

Sondage sur l'état de la communauté FI

Secrétariat du Conseil du Trésor

Rendement global du SCT

❖ Secteurs de rendement élevé

- **Perfectionnement professionnel** : Taux plus élevés de présence à des activités de PP et d'approbation des demandes de PP et de formation linguistique comparativement à la fonction publique (FP); meilleure opinion sur les occasions de PP.
- **Environnement de travail positif** : Meilleure opinion sur la positivité du milieu de travail et sur les relations avec les superviseurs, la haute direction et les collègues comparativement à l'ensemble de la fonction publique (FP)
- **Satisfaction professionnelle** : Les FI sont moins susceptibles de quitter leur ministère pour des occasions de PP, de promotion ou de modalités de travail variables comparativement à l'ensemble de la fonction publique; ils sont moins susceptibles de quitter pour un environnement de travail plus positif.

❖ Points à améliorer

- **Heures supplémentaires** : Médiane plus élevée pour le nombre d'heures supplémentaires travaillées que dans la fonction publique et au SCT en 2017, mais même nombre d'heures dont la rémunération a été demandée comparativement à la FP et nombre d'heures dont la rémunération a été demandée moins élevé comparativement au SCT en 2017.
- **Charge de travail** : Pourcentage plus élevé de répondants ayant déclaré de lourdes charges de travail comparativement à la FP et moins bonne opinion sur le soutien à la conciliation travail/vie et la capacité d'assister à des activités familiales importantes; pourcentage élevé de répondants qui se sont présentés au travail malades à cause d'une lourde charge de travail.

Catégorie	Résultats 2018-19 FP	Résultats 2018-19 SCT	Écart	Résultats 2017 SCT	Variation en pourcentage
Perfectionnement professionnel					
Présence à des activités de PP	93 %	100 %	↑ 8 %	90 %	↑ 11 %
Approbations de demandes de formation linguistique*	79 %	90 %	↑ 14 %	100 %	↓ 10 %
Approbations de demandes de PP*	88 %	92 %	↑ 5 %	82 %	↑ 12 %
Opinion sur les occasions de PP**	3,89	4,32	↑ 11 %	4,03	↑ 7 %
Opinion sur le PP reçu pour satisfaire aux exigences du poste**	4,02	4,41	↑ 10 %	3,86	↑ 14 %
Opinion sur le PP reçu pour dépasser les exigences du poste**	3,22	3,21	-	3,14	↑ 2 %
Opinion sur le PP reçu pour progresser dans la carrière**	3,30	3,46	↑ 5 %	3,29	↑ 5 %
Opinion sur les occasions de formation linguistique**	2,88	3,39	↑ 18 %	3,73	↓ 9 %

Catégorie	Résultats 2018-19 FP	Résultats 2018-19 SCT	Écart	Résultats 2017 SCT	Variation en pourcentage
Opinion sur le caractère strict de l'approbation de PP***	2,72	2,20	↓ 19 %	2,54	↓ 13 %
Congés					
Approbations de demandes de congé*	95 %	90 %	↓ 9 %	93 %	↓ 3 %
Jours de présence au travail malade*	76 %	69 %	↓ 9 %	72 %	↓ 4 %
Médiane des jours de présence au travail malade*	1-3	1-3	-	1-3	-
Présence au travail malade à cause de la lourde charge de travail*	52 %	70 %	↑ 35 %	46 %	↑ 52 %
Crédits de congés de maladie épuisés****	15 %	3 %	↓ 80 %	7 %	↓ 57 %
Aise à demander un congé**	4,22	4,45	↑ 5 %	4,21	↑ 6 %
Conciliation travail/vie					
Médiane des heures supplémentaires travaillées*	10-19	30+	↑ 2 intervalles	20-29	↑ 1 intervalle
Médiane des heures supplémentaires rémunérées*	1-9	1-9	-	0	↓ 1 intervalle
Approbations de demandes de modalités de travail variables*	84 %	89 %	↑ 6 %	94 %	↓ 5 %
Pourcentage travaillant selon des modalités de travail variables*	59 %	54 %	↓ 8 %	58 %	↓ 7 %
Opinion sur l'aise à demander la rémunération des heures supplémentaires**	3,41	3,71	↑ 9 %	3,08	↑ 20 %
Opinion sur la lourdeur de la charge de travail***	3,48	3,78	↑ 9 %	3,54	↑ 7 %
Capacité d'assister à des activités familiales importantes**	3,90	3,57	↓ 8 %	4,00	↓ 11 %
Effets du stress du milieu de travail sur la santé mentale***	3,27	3,24	↓ 1 %	3,32	↓ 2 %
Opinion sur le soutien à la conciliation travail/vie**	3,67	3,41	↓ 7 %	3,86	↓ 12 %
Opinion sur les occasions de modalités de travail variables**	3,68	3,86	↑ 5 %	3,56	↑ 8 %
Opinion sur Milieu de travail 2,0**	2,58	3,15	↑ 22 %	2,50	↑ 26 %
Généralités / Environnement de travail positif					
Opinion sur la capacité de dénoncer des actes répréhensibles**	3,21	3,11	↓ 3 %	3,60	↓ 14 %
Satisfaction professionnelle**	4,13	4,28	↑ 4 %	4,11	↑ 4 %
Opinion sur la positivité de l'environnement de travail**	3,66	3,90	↑ 7 %	3,89	-
Opinion sur les relations avec le superviseur ou la superviseuse**	4,29	4,34	↑ 1 %	4,38	↓ 1 %
Opinion sur les relations avec la haute direction**	3,91	4,22	↑ 8 %	3,96	↑ 7 %

Catégorie	Résultats 2018-19 FP	Résultats 2018-19 SCT	Écart	Résultats 2017 SCT	Variation en pourcentage
Opinion sur les relations avec les collègues**	4,54	4,72	↑ 4 %	4,67	↑ 1 %
Quitteraient le ministère pour un plus grand nombre d'occasions de PP	29 %	21 %	↓ 28 %	19 %	↑ 11 %
Quitteraient le ministère pour un plus grand nombre d'occasions d'avancement	48 %	36 %	↓ 25 %	41 %	↓ 12 %
Quitteraient le ministère pour un plus grand nombre d'occasions de modalités de travail variables	36 %	32 %	↓ 11 %	30 %	↑ 7 %
Quitteraient le ministère pour une meilleure conciliation travail/vie	39 %	39 %	-	48 %	↓ 19 %
Quitteraient le ministère pour un environnement de travail plus positif	37 %	32 %	↓ 14 %	37 %	↓ 14 %
Opinion sur l'équité des concours du ministère***	3,06	3,23	↑ 6 %	s.o.	s.o.

* au cours des 12 derniers mois

** sur une échelle de 1 (pas du tout satisfait(e)) à 5 (très satisfait(e))

*** sur une échelle de 1 (très faible) à 5 (très élevé)

**** au cours des cinq dernières années

Données démographiques

❖ Total de 31 réponses au sondage tenu du 16 janvier au 11 février 2019

- Une diminution de 6 % par rapport aux 33 réponses de 2017
- Environ 21 % des FI du SCT ont rempli le sondage (taux de fiabilité de 95 % +/- 17 %; **taux de réponse élevé** et signification statistique modérée)

Données démographiques	SCT	FP
Réponses en français	16 %	21 %
Réponses en anglais	84 %	79 %
FI-2 ou FI-3	65 %	70 %
Pourcentage travaillant dans la fonction publique depuis 10 ans ou plus	74 %	77 %
Situés dans la RCN	87 %	65 %
Groupe d'âge médian	35-44	35-44
Femmes	42 %	58 %
Hommes	58 %	41 %
Titulaires d'un baccalauréat ou mieux	94 %	90 %
Détenteurs d'un titre de CPA ou aux études en vue d'en obtenir un	65 %	56 %

Données démographiques	SCT	FP
Supervision d'employés	52 %	55 %

Résultats significatifs

Perfectionnement professionnel

- ❖ Sur une échelle de 1 (pas du tout intéressé(e)) à 5 (très intéressé(e)), avec un choix de sept catégories différentes, les FI du SCT s'intéressent le plus aux conférences et activités (moyenne de 4,56), à la formation en gestion de systèmes, opérations, politiques ou ressources (4,04) et à la formation en communications (3,82).

Conciliation travail/vie

- ❖ 79 % des FI du SCT ont fait des heures supplémentaires au cours des 12 derniers mois (c. 77 % dans la fonction publique).
- ❖ Parmi ceux-ci, 78 % ont fait 30 heures supplémentaires ou plus au cours des 12 derniers mois (c. 44 % dans la fonction publique).
- ❖ Seulement 67 % de ceux et celles qui ont travaillé 30 heures ou plus ont demandé la rémunération de 30 heures ou plus (c. 49 % dans la fonction publique).
- ❖ Parmi les répondants qui ont déclaré travailler selon des modalités de travail variables, 14 % ont des semaines de travail comprimées (c. 21 % dans la fonction publique), 36 % sont en télétravail (c. 30 % dans la fonction publique) et 18 % ont un horaire variable (c. 19 % dans la fonction publique). 46 % des répondants ne travaillent pas selon des modalités de travail variables (c. 41 % dans la fonction publique).
- ❖ Des 6 suggestions recueillies visant à améliorer la conciliation travail/vie, presque toutes concernaient une augmentation de l'effectif et un équilibrage des charges de travail.

Environnement de travail positif

- ❖ Des 13 catégories distinctes d'améliorations possibles en vue de rendre l'environnement de travail plus positif, les plus importantes sur une échelle de 1 (pas du tout importante) à 10 (extrêmement importante) retenues par les FI du SCT ont été de bonnes relations avec les superviseurs (moyenne de 9,59), de bonnes relations avec les collègues (9,38) et une bonne conciliation travail/vie personnelle (9,00).

Dotation

- ❖ 54 % des répondants ont convenu que le nombre de concours non annoncés avait augmenté au cours des 12 derniers mois (c. 43 % dans la fonction publique).
- ❖ 46 % des répondants ont convenu qu'au cours des 12 derniers mois, un travail de leur ministère qui aurait pu être fait par un FI a été effectué par un cabinet de consultants ou par un entrepreneur privé (c. 28 % dans la fonction publique).