

Sondage sur l'état de la communauté FI

Anciens Combattants Canada

Rendement global d'ACC

❖ Secteurs de rendement élevé

- **Congés de maladie** : Un pourcentage plus faible de FI ont travaillé tout en étant malades, se sont présentés malades au travail en raison de la charge de travail et ont épuisé leurs congés de maladie comparativement à l'ensemble de la fonction publique (FP).
- **Conciliation travail/vie** : Meilleure opinion sur l'appui à la conciliation travail/vie et sur la capacité d'assister à des activités familiales importantes comparativement à la FP; Pourcentage plus élevé ayant déclaré de lourdes charges de travail et des effets du stress du travail sur la santé mentale; impression moindre de lourdeur de la charge de travail et des répercussions du stress au travail sur la santé mentale.

❖ Points à améliorer

- **Perfectionnement professionnel** : Taux plus faibles de présence à des activités de PP et d'approbation des demandes de PP et de formation linguistique comparativement à la fonction publique (FP); moins bonne opinion sur presque toutes les occasions de PP.
- **Modalités de travail variables** : Pourcentage moins élevé d'approbation des demandes de modalités de travail variables, pourcentage moins élevé de FI travaillant selon ces modalités et moins bonne opinion sur les occasions de modalités de travail variables que dans la fonction publique; un pourcentage plus élevé de FI quitteraient leur ministère pour un plus grand nombre d'occasions de modalités de travail variables.

Nota : ACC n'a pas atteint le seuil minimal de répondants au sondage pour un résumé ministériel en 2017, de sorte qu'il n'y a pas de chiffres comparatifs pour 2017.

Catégorie	Résultats 2018-19 FP	Résultats 2018-19 ACC	Écart	Résultats 2017 ACC	Variation en pourcentage
Perfectionnement professionnel					
Présence à des activités de PP	93 %	85 %	↓ 9 %	s.o.	s.o.
Approbations de demandes de formation linguistique*	79 %	50 %	↓ 37 %	s.o.	s.o.
Approbations de demandes de PP*	88 %	71 %	↓ 19 %	s.o.	s.o.
Opinion sur les occasions de PP**	3,89	3,50	↓ 10 %	s.o.	s.o.
Opinion sur le PP reçu pour satisfaire aux exigences du poste**	4,02	4,12	↑ 3 %	s.o.	s.o.
Opinion sur le PP reçu pour dépasser les exigences du poste**	3,22	2,94	↓ 9 %	s.o.	s.o.
Opinion sur le PP reçu pour progresser dans la carrière**	3,30	2,59	↓ 22 %	s.o.	s.o.
Opinion sur les occasions de formation linguistique**	2,88	2,23	↓ 23 %	s.o.	s.o.

Catégorie	Résultats 2018-19 FP	Résultats 2018-19 ACC	Écart	Résultats 2017 ACC	Variation en pourcentage
Opinion sur le caractère strict de l'approbation de PP***	2,72	3,00	↑ 10 %	s.o.	s.o.
Congés					
Approbations de demandes de congé*	95 %	100 %	↑ 5 %	s.o.	s.o.
Jours de présence au travail malade*	76 %	74 %	↓ 3 %	s.o.	s.o.
Médiane des jours de présence au travail malade*	1-3	1-3	-	s.o.	s.o.
Présence au travail malade à cause de la lourde charge de travail*	52 %	32 %	↓ 39 %	s.o.	s.o.
Crédits de congés de maladie épuisés****	15 %	11 %	↓ 27 %	s.o.	s.o.
Aise à demander un congé**	4,22	4,32	↑ 2 %	s.o.	s.o.
Conciliation travail/vie					
Médiane des heures supplémentaires travaillées*	10-19	10-19	-	s.o.	s.o.
Médiane des heures supplémentaires rémunérées*	1-9	0	↓ 1 intervalle	s.o.	s.o.
Approbations de demandes de modalités de travail variables*	84 %	80 %	↓ 5 %	s.o.	s.o.
Pourcentage travaillant selon des modalités de travail variables*	59 %	29 %	↓ 51 %	s.o.	s.o.
Opinion sur l'aise à demander la rémunération des heures supplémentaires**	3,41	3,44	↑ 1 %	s.o.	s.o.
Opinion sur la lourdeur de la charge de travail***	3,48	2,89	↓ 17 %	s.o.	s.o.
Capacité d'assister à des activités familiales importantes**	3,90	4,00	↑ 3 %	s.o.	s.o.
Effets du stress du milieu de travail sur la santé mentale***	3,27	3,11	↓ 5 %	s.o.	s.o.
Opinion sur le soutien à la conciliation travail/vie**	3,67	3,74	↑ 2 %	s.o.	s.o.
Opinion sur les occasions de modalités de travail variables**	3,68	3,29	↓ 11 %	s.o.	s.o.
Opinion sur Milieu de travail 2,0**	2,58	1,50	↓ 42 %	s.o.	s.o.
Généralités / Environnement de travail positif					
Opinion sur la capacité de dénoncer des actes répréhensibles**	3,21	3,17	↓ 1 %	s.o.	s.o.
Satisfaction professionnelle**	4,13	4,21	↑ 2 %	s.o.	s.o.
Opinion sur la positivité de l'environnement de travail**	3,66	3,58	↓ 2 %	s.o.	s.o.
Opinion sur les relations avec le superviseur ou la superviseuse**	4,29	4,47	↑ 4 %	s.o.	s.o.
Opinion sur les relations avec la haute direction**	3,91	3,47	↓ 11 %	s.o.	s.o.

Catégorie	Résultats 2018-19 FP	Résultats 2018-19 ACC	Écart	Résultats 2017 ACC	Variation en pourcentage
Opinion sur les relations avec les collègues**	4,54	4,58	↑ 1 %	s.o.	s.o.
Quitteraient le ministère pour un plus grand nombre d'occasions de PP	29 %	16 %	↓ 45 %	s.o.	s.o.
Quitteraient le ministère pour un plus grand nombre d'occasions d'avancement	48 %	42 %	↓ 13 %	s.o.	s.o.
Quitteraient le ministère pour un plus grand nombre d'occasions de modalités de travail variables	36 %	42 %	↑ 17 %	s.o.	s.o.
Quitteraient le ministère pour une meilleure conciliation travail/vie	39 %	47 %	↑ 21 %	s.o.	s.o.
Quitteraient le ministère pour un environnement de travail plus positif	37 %	32 %	↓ 14 %	s.o.	s.o.
Opinion sur l'équité des concours du ministère***	3,06	3,06	-	s.o.	s.o.

* au cours des 12 derniers mois

** sur une échelle de 1 (pas du tout satisfait(e)) à 5 (très satisfait(e))

*** sur une échelle de 1 (très faible) à 5 (très élevé)

**** au cours des cinq dernières années

Données démographiques

❖ Total de 20 réponses au sondage tenu du 16 janvier au 11 février 2019

- Environ 28 % des FI d'ACC ont rempli le sondage (taux de fiabilité de 95 % +/- 16 %; **taux de réponse élevé** et signification statistique modérée)

Données démographiques	ACC	FP
Réponses en français	10 %	21 %
Réponses en anglais	90 %	79 %
FI-2 ou FI-3	80 %	70 %
Pourcentage travaillant dans la fonction publique depuis 10 ans ou plus	95 %	77 %
Situés dans la RCN	5 %	65 %
Groupe d'âge médian	45-54	35-44
Femmes	70 %	58 %
Hommes	30 %	41 %
Titulaires d'un baccalauréat ou mieux	95 %	90 %
Détenteurs d'un titre de CPA ou aux études en vue d'en obtenir un	40 %	56 %
Supervision d'employés	45 %	55 %

Résultats significatifs

Perfectionnement professionnel

- ❖ Sur une échelle de 1 (pas du tout intéressé(e)) à 5 (très intéressé(e)), avec un choix de sept catégories différentes, les FI d'ACC s'intéressent le plus aux conférences et activités (moyenne de 4,42), à la formation en gestion de systèmes, opérations, politiques ou ressources (4,0) et à la formation en communications (3,91).

Conciliation travail/vie

- ❖ 79 % des FI d'ACC ont fait des heures supplémentaires au cours des 12 derniers mois (c. 77 % dans la fonction publique).
- ❖ Parmi ceux-ci, 33 % ont fait 30 heures supplémentaires ou plus au cours des 12 derniers mois (c. 44 % dans la fonction publique).
- ❖ Seulement 40 % de ceux et celles qui ont travaillé 30 heures ou plus ont demandé la rémunération de 30 heures ou plus (c. 49 % dans la fonction publique).
- ❖ Parmi les répondants qui ont déclaré travailler selon des modalités de travail variables, 18 % ont des semaines de travail comprimées (c. 21 % dans la fonction publique), 12 % sont en télétravail (c. 30 % dans la fonction publique) et 12 % ont un horaire variable (c. 19 % dans la fonction publique). 71 % des répondants ne travaillent pas selon des modalités de travail variables (c. 41 % dans la fonction publique).

Environnement de travail positif

- ❖ Des 13 catégories distinctes d'améliorations possibles en vue de rendre l'environnement de travail plus positif, les plus importantes sur une échelle de 1 (pas du tout importante) à 10 (extrêmement importante) retenues par les FI d'ACC ont été une bonne conciliation travail/vie personnelle (moyenne de 9,37), de bonnes relations avec les superviseurs (9,32), et de bonnes relations avec les collègues (9,32).

Dotation

- ❖ 21 % des répondants ont convenu que le nombre de concours non annoncés avait augmenté au cours des 12 derniers mois (c. 43 % dans la fonction publique).
- ❖ 53 % des répondants ont convenu qu'au cours des 12 derniers mois, un travail de leur ministère qui aurait pu être fait par un FI a été effectué par un cabinet de consultants ou par un entrepreneur privé (c. 28 % dans la fonction publique).