
| Approbations de demandes de congé*   | 95 %                       | 96 %                            | ↑ 1 %          | 91 %                         | ↑ 5 %                       |
| Jours de présence au travail malade*                                       | 76 %                       | 72 %                            | ↓ 5 %          | 85 %                         | ↓ 15 %                      |
| Médiane des jours de présence au travail malade*                           | 1-3                        | 1-3                             | -              | 1-3                          | -                           |
| Présence au travail malade à cause de la lourde charge de travail*         | 52 %                       | 41 %                            | ↓ 21 %         | 44 %                         | ↓ 7 %                       |
| Crédits de congés de maladie épuisés****                                   | 15 %                       | 8 %                             | ↓ 47 %         | 9 %                          | ↓ 11 %                      |
| Aise à demander un congé**   | 4,22                       | 4,36                            | ↑ 3 %          | 4,18                         | ↑ 4 %                       |
| <b>Conciliation travail/vie</b>  |                            |                                 |                |                              |                             |
| Médiane des heures supplémentaires travaillées*                            | 10-19                      | 10-19                           | -              | 1-9                          | ↑ 1 intervalle              |
| Médiane des heures supplémentaires rémunérées*                             | 1-9                        | 0                               | ↓ 1 intervalle | 0                            | -                           |
| Approbations de demandes de modalités de travail variables*                | 84 %                       | 92 %                            | ↑ 10 %         | 81 %                         | ↑ 14 %                      |
| Pourcentage travaillant selon des modalités de travail variables*          | 59 %                       | 72 %                            | ↑ 22 %         | 47 %                         | ↑ 53 %                      |
| Opinion sur l'aise à demander la rémunération des heures supplémentaires** | 3,41                       | 3,35                            | ↓ 2 %          | 3,52                         | ↓ 5 %                       |
| Opinion sur la lourdeur de la charge de travail***                         | 3,48                       | 3,48                            | -              | 3,28                         | ↑ 6 %                       |
| Capacité d'assister à des activités familiales importantes**               | 3,90                       | 3,68                            | ↓ 6 %          | 4,13                         | ↓ 11 %                      |
| Effets du stress du milieu de travail sur la santé mentale***              | 3,27                       | 2,84                            | ↓ 13 %         | 3,12                         | ↓ 9 %                       |
| Opinion sur le soutien à la conciliation travail/vie**                     | 3,67                       | 4,04                            | ↑ 10 %         | 3,73                         | ↑ 8 %                       |
| Opinion sur les occasions de modalités de travail variables**              | 3,68                       | 3,88                            | ↑ 5 %          | 3,67                         | ↑ 6 %                       |
| Opinion sur Milieu de travail 2,0**  | 2,58                       | 2,33                            | ↓ 10 %         | 1,95                         | ↑ 19 %                      |
| <b>Généralités / Environnement de travail positif</b>                      |                            |                                 |                |                              |                             |
| Opinion sur la capacité de dénoncer des actes répréhensibles**             | 3,21                       | 3,81                            | ↑ 19 %         | 3,86                         | ↓ 1 %                       |
| Satisfaction professionnelle**   | 4,13                       | 4,00                            | ↓ 3 %          | 4,21                         | ↓ 5 %                       |
| Opinion sur la positivité de l'environnement de travail**                  | 3,66                       | 3,88                            | ↑ 6 %          | 3,62                         | ↑ 7 %                       |
| Opinion sur les relations avec le superviseur ou la superviseuse**         | 4,29                       | 4,29                            | -              | 4,39                         | ↓ 3 %                       |

| Catégorie   | Résultats 2018-19 FP | Résultats 2018-19 Justice | Écart  | Résultats 2017 Justice | Variation en pourcentage |
|---|----------------------|---------------------------|--------|------------------------|--------------------------|
| Opinion sur les relations avec la haute direction**   | 3,91                 | 3,95                      | ↑ 1 %  | 3,87                   | ↑ 2 %                    |
| Opinion sur les relations avec les collègues**  | 4,54                 | 4,54                      | -      | 4,74                   | ↓ 4 %                    |
| Quitteraient le ministère pour un plus grand nombre d'occasions de PP                             | 29 %                 | 38 %                      | ↑ 31 % | 47 %                   | ↓ 19 %                   |
| Quitteraient le ministère pour un plus grand nombre d'occasions d'avancement                      | 48 %                 | 57 %                      | ↑ 19 % | 59 %                   | ↓ 3 %                    |
| Quitteraient le ministère pour un plus grand nombre d'occasions de modalités de travail variables | 36 %                 | 52 %                      | ↑ 44 % | 47 %                   | ↑ 11 %                   |
| Quitteraient le ministère pour une meilleure conciliation travail/vie                             | 39 %                 | 33 %                      | ↑ 15 % | 44 %                   | ↑ 25 %                   |
| Quitteraient le ministère pour un environnement de travail plus positif                           | 37 %                 | 52 %                      | ↑ 41 % | 41 %                   | ↑ 27 %                   |
| Opinion sur l'équité des concours du ministère***   | 3,06                 | 3,18                      | ↑ 4 %  | s,0,                   | s,0,                     |

\* au cours des 12 derniers mois

\*\* sur une échelle de 1 (pas du tout satisfait(e)) à 5 (très satisfait(e))

\*\*\* sur une échelle de 1 (très faible) à 5 (très élevé)

\*\*\*\* au cours des cinq dernières années

## Données démographiques

❖ Total de 26 réponses au sondage tenu du 16 janvier au 11 février 2019

- Une diminution de 28 % par rapport aux 36 réponses de 2017
- Environ 22 % des FI du ministère de la Justice ont rempli le sondage (taux de fiabilité de 95 % +/- 17 %; **taux de réponse élevé** et signification statistique modérée).

| Données démographiques  | Justice | FP    |
|---|---------|-------|
| Réponses en français  | 15 %    | 21 %  |
| Réponses en anglais   | 85 %    | 79 %  |
| FI-2 ou FI-3  | 65 %    | 70 %  |
| Pourcentage travaillant dans la fonction publique depuis 10 ans ou plus | 73 %    | 77 %  |
| Situés dans la RCN  | 72 %    | 65 %  |
| Groupe d'âge médian   | 35-44   | 35-44 |
| Femmes  | 35 %    | 58 %  |
| Hommes  | 65 %    | 41 %  |
| Titulaires d'un baccalauréat ou mieux                                   | 92 %    | 90 %  |

| Données démographiques  | Justice | FP   |
|---|---------|------|
| Détenteurs d'un titre de CPA ou aux études en vue d'en obtenir un | 48 %    | 56 % |
| Supervision d'employés  | 58 %    | 55 % |

## Résultats significatifs

### Perfectionnement professionnel

- ❖ Sur une échelle de 1 (pas du tout intéressé(e)) à 5 (très intéressé(e)), avec un choix de sept catégories différentes, les FI du ministère de la Justice s'intéressent le plus aux conférences et activités (moyenne de 4,30), à la formation en gestion de systèmes, opérations, politiques ou ressources (4,08), à la formation en communications (3,91) et aux occasions d'intérim dans la classification FI (3,91).

### Conciliation travail/vie

- ❖ 68 % des FI du ministère de la Justice ont fait des heures supplémentaires au cours des 12 derniers mois (c. 77 % dans la fonction publique).
- ❖ Parmi ceux-ci, 24 % ont fait 30 heures supplémentaires ou plus au cours des 12 derniers mois (c. 44 % dans la fonction publique).
- ❖ Seulement 50 % de ceux et celles qui ont travaillé 30 heures ou plus ont demandé la rémunération de 30 heures ou plus (c. 49 % dans la fonction publique).
- ❖ Parmi les répondants qui ont déclaré travailler selon des modalités de travail variables, 36 % ont des semaines de travail comprimées (c. 21 % dans la fonction publique), 36 % sont en télétravail (c. 30 % dans la fonction publique) et 23 % ont un horaire variable (c. 19 % dans la fonction publique). 27 % des répondants ne travaillent pas selon des modalités de travail variables (c. 41 % dans la fonction publique).
- ❖ Des 7 suggestions recueillies visant à améliorer la conciliation travail/vie, presque toutes préconisaient un appui systématique au télétravail.

### Environnement de travail positif

- ❖ Des 13 catégories distinctes d'améliorations possibles en vue de rendre l'environnement de travail plus positif, les plus importantes sur une échelle de 1 (pas du tout importante) à 10 (extrêmement importante) retenues par les FI du ministère de la Justice ont été une bonne conciliation travail/vie personnelle (moyenne de 9,75), de bonnes relations avec les superviseurs (9,50), de bonnes relations avec les collègues (9,38) et un accès facile au gestionnaire et des communications franches (9,38).

### Dotation

- ❖ 46 % des répondants ont convenu que le nombre de concours non annoncés avait augmenté au cours des 12 derniers mois (c. 43 % dans la fonction publique).

- ❖ 33 % des répondants ont convenu qu'au cours des 12 derniers mois, un travail de leur ministère qui aurait pu être fait par un FI a été effectué par un cabinet de consultants ou par un entrepreneur privé (c. 28 % dans la fonction publique).